

**ADFÆRDSDESIGN**

**ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...**

# ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD  
TIL ET KEDELIGT MØDE.



# ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG  
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG  
SKRIDE ...

**ET KEDELIGT MØDE**

**HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED  
BORDET?**



# ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG  
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE  
GJORT NOGET.

**ET RATIONELT MYSTERIUM**

 @Mortenmunster







# DUAL PROCES THEORY

# TO SYSTEMER

**SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST**

**SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET**

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**1**  
**SYSTEM**

**2**  
**SYSTEM**

**1**  
**Intuitivt**

**2**  
**Analytisk**

**1**  
**Strategier  
udføres**

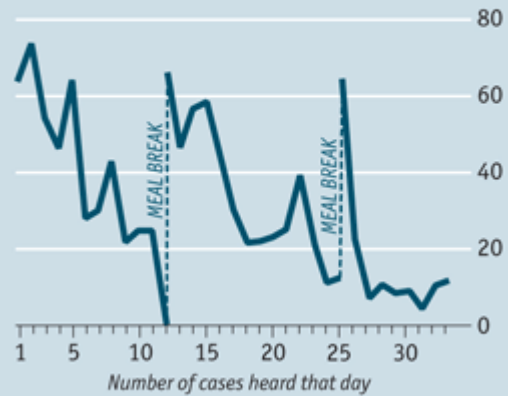
**2**  
**Strategier  
laves**

**1**  
**Processer**  
**udføres**

**2**  
**Processer**  
**laves**

## Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS





Are you ready for



FASHION STYLE  
& TRENDS

AdChoices

SLEEP + WELLNESS IN PARTNERSHIP WITH sleep number.

# Scientists Reveal The Best Time Of Day To Take An Exam

Every hour after 8 a.m. that an exam is taken is equivalent to 10 missed days of school, a new study finds.

