

ORGANISERING OG ADFÆRDSDESIGN

TO RATIONELLE MYSTERIER





DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1

1
SYSTEM

2
SYSTEM

1
Intuitivt

2
Analytisk



**Strategier
udføres**



**Strategier
laves**

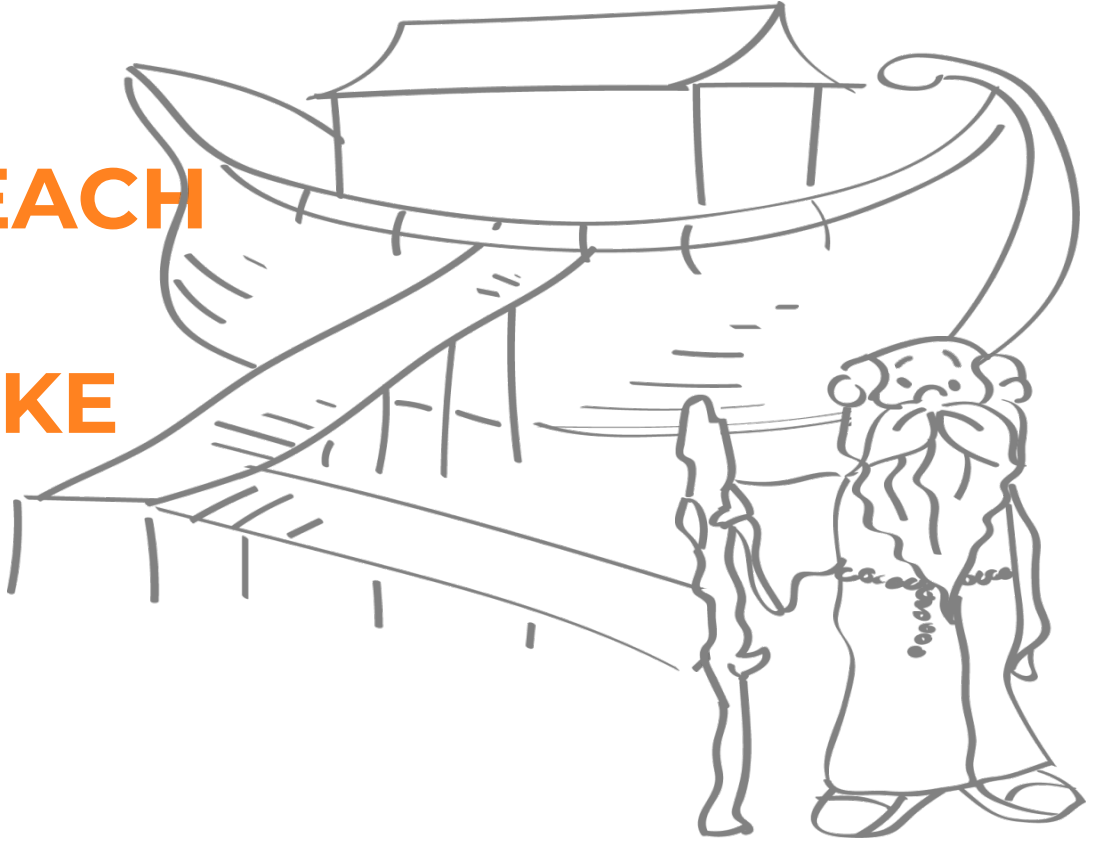
Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS

HOW MANY
ANIMALS OF EACH
KIND,
DID NOAH TAKE
ON THE ARK?

