

ADFÆRDSDESIGN

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

**TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.**

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED BORDET?

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

TO RATIONELLE MYSTERIER





DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1

1
SYSTEM

2
SYSTEM

1
Intuitivt

2
Analytisk



**Strategier
udføres**



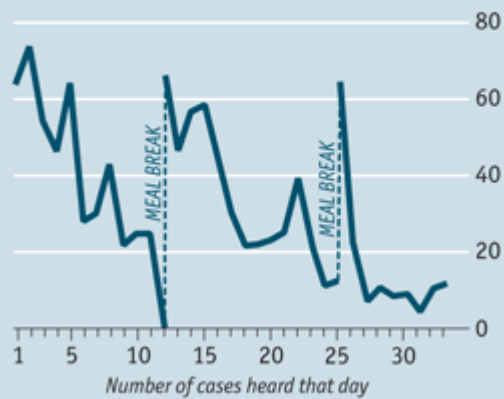
**Strategier
laves**

1
Processer
udføres

2
Processer
laves

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS

ÉT ORD: FRIKTION

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI

FOR SIKKERHEDENS SKYLD



10 historier
fra det virkelige liv

LØSNING #1: GØR DET LET

ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...



15 minutter

*gennemsnitlig tid, det tager at finde sit fokus
igen efter en forstyrrelse*





Hus forbi
nr. 12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. til udsalg

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige

Hus forbi
nr. 12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. til udsalg

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige

KATTSØS ODSLUSNING
Bøddere på
hverdager stresses

SÅDAN VINDER
DU 500,-



(Lederen)

Skal sikre målrettet fokus på sundhed og trivsel i forhold til mellemedere, og ansatte for at understøtte aktiviteter til fremme af det brede sundhedsbegreb.

Strategi 2018-2021

FRIKTION #2: DER ER INTET SOCIALT BEVIS

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 82 procent af indsatte mener, at de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

– Lad os tage en tur i elevatoren



**LØSNING #2: PEG PÅ DET SOCIALE
BEVIS, SKAB DET SOCIALE BEVIS, VÆR
DET SOCIALE BEVIS**

“221 forældre har allerede ...”

Skole på Nordsjælland

41 % ↑

1. Du må aldrig putte hænderne ind i maskinen under nogen omstændigheder.

Det er farligt, og du kan komme til skade, hvis du er uheldig.

2. Vi har aldrig haft nogen, der har putter hænderne ind i maskinen. Det er vi glade for. For du får dem ikke igen, hvis du gør det. Der var vist én, der gjorde detovre i København. Men så dumme er vi sgu ikke herovre.

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”

**DU *ER* ARBEJDSMILJØET – VI KAN IKKE
VENTE PÅ REGLER, LEDELSE OG
MØDER. VI VENTER PÅ DIG – OG DU
HAR CA. 7 DAGE FRA NU AF.**

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want agile decision making”

Virksomhed X

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y



“Only buy what is necessary”

Virksomhed Z

“Mindre silotænkning”

Organisation



“Mere videndeling”

Organisation

“klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder”

Ledelseskommisionen

“Ledere af fagprofessionelle skal i dialog med medarbejderne udøve faglig ledelse baseret på evidens.”

Ledelseskommisionen

“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

“Visionen er, at Sønderborg Kommune er en attraktiv arbejdsplads, der går foran for at sikre et bæredygtigt arbejdsmiljø, hvor vi integrerer arbejdsmiljø, sundhed og trivsel”