© 02/22/2016 03:50 pm ET

610



M

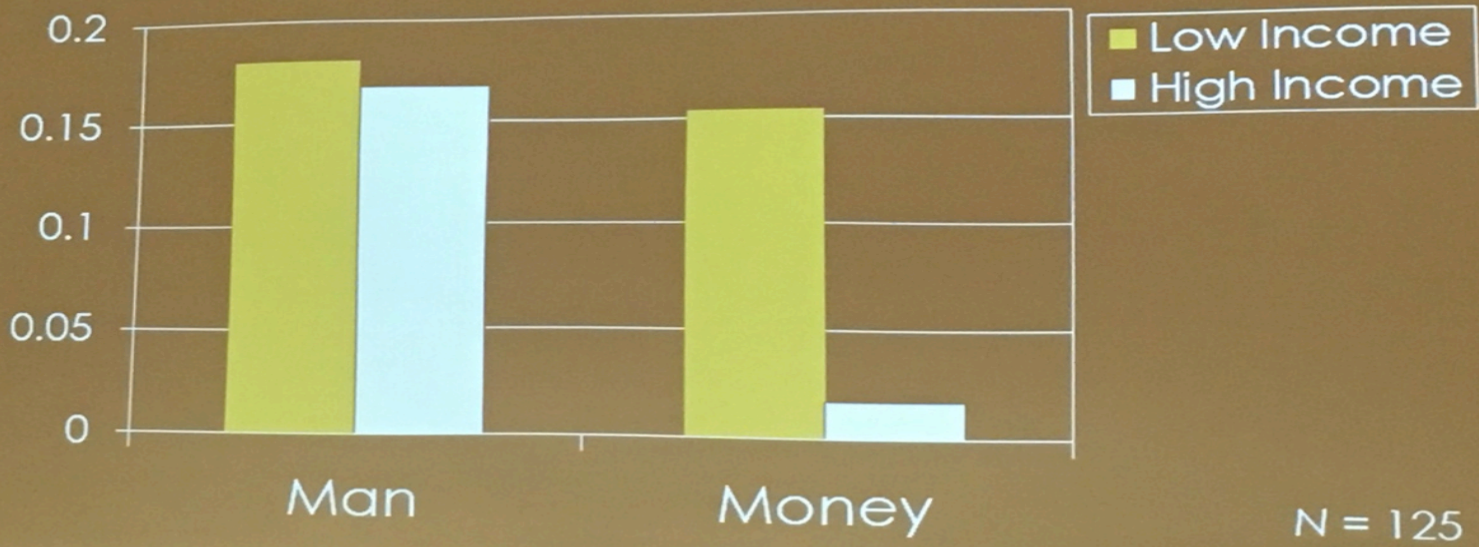
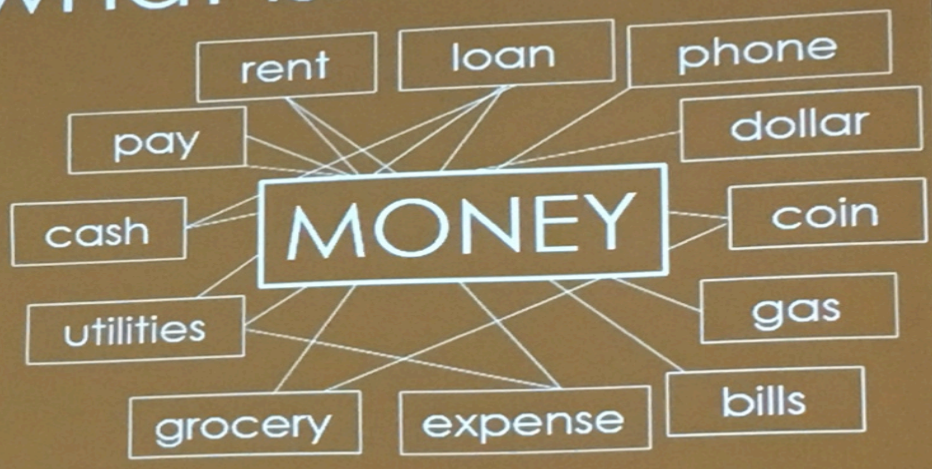
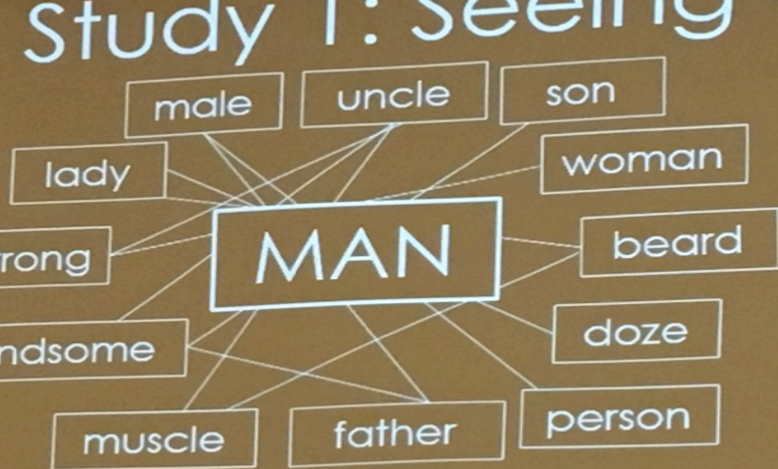
# VELKOMMEN PÅ GYSERHOSPITALET

- Patienter har tre gange højere risiko for at dø af en fatal dosis 'sovemiddel', og dine odds for at dø inden for 48 timer er markant forhøjet ved alle operationer.
- Læger undersøger markant mere sjusket, så flere dør af kræft, der ikke bliver konstateret.
- Læger udskriver 26 procent mere antibiotika, så risikoen for at vi bliver resistente stiger markant.
- Og på hele hospitalet vasker læger og sygeplejersker deres hænder 10 procent mindre.