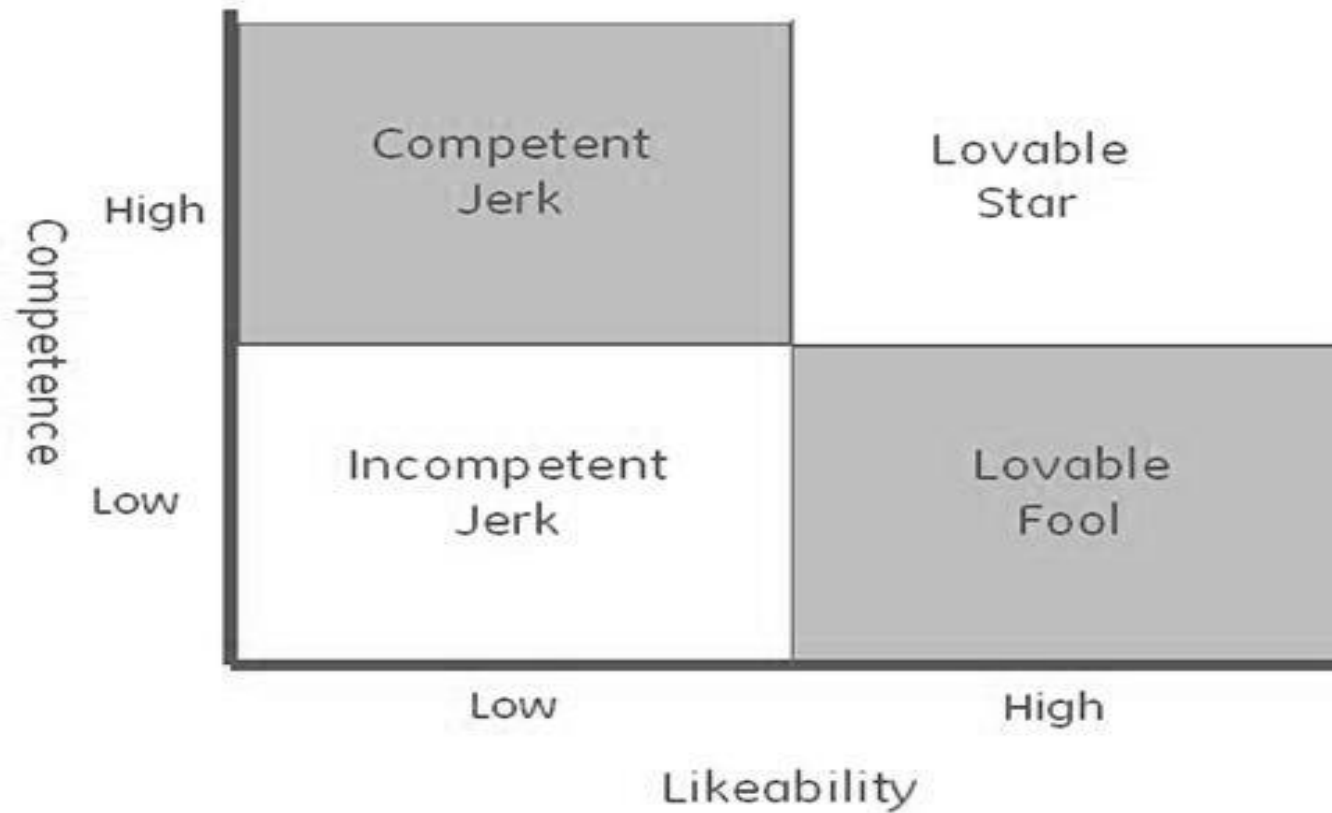


**HVORFOR KIKSER VORES
FORANDRINGSFORSØG, OG HVAD
SKAL VI GØRE VED DET?**

ÉT ORD: FRIKTION

**FRIKTION #1: VI TROR, DET ER
RATIONELLE ARGUMENTER, DER
VIRKER**





LØSNING #1: VÆR GENERØS, OG GIV GAVER

RECIPROCITET

- KOLLEGAEN (POLITIK)
- KOMMUNEN (SERVICE)
- KOMMODEN (PARFORHOLD)

RECIPROCITET

VI GIVER TIL DEM, DER GIVER TIL OS

Indflydelse handler før alt andet om at investere i relationer. Hjælp din medpart og modpart med systematisk at løse deres problemer, så vi de også hjælpe dig, når du har brug for det.

**FOKUSPUNKT EFTER I DAG: BEGYND ALLE
DISKUSSIONER MED UDSAGNET: HVORDAN
KUNNE VI HJÆLPE VORES 'STAKEHOLDERE'
MED AT OPNÅ DERES ØNSKER – OG HVEM ER
VIGTIGT AT FÅ OVER PÅ VORES SIDE I ET 5-
ÅRIGT PERSPEKTIV?**

FRIKTION #2: MANGEL PÅ SYSTEM 2-ENERGI

ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**15.1 minutes
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*



hus forbi

12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. af indtægterne til "Huset"

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige

hus forbi

12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. af indtægterne til "Huset"

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige

KATONTYD OBLUSUNG
Baboere på
herberger stresses

**FOKUSPUNKT EFTER I DAG: BEGYND ALLE
DISKUSSIONER MED UDSAGNET: HVORDAN
KAN VI GØRE DET LETTERE FOR X AT (MELDE
SIG IND, ANBEFALE OS, SE LYSET)**

FRIKTION #3: DER ER IKKE NOGET SOCIALT BEVIS

NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

– Lad os tage en tur i elevatoren



TNC



Team, Behavioural Insights. "Applying behavioural insights to reduce fraud, error and debt." *Cabinet Office, London* (2012).

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”

**FOKUSPUNKT EFTER I DAG: FOKUSER PÅ DET
SOCIALE BEVIS, OG HOLD FINGRENE FRA DET
NEGATIVE!**