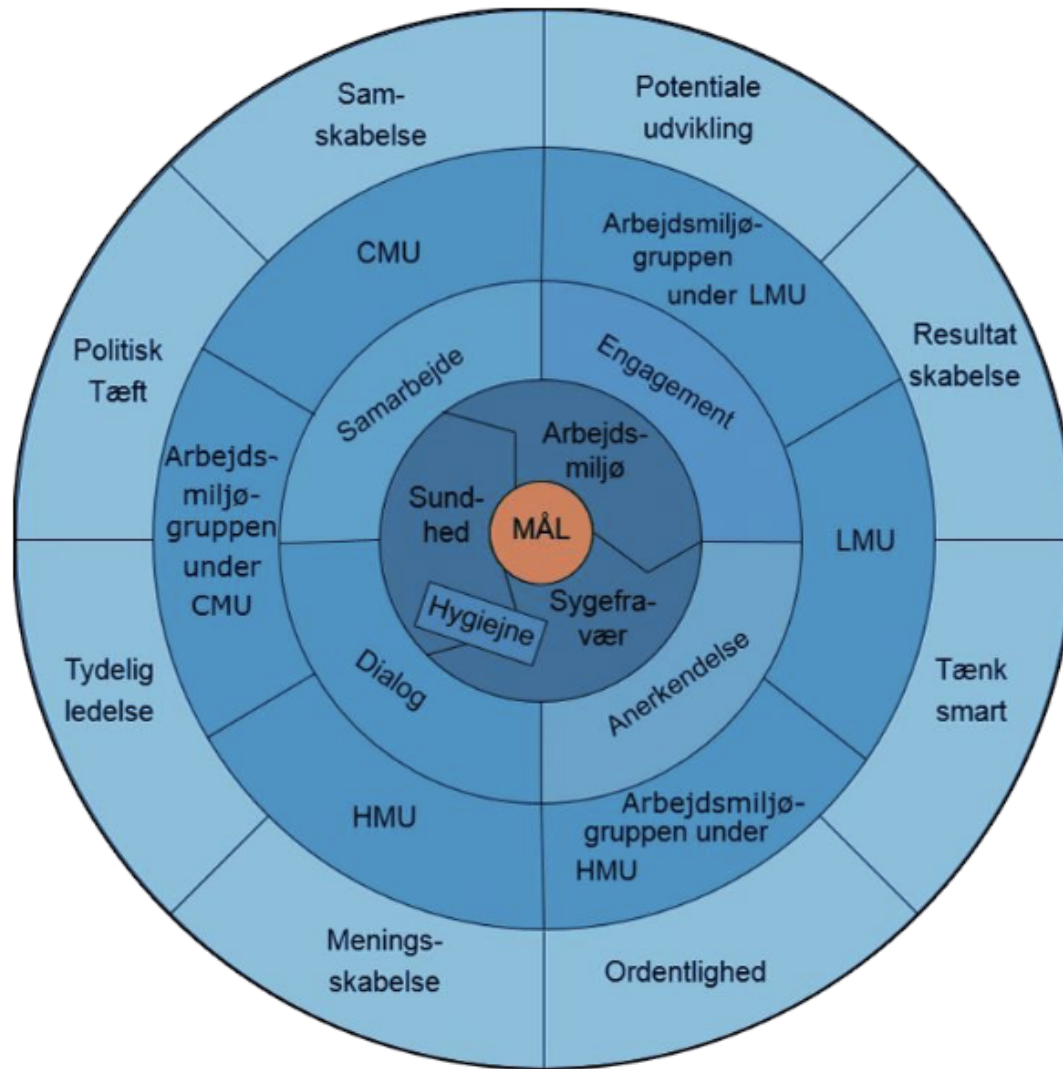
Kommune på afveje?

“Med bæredygtighed menes, at Sønderborg kommune som arbejdsplads skal være et sted hvor arbejdet planlægges og tilrettelægges, så det er sikkert og sundt at udføre arbejdsopgaverne, både på kort og langt sigt”

Kommune på afveje?

Visionen har et fremtidssikret perspektiv, hvor integrationen af arbejdsmiljø, sundhed og trivsel bidrager til et bæredygtigt arbejdsmiljø. For at sikre dette perspektiv er der behov for fortsat idegenerering og udvikling i forhold til de konstante forandringer i en kommunal virkelighed. Et bæredygtigt arbejdsmiljø sætter rammen for at ansatte i fællesskab kan udføre kerneopgaven. Vores arbejdspladser skal indrettes, så der er plads til alle.

Kommune på afveje?



Implementering af strategien handler om en bæredygtig forankring på kommunens arbejdspladser. Der er ikke to afdelinger eller personalegrupper, der er ens og brugen af en ensartet model "One size fits all" er ikke bæredygtig. For at sikre ejerskab på arbejdspladsniveau, er det vigtigt at tage udgangspunkt i de behov og forhold, som er på arbejdspladsen.

Forankring i MED- og arbejdsmiljøorganisationen skal sikre, at indsatserne har et langtidsholdbart perspektiv gennem forebyggende, sundhedsfremmende og bæredygtige resultater.

Kommune på afveje?

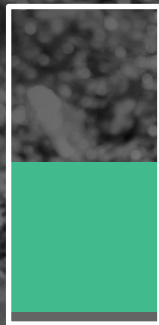
For at implementeringen af strategien skal lykkes, skal der være en stærk ledelsesinvolvering og forankring. Implementeringen af strategien bør planlægges og gennemføres med samme grundighed, som øvrige ledelsesmæssige opgaver.

Uden ledelsesmæssig opmærksomhed vil strategien ikke kunne omsættes til konkret handling og forandring.