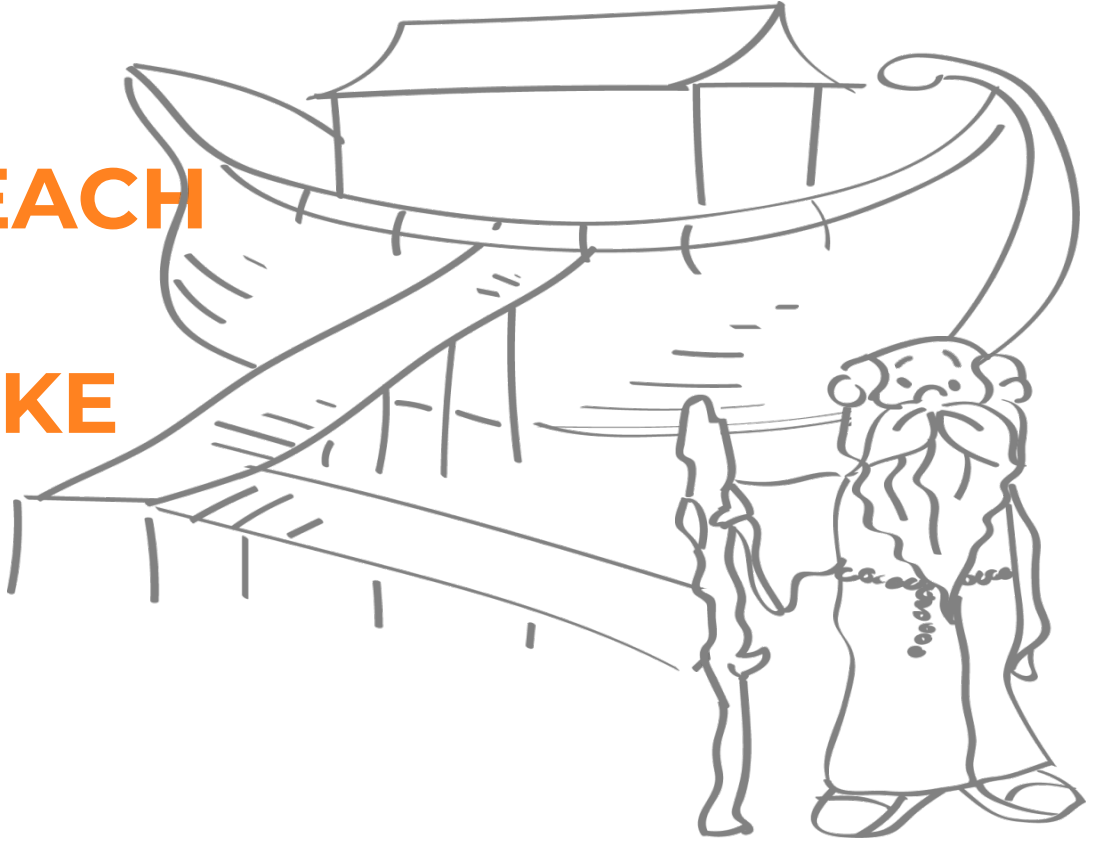
# HVAD SKER DER, NÅR BÅNDBREDDEN ER UNDER PRES?

Forskere bad fattige mennesker om at tænke på en hypotetisk reparation af deres bil på 1.500 dollars. Resultatet? Deres IQ faldt midlertidig med 12 procentpoint.

# Study 1: Seeing what isn't there



HOW MANY  
ANIMALS OF EACH  
KIND,  
DID NOAH TAKE  
ON THE ARK?



**HVAD SKER DER, NÅR SYSTEM 1 OG 2  
KOMMER OP OG SLÅS MED HINANDEN?**



# REFLEKSION

HVAD SKAL I VÆRE OPMÆRKSOMME  
PÅ IFT. SYSTEM 1 OG 2, NÅR I SKAL  
IMPLEMENTERE JERES PROJEKTER OG  
STRATEGIER UDE HOS DET KLINISKE  
PERSONALE?



**ÉT ORD: FRIKTION**

# **FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI**



**LØSNING #1: GØR DET LET**

# ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...



An advertisement for Milla beverages. The background is a soft-focus green with a bright sun flare on the left. A gorilla's head and shoulders are visible in the upper left. In the foreground, a wooden surface holds a variety of Milla products: a carton of Orange Juice, a carton of 16% Apple Juice, a carton of Appelsin Juice, a carton of Apple Juice, a carton of Blåbær og Rødebær Saft C, a bottle of Shot, a bottle of Karamell Lemon Saft, and a bottle of Solber. Fresh fruits like oranges, carrots, raspberries, blackberries, and blueberries are scattered around the products.

**SÅDAN VINDER**

**DU 500,-**

**M**



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 1. pris 20 kr. | 840 gr. til udsalg | 1000 kr. til abonnenter

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen  
julehjælp  
til fattige  
enlige



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 1. pris 20 kr. | 840 gr. til udsalg | 1000 kr. til abonnenter

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen  
julehjælp  
til fattige  
enlige



esses

KATTS OBSLUSSING  
Beboere på  
herberger stresses



“The opposite of simple is complex.  
It’s not advanced”

**James Allen**



**EVNEN TIL AT LADE STÅ TIL ...**

**HUSK: DET ER DAGENS LØSNINGER,  
DER SKABER MORGENDAGENS  
PROBLEMER**

# GIV TO EKSEMPLER

GIV ET EKSEMPEL PÅ EN PROCES,  
HVOR I LYKKEDES MED AT GØRE DET  
LET OG DERMED SIKRE SUCCES. GIV ET  
EKSEMPEL PÅ EN PROCES, HVOR I  
KUNNE HAVE GJORT DET LETTERE.

