

ADFÆRDSDESIGN

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED BORDET?

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

ET RATIONELT MYSTERIUM



DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1

1
SYSTEM

2
SYSTEM

1
Intuitivt

2
Analytisk



**Strategier
udføres**



**Strategier
laves**

1
Processer
udføres

2
Processer
laves

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS



ENTERTAINMENT

WELLNESS

WHAT'S WORKING

VOICES

VIDEO

ALL SECTI

Are you ready for FASHION STYLE
& TRENDSAdChoices SLEEP+WELLNESS IN PARTNERSHIP WITH sleep  number.

Scientists Reveal The Best Time Of Day To Take An Exam

Every hour after 8 a.m. that an exam is taken is equivalent to 10 missed days of school, a new study finds.

🕒 02/22/2016 03:50 pm ET

610



M

ÉT ORD: FRIKTION

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI



LØSNING #1: GØR DET LET

ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

SÅDAN VINDER
DU 500,-



“The opposite of simple is complex.
It’s not advanced”

James Allen





Hus forbi
nr. 12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. til udsalg

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige



Hus forbi
nr. 12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. til udsalg

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige



KATTSØS ODSLUSNING
Bøddere på
hverdager stresses

EVNEN TIL AT LADE STÅ TIL ...

**HUSK: DET ER DAGENS LØSNINGER,
DER SKABER MORGENDAGENS
PROBLEMER**

**FRIKTION #2: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want agile decision making”

Virksomhed X

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y

“Only buy what is necessary”

Virksomhed Z

“Mindre silotænkning”

Organisation



“Mere videndeling”

Organisation

“klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder”

Ledelseskommisionen

“Ledere af fagprofessionelle skal i dialog med medarbejderne udøve faglig ledelse baseret på evidens.”

Ledelseskommisionen

“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

“proaktiv og personificeret
kundeservice ud fra viden og data”



**Hvad står der i de 7
korridorer?**

Strategikorridorer



	Langvarige kunderelationer
	Stærk distributionskraft
	Ekspert på risiko
	Skade og Liv i samme koncern
	Engagement og lederskab
	Fremtidens teknologi
	Bedst på eksekvering

**Jeres kundeaspiration:
Nemme at nå og forstå**

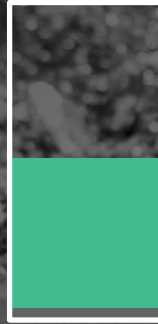


**Jeres kundeaspiration:
Det er nemt og enkelt
at være kunde**

Purpose: I en verden, der
forandrer sig, gør vi det enklere
at være tryg

Aspiration: Når du er kunde hos
os, behøver du ikke at bekymre
dig. Vi sikrer din tryghed.

Expected success rate:
50 %



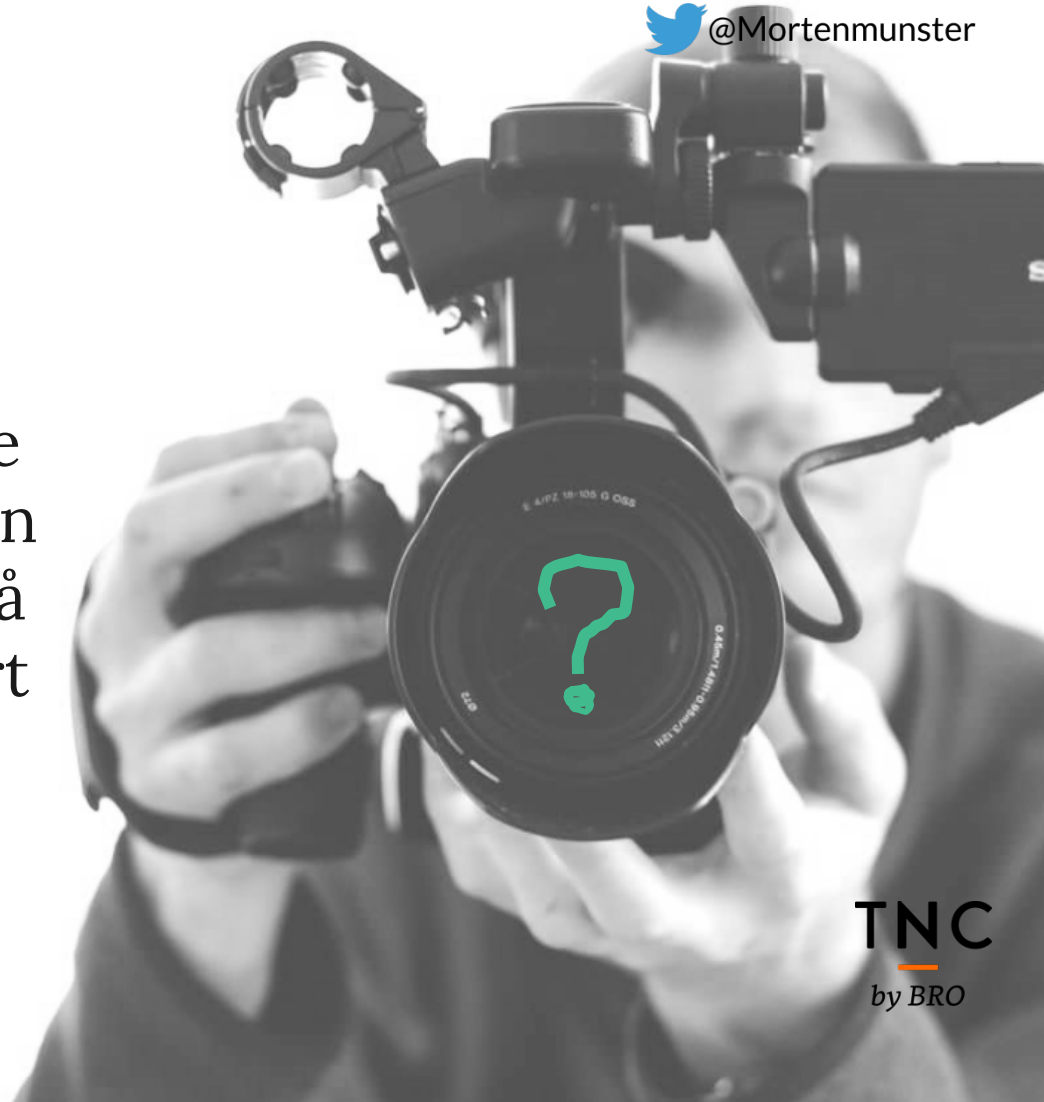
Real rate of success:
2,5 %

TAPPERS AND LISTENERS

**LØSNING #2: OVERSÆT DIN STRATEGI
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,
HVAD F***** DER MENES)**

PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Har du gjort den ønskede adfærd så specifik, at man ville kunne optage den på en video, og en tredjepart ville kunne bekræfte, om det var sket?



**HENT MIN PRÆSENTATION OG EN MASSE
EKSTRAMATERIALE HER:**

WWW.MORTENMUNSTER.COM/TOPDANMARK/