Det forebyggende arbejde med strategiens målsætninger er en løbende proces, hvor der er brug for klarhed i roller og ansvar mellem ledelse, MED- og arbejdsmiljøorganisation og medarbejdere.

Kommune på afveje?

Expected success rate:
50 %



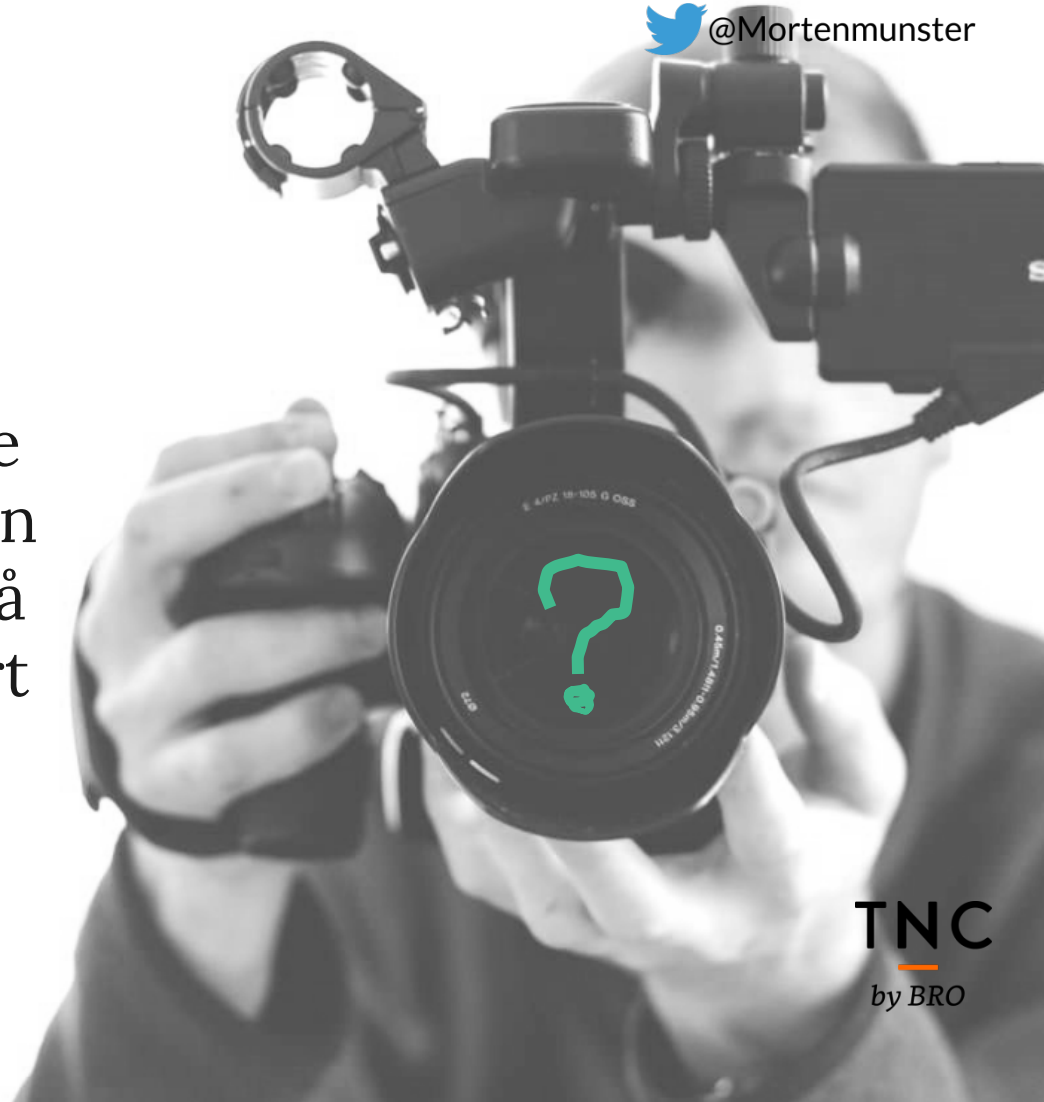
Real rate of success:
2,5 %

TAPPERS AND LISTENERS

**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,
HVAD F***** DER MENES)**

PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Har du gjort den ønskede adfærd så specifik, at man ville kunne optage den på en video, og en tredjepart ville kunne bekræfte, om det var sket?



PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Er det afbrydelser?
Er det færre projekter?
Er det, at man ikke taler om
folk, der ikke er i rummet?



