ADFÆRDSDESIGN

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD TIL ET KEDELIGT MØDE.

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED BORDET?

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE GJORT NOGET.

ET RATIONELT MYSTERIUM

LIDL

DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1

SYSTEM 1

SYSTEM 2

1

Intuitivt

2

Analytisk

1

Strategier udføres

2

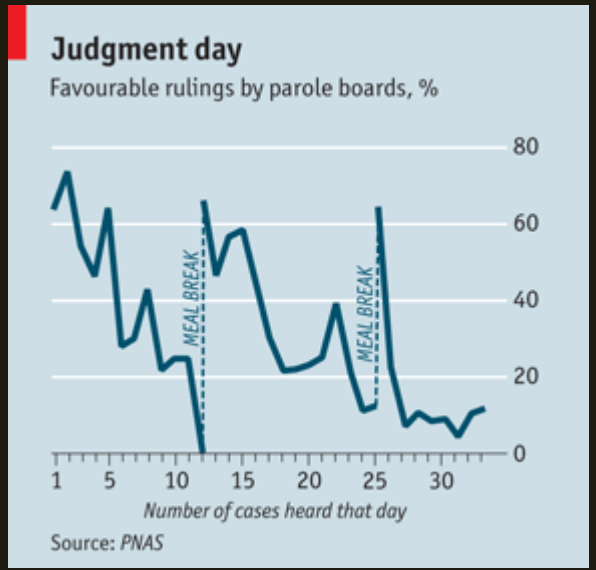
Strategier laves

1

Processer udføres

2

Processer laves


Judgment day
Favourable rulings by parole boards, %
80
60
40
20
0
MEAL BREAK
MEAL BREAK
1
5
10
15
20
25
30
Number of cases heard that day
Source: PNAS

Are you ready for T FASHION STYLE & TRENDS

AdChoices

SLEEP + WELLNESS IN PARTNERSHIP WITH sleep number.

Scientists Reveal The Best Time Of Day To Take An Exam

Every hour after 8 a.m. that an exam is taken is equivalent to 10 missed days of school, a new study finds.

02/22/2016 03:50 pm ET

610

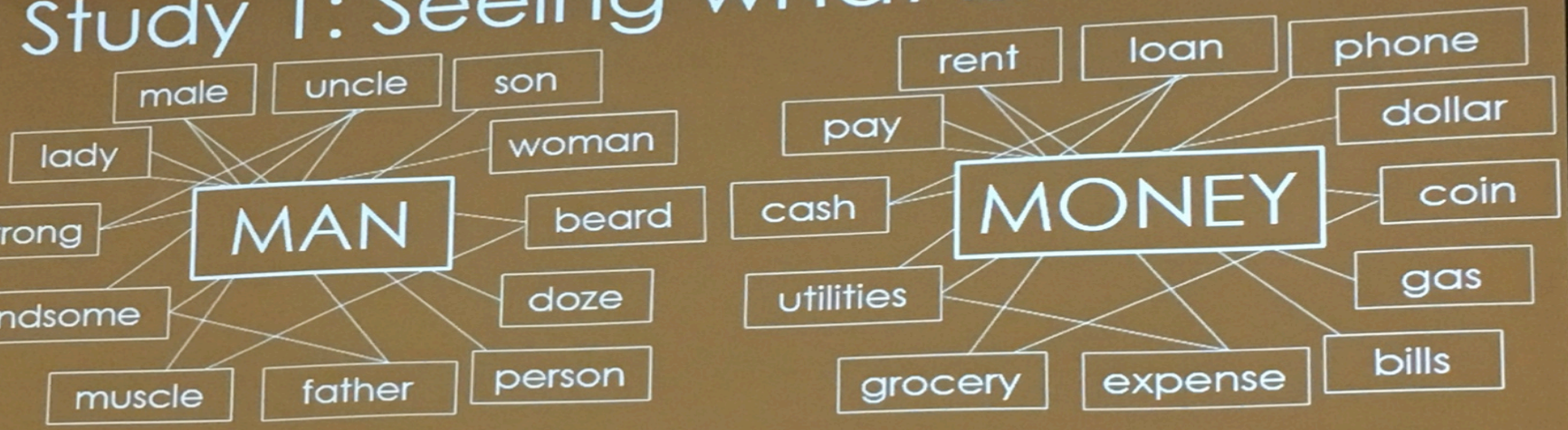
VELKOMMEN PÅ GYSERHOSPITALET

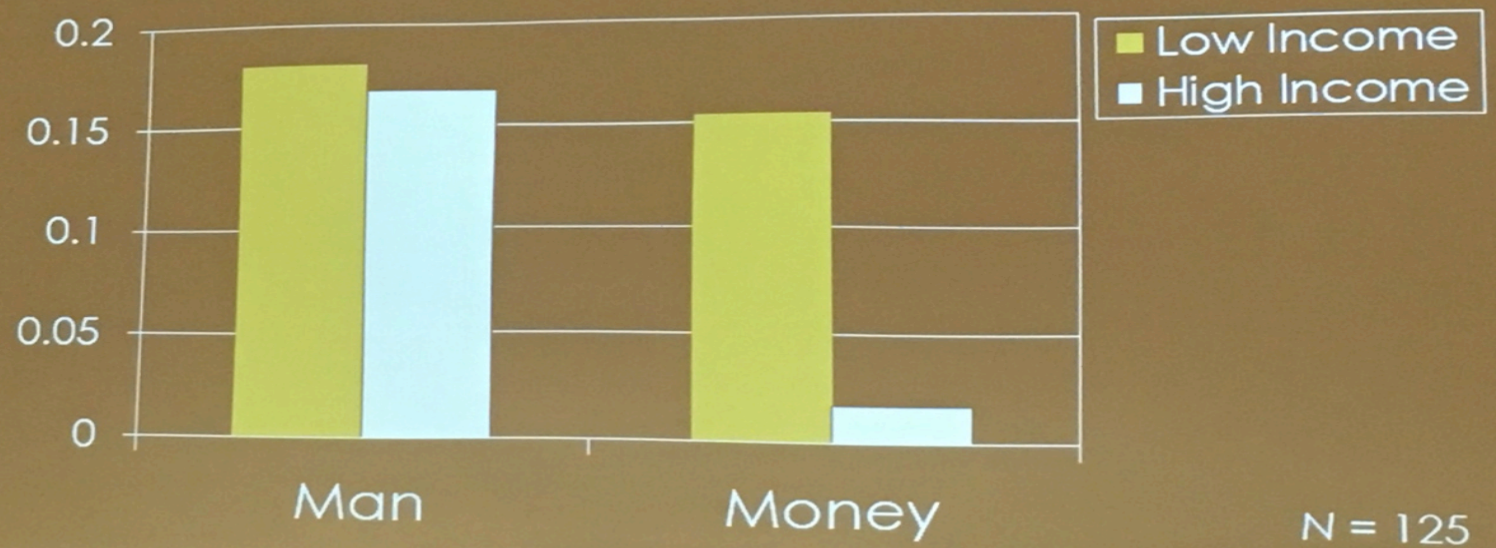
- Patienter har tre gange højere risiko for at dø af en fatal dosis 'sovemiddel', og dine odds for at dø inden for 48 timer er markant forhøjet ved alle operationer.
- Læger undersøger markant mere sjusket, så flere dør af kræft, der ikke bliver konstateret.
- Læger udskriver 26 procent mere antibiotika, så risikoen for at vi bliver resistente stiger markant.
- Og på hele hospitalet vasker læger og sygeplejersker deres hænder 10 procent mindre.

HVAD SKER DER, NÅR BÅNDBREDDEN ER UNDER PRES?

Forskere bad fattige mennesker om at tænke på en hypotetisk reparation af deres bil på 1.500 dollars. Resultatet? Deres IQ faldt midlertidig med 12 procentpoint.

Study 1: Seeing what isn't there





N = 125

ÉT ORD: FRIKTION

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI

LØSNING #1: GØR DET LET

ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

SÅDAN VINDER
DU 500,-
16
APPELSIN JUICE
APPLE JUICE
BLANDET SAFT C
SHOT
SOLBÆR

“The opposite of simple is complex.
It’s not advanced”

James Allen

hus forb
ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND
Ingen
esses
hus forbi
ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND
ingen
julehjælp
til fattige
enlige
KAOTISK UDSLUSNING
Beboere på
herberger stresser

EVNEN TIL AT LADE STÅ TIL ...

HUSK: DET ER DAGENS LØSNINGER, DER SKABER MORGENDAGENS PROBLEMER

FRIKTION #2: DER ER INTET SOCIALT BEVIS

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.

- 94 procent af amerikanske lektorer mener, at de underviser bedre end gennemsnittet.

- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“agile decision making”

Virksomhed x ...

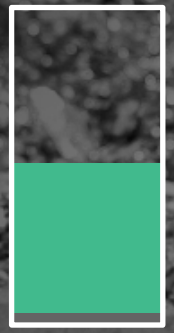
“only buy what is necessary”

Virksomhed x...

“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

Expected success rate:
50 %



Real rate of success:
2,5 %

TAPPERS AND LISTENERS

TNC
by BRO

NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

– Lad os tage en tur i elevatoren

LØSNING #2: PEG PÅ DET SOCIALE BEVIS, SKAB DET SOCIALE BEVIS, VÆR DET SOCIALE BEVIS

LØSNING #2: SKAB ET SOCIALT BEVIS (ELLER UDELUK DEM FRA NORMEN)

“Du er nu desværre havnet i den minoritet, der har valgt ikke at aktivere sin pension ”

Danica Pension

26 %

“221 forældre har allerede ...”

Skole på Nordsjælland

41 %

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”

FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE OVERSAT TIL ADFÆRD

“We want agile decision making”

Virksomhed X

“We want proactive stakeholder management”

Virksomhed Y

“Only buy what is necessary”

Virksomhed Z

“Mindre silotænkning”

Organisation

“Mere videndeling”

Organisation

“klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder”

Ledelseskommissionen

“Ledere af fagprofessionelle skal i dialog med medarbejderne udøve faglig ledelse baseret på evidens.”

Ledelseskommissionen

“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

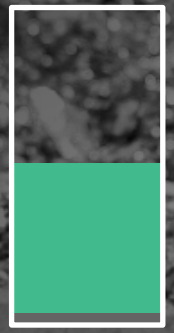
“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x

“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

Expected success rate:
50 %



Real rate of success:
2,5 %

TAPPERS AND LISTENERS

TNC
by BRO

LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME, HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF, HVAD F***** DER MENES)

@Mortenmunster

PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Har du gjort den ønskede adfærd så specifik, at man ville kunne optage den på en video, og en tredjepart ville kunne bekræfte, om det var sket?

TNC
by BRO

HENT MIN PRÆSENTATION OG EN MASSE EKSTRAMATERIALE HER:

WWW.MORTENMUNSTER.COM/IF/