# **FRIKTION #2: DER MANGLER ET SOCIALT BEVIS**

# NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

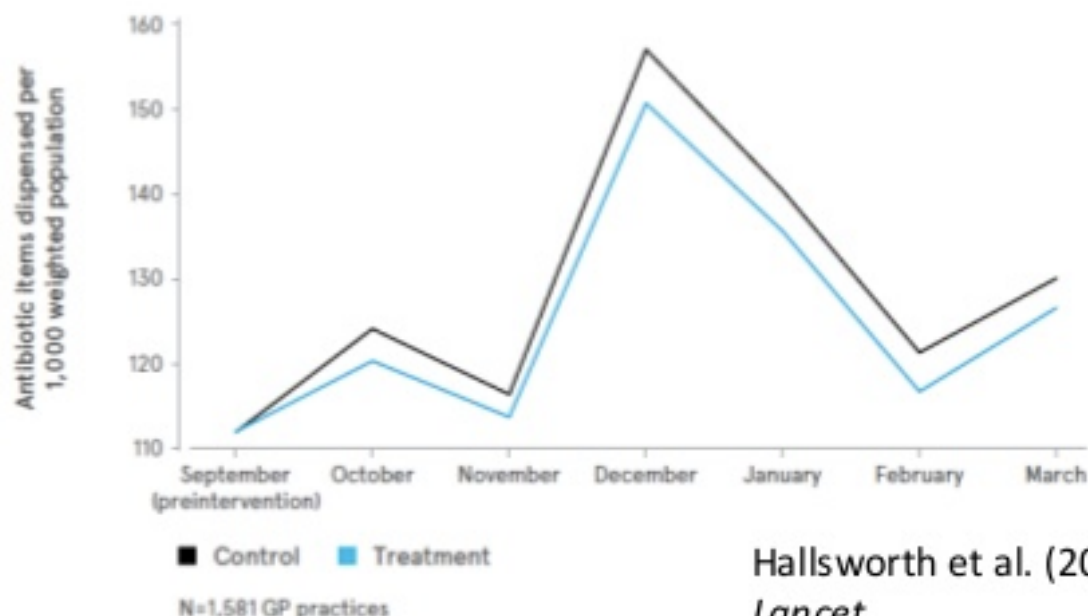
*- Lad os tage en tur i elevatoren*



**LØSNING #2: SKAB ET SOCIALT BEVIS  
(ELLER UDELUK DEM FRA NORMEN)**

- Intervention group reduced prescription by 3.3% relative to control, i.e. **73,406** fewer doses across **791 practices**.

Figure 1.3: GP antibiotic prescribing rates during the study period (2014-15)



Hallsworth et al. (2016). *The Lancet*.

“221 forældre har allerede ...”

**Skole på Nordsjælland**



47 % ↑

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”



# IT-SIKKERHED

# DISKUSSION VED BORDENE

HVOR KAN I BRUGE 'SOCIAL PROOF'?

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE  
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want agile decision making”

**Virksomhed X**



“We want proactive stakeholder  
management”

**Virksomhed Y**

“Only buy what is necessary”

**Virksomhed Z**





“Mindre silotænkning”

**Organisation**



“Mere videndeling”

**Organisation**



“klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder”

**Ledelseskommisionen**

“Ledere af fagprofessionelle skal i dialog med medarbejderne udøve faglig ledelse baseret på evidens.”

**Ledelseskommisionen**

“Vi vil have borgeren I centrum”

**Alle kommuner**



“Vi vil have patienten i centrum”

**Hospital x**



“Vi vil have borgeren ved roret”

**Kommune på afveje ...**



“Vi skal møde de pårørende med  
respekt og ligeværd”

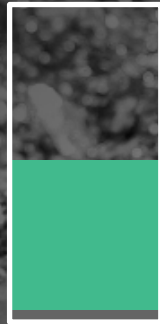
**Pårørendepolitikken**



“Borgere, der kommer i kontakt med  
Psykiatrien, skal mødes med håb”

