




# **ORGANISERING OG PSYKOLOGI**

**ET RATIONELT MYSTERIUM**

 @Mortenmunster



TNC  
by BRO

# DUAL PROCES THEORY

# TO SYSTEMER

**SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST**

**SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET**

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**1**  
**SYSTEM**

**2**  
**SYSTEM**

**1**  
**Intuitivt**

**2**  
**Analytisk**

**1**  
**Strategier  
udføres**

**2**  
**Strategier  
laves**



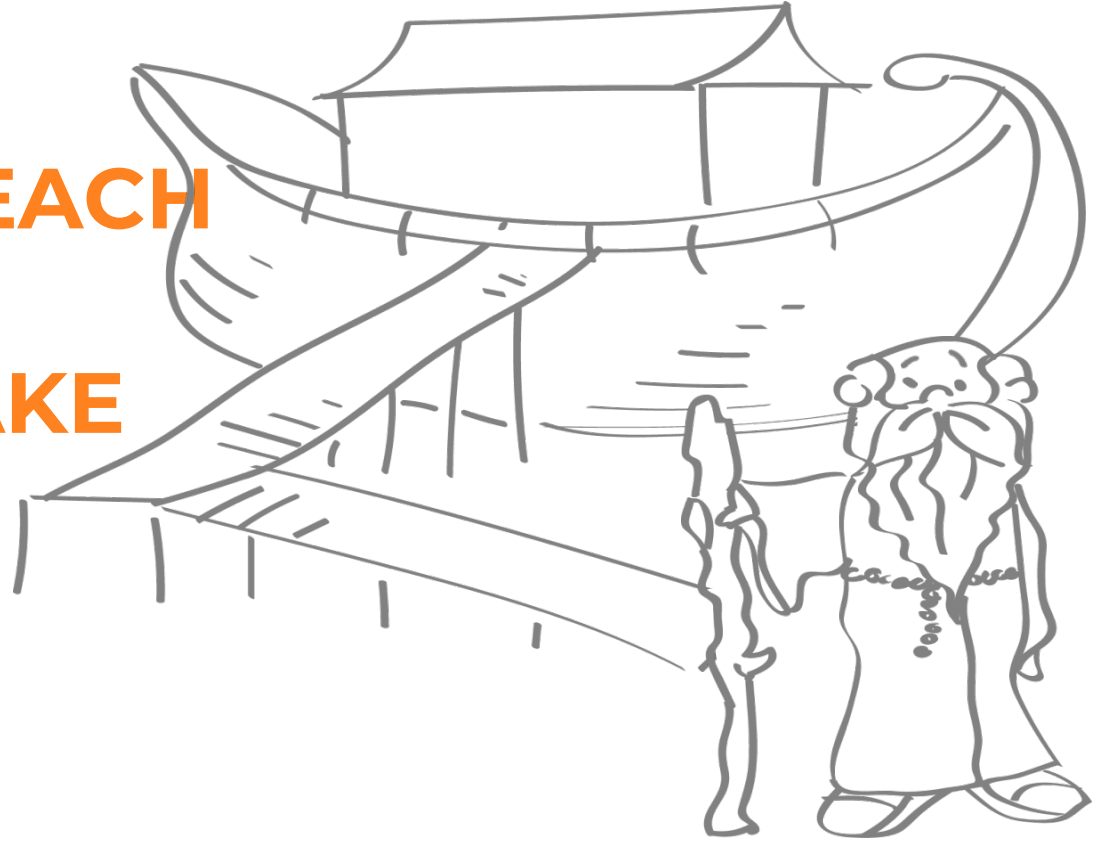
## Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS

HOW MANY  
ANIMALS OF EACH  
KIND,  
DID NOAH TAKE  
ON THE ARK?

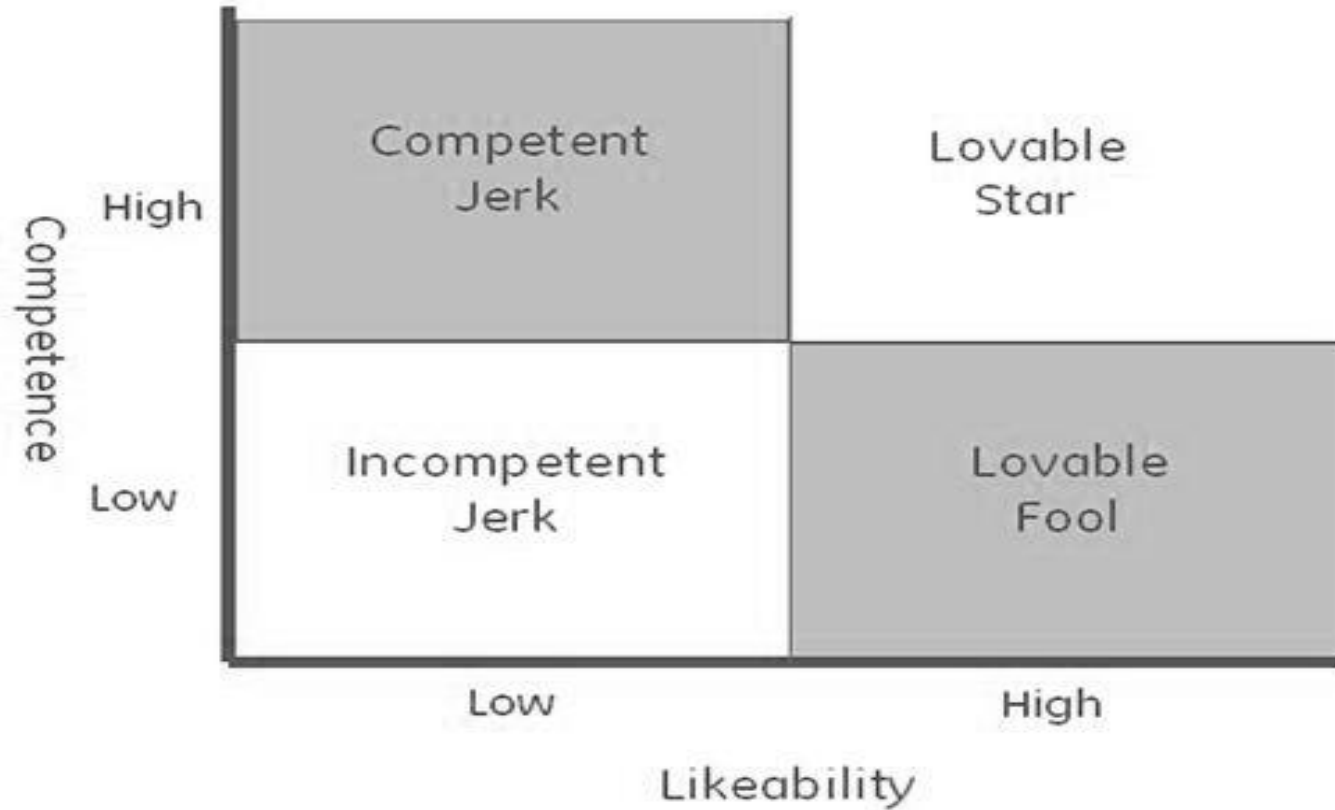


**HVORFOR KIKSER VORES  
FORANDRINGSFORSØG, OG HVAD  
SKAL VI GØRE VED DET?**

**ÉT ORD: FRIKTION**

**FRIKTION #1: VI TROR, DET ER  
RATIONELLE ARGUMENTER, DER  
VIRKER**





**LØSNING #1: VÆR GENERØS, OG  
GIV GAVER**



# RECIPROCITET

- KOLLEGAEN (POLITIK)
- KOMMUNEN (SERVICE)
- KOMMODEN (PARFORHOLD)

# RECIPROCITET

## VI GIVER TIL DEM, DER GIVER TIL OS

Indflydelse handler før alt andet om at investere i relationer. Hjælp din medpart og modpart med systematisk at løse deres problemer, så vi de også hjælpe dig, når du har brug for det.

**FOKUSPUNKT EFTER I DAG: BEGYND ALLE  
DISKUSSIONER MED UDSAGNET: HVORDAN  
KUNNE VI HJÆLPE VORES 'STAKEHOLDERE'  
MED AT OPNÅ DERES ØNSKER – OG HVEM ER  
VIGTIGT AT FÅ OVER PÅ VORES SIDE I ET 5-  
ÅRIGT PERSPEKTIV?**

# **FRIKTION #2: MANGEL PÅ SYSTEM 2-ENERGI**



# ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 1. pris 20 kr. | 840 gr. af oplag

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen  
julehjælp  
til fattige  
enlige



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 1. pris 20 kr. | 840 gr. af oplag

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen  
julehjælp  
til fattige  
enlige



esses

KATTS OBSLUSSING  
Beboere på  
herberger stresses

**FOKUSPUNKT EFTER I DAG: BEGYND ALLE  
DISKUSSIONER MED UDSAGNET: HVORDAN  
KAN VI GØRE DET LETTERE FOR X AT (MELDE  
SIG IND, ANBEFALE OS, SE LYSET)**



**FRIKTION #3: DER ER IKKE NOGET SOCIALT  
BEVIS**

# NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

*– Lad os tage en tur i elevatoren*



TNC



Team, Behavioural Insights. "Applying behavioural insights to reduce fraud, error and debt." *Cabinet Office, London* (2012).

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”

**FOKUSPUNKT EFTER I DAG: FOKUSER PÅ DET  
SOCIALE BEVIS, OG HOLD FINGRENE FRA DET  
NEGATIVE!**