

KONTEKST: ER DU TILFREDS MED DIN LØNSTIGNING?

GRUPPE A:

Du får 6 procent
(80 procents tilfredshed)

GRUPPE B:

Du får 6 procent
(13 procents tilfredshed)

Hvad var forskellen?

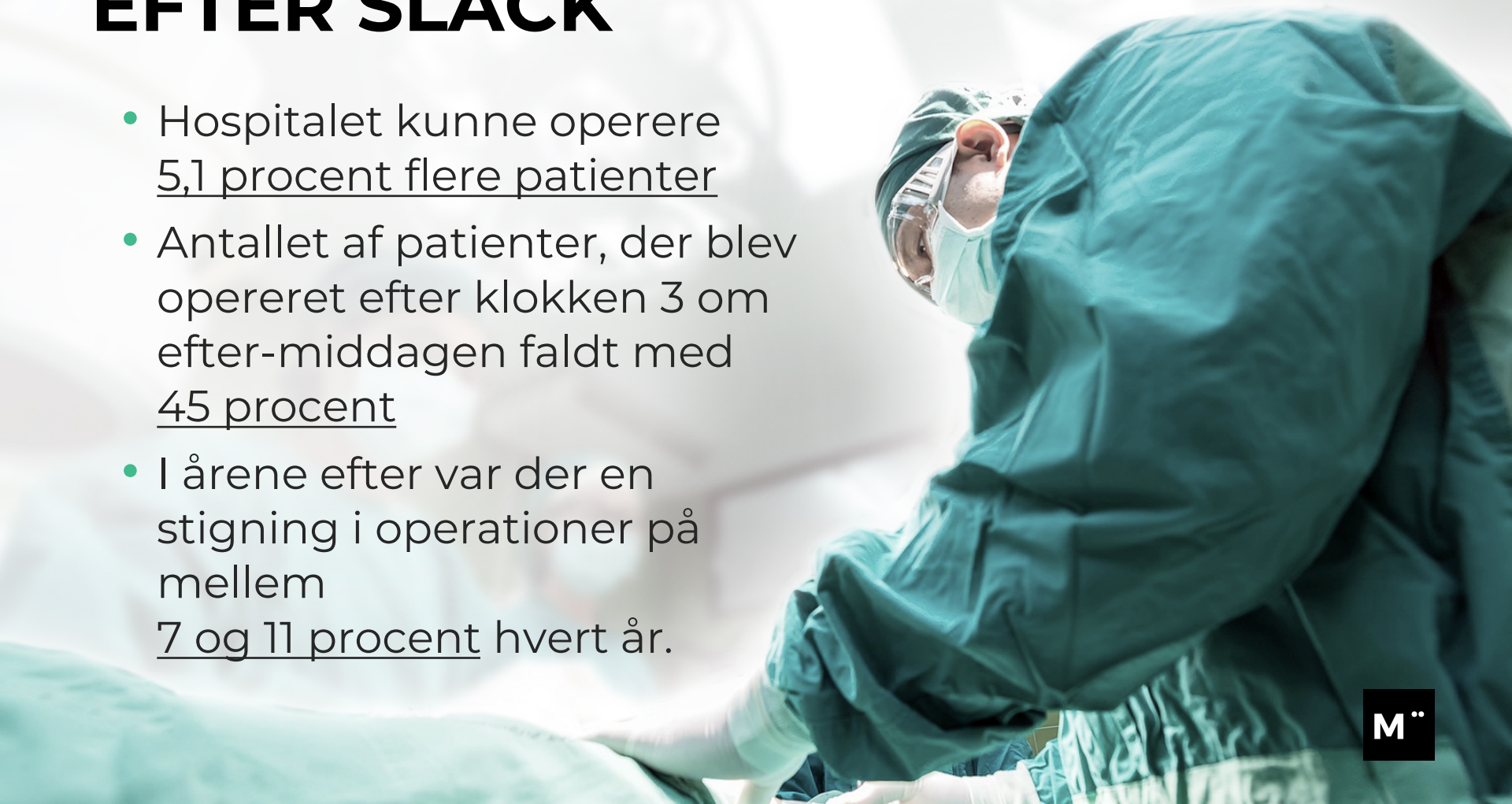
Om de fik at vide, at deres tætteste kollega havde fået 9 procent.

HUSKEREDEL #1:
GØR PLADS TIL FORANDRINGEN



EFTER SLACK

- Hospitalet kunne operere 5,1 procent flere patienter
- Antallet af patienter, der blev opereret efter klokken 3 om efter-middagen faldt med 45 procent
- I årene efter var der en stigning i operationer på mellem 7 og 11 procent hvert år.



EFFEKTIVE SYSTEMER HAR SLACK

An aerial photograph of a multi-lane highway. The road is dark asphalt with white dashed lane markings. A red brick median runs horizontally across the middle of the frame. Above the median, there are several lanes of traffic moving away from the viewer. Below the median, there are several lanes of traffic moving towards the viewer. The vehicles include various cars in different colors (white, black, red, blue), a white pickup truck, and two large white buses. The text "EFFEKTIVE SYSTEMER HAR SLACK" is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the top half of the image.

'UFORUDSET' ELLER 'UFORUDSIGELIG'?

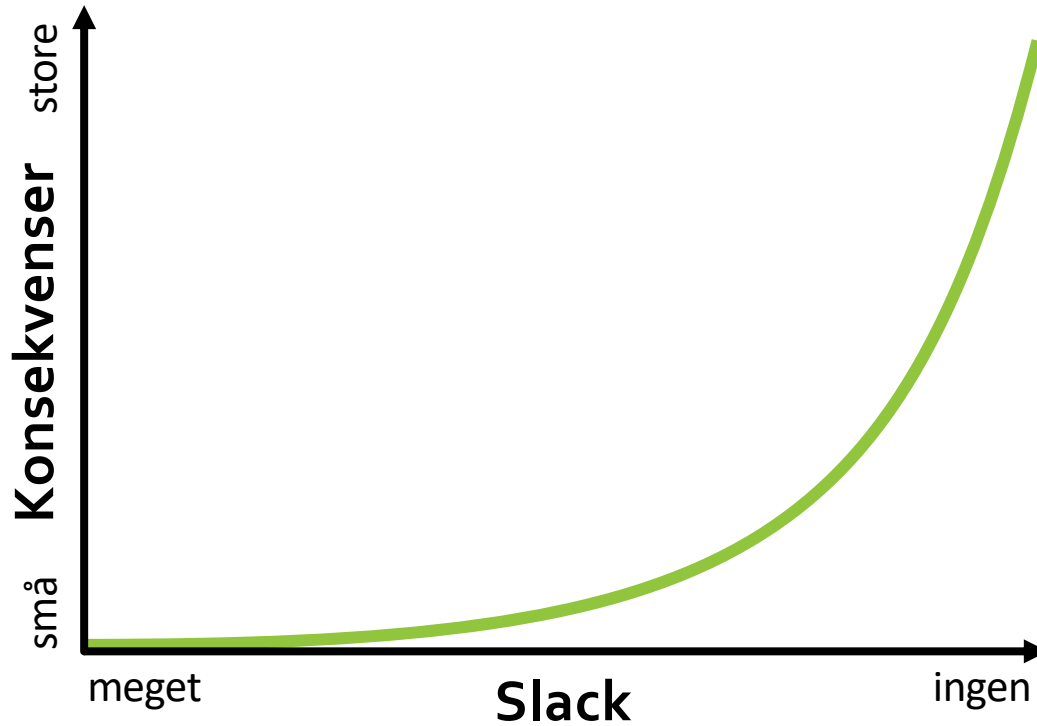
Uforudset

= "pludselig", "uventet", "overraskende"

Uforudsigeligt

= "kan ikke forudsiges"

VI OVERVURDERER, HVOR GODT VORES IDEER VIL VIRKE

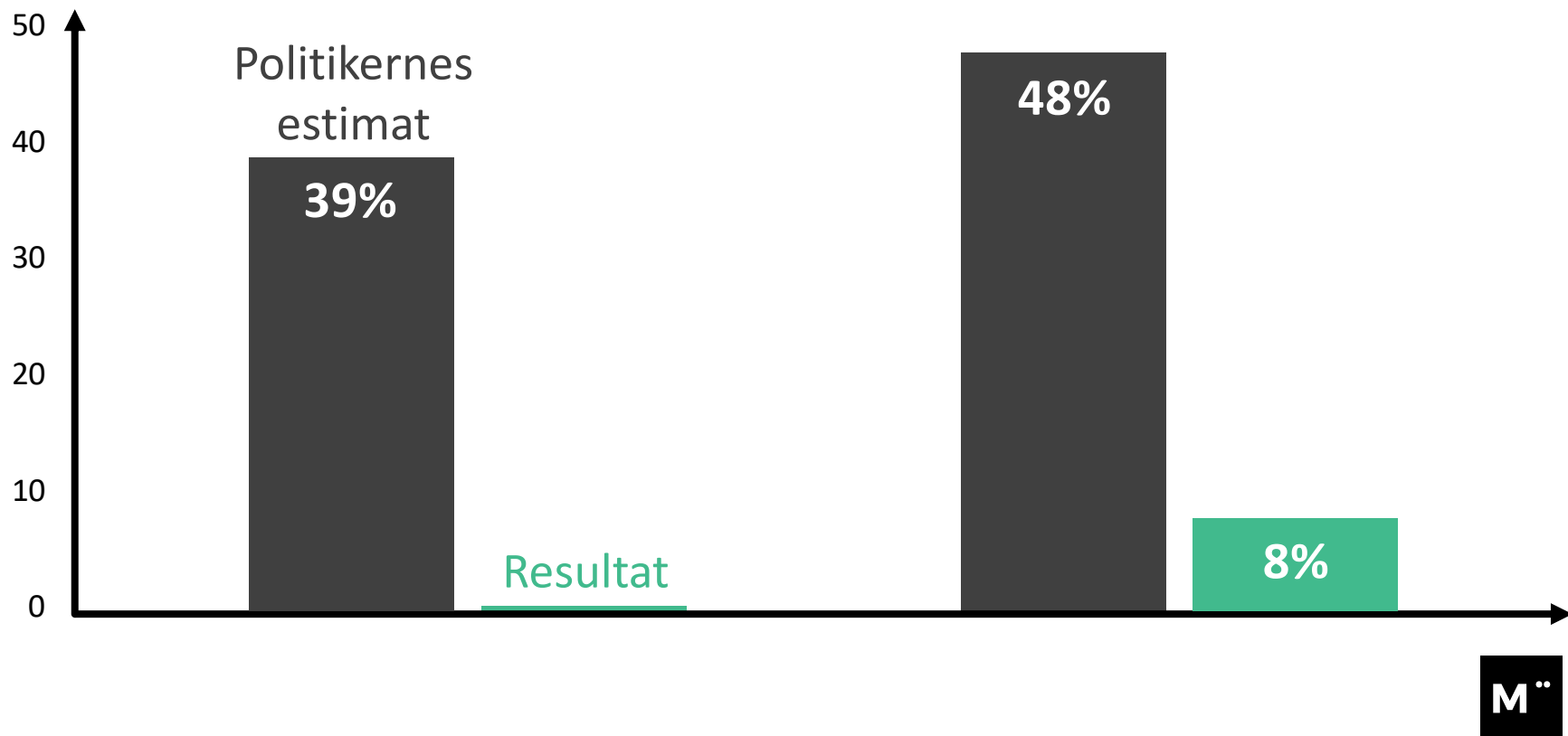


IRON LAW

"Over budget, over time,
under benefits, over and
over again"



VI OVERVURDERER, HVOR GODT VORES IDEER VIL VIRKE



**‘VI’ OVERVURDERER VORES
EVNER**



VI UNDERVURDERER KOMPLEKSITETEN

Ét møde

= 130 møder

= 100 millioner kroner i arbejdstid

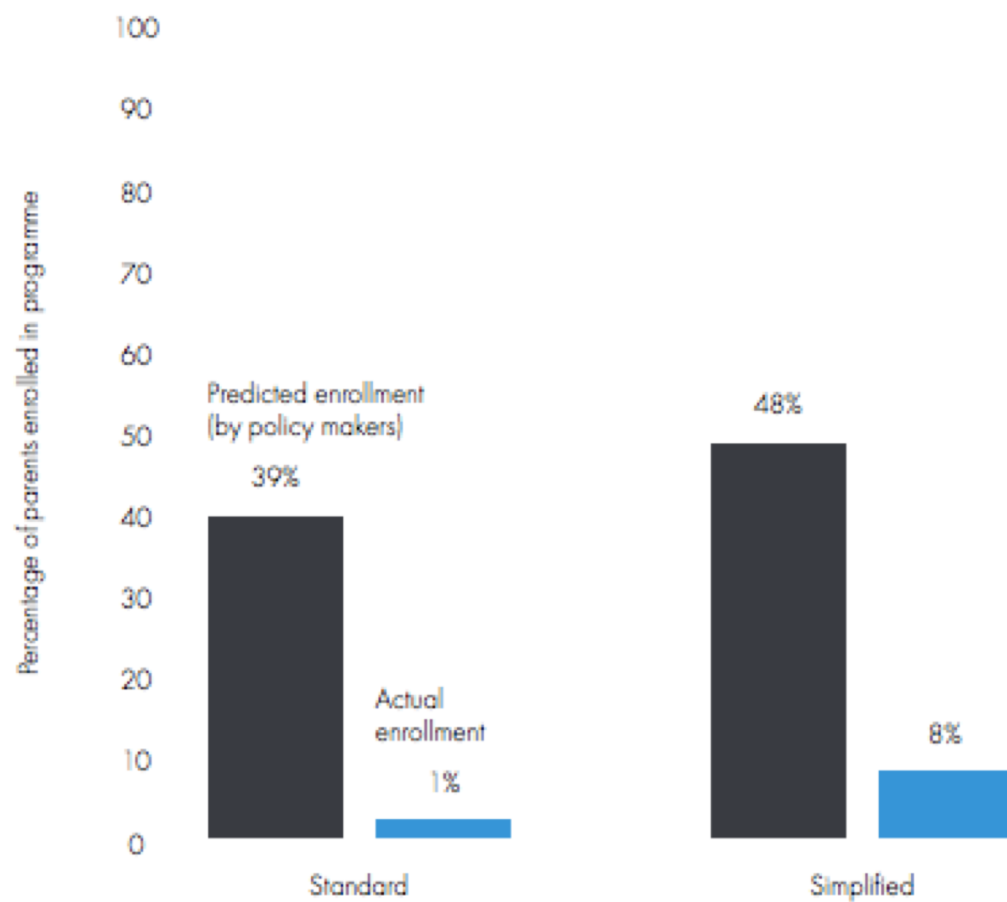
HVAD KAN DU GØRE VED DET?

- Personligt niveau: Hold en operationsstue fri i din kalender
- Projektniveau: Introducer slack i din planlægning
- Organisatorisk niveau: Skab færre forandringer

IT-STRATEGIER

Mere end 85 procent af alle it-strategier bliver forsinket i forhold til den oprindelige projektplan.





HUSKEREDEL #2: LETHED TRUMFER MOTIVATION



Indgang



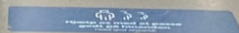
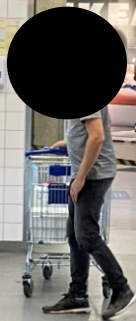
Sov godt!
Find din balance



s til at vokse
opgaven

er hver enkelt mulighed
vikle sig som ønske
medarbejder
å, at alle
erdfuld
udvikling

IKEA



M

Udgang

Hej då,
vi ses!

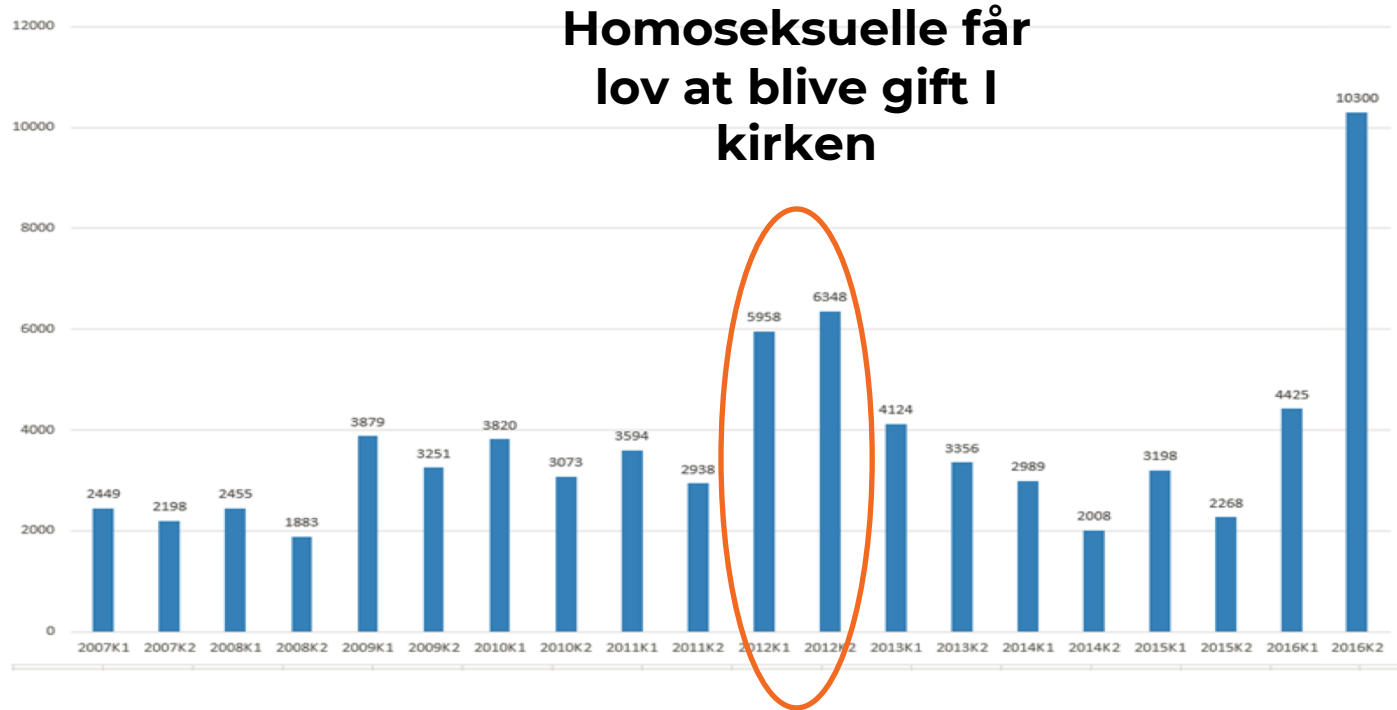
SOCIAL AFSTAND