**Recoverypolitikken**

Expected success rate:  
50 %



Real rate of success:  
2,5 %

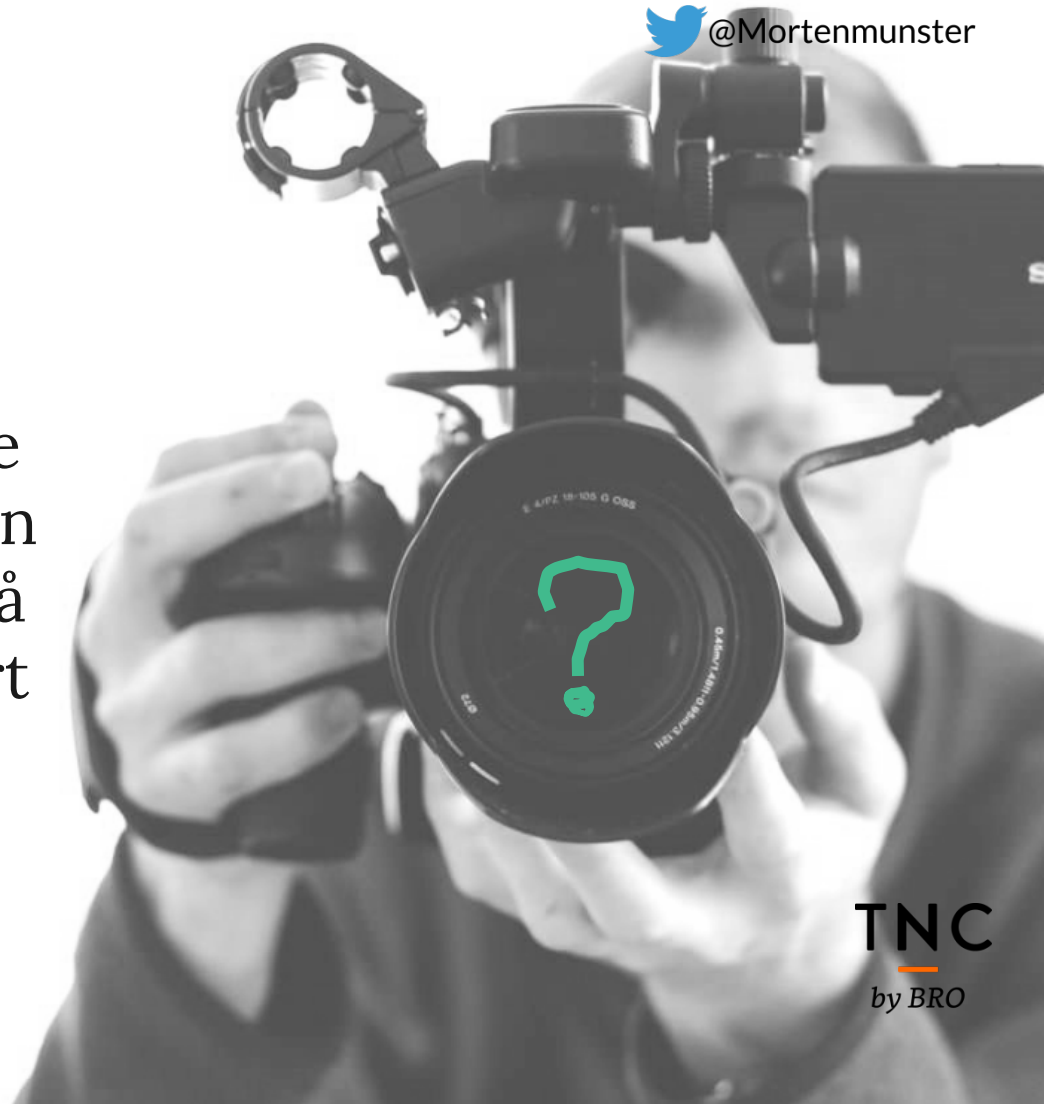
# TAPPERS AND LISTENERS



**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI  
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,  
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,  
HVAD F\*\*\*\*\* DER MENES)**

# PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Har du gjort den ønskede adfærd så specifik, at man ville kunne optage den på en video, og en tredjepart ville kunne bekræfte, om det var sket?





Forudsætningen for et godt samarbejde med pårørende er, at personalet:

- Møder pårørende med respekt og ligeværd.
- Betragter pårørende som en ressource.
- Anerkender, at pårørendes viden om patienten er vigtig og betydningsfuld.
- Tilstræber at imødekomme pårørendes behov for viden om sygdom og behandlingsmuligheder.
- Anerkender, at relationen mellem patienterne og deres pårørende er vigtig.
- Er opmærksom på, at pårørende kan have brug for støtte.

**HENT MIN PRÆSENTATION OG EN MASSE  
EKSTRAMATERIALE HER:**

**[WWW.MORTENMUNSTER.COM/REGIONSI/](http://WWW.MORTENMUNSTER.COM/REGIONSI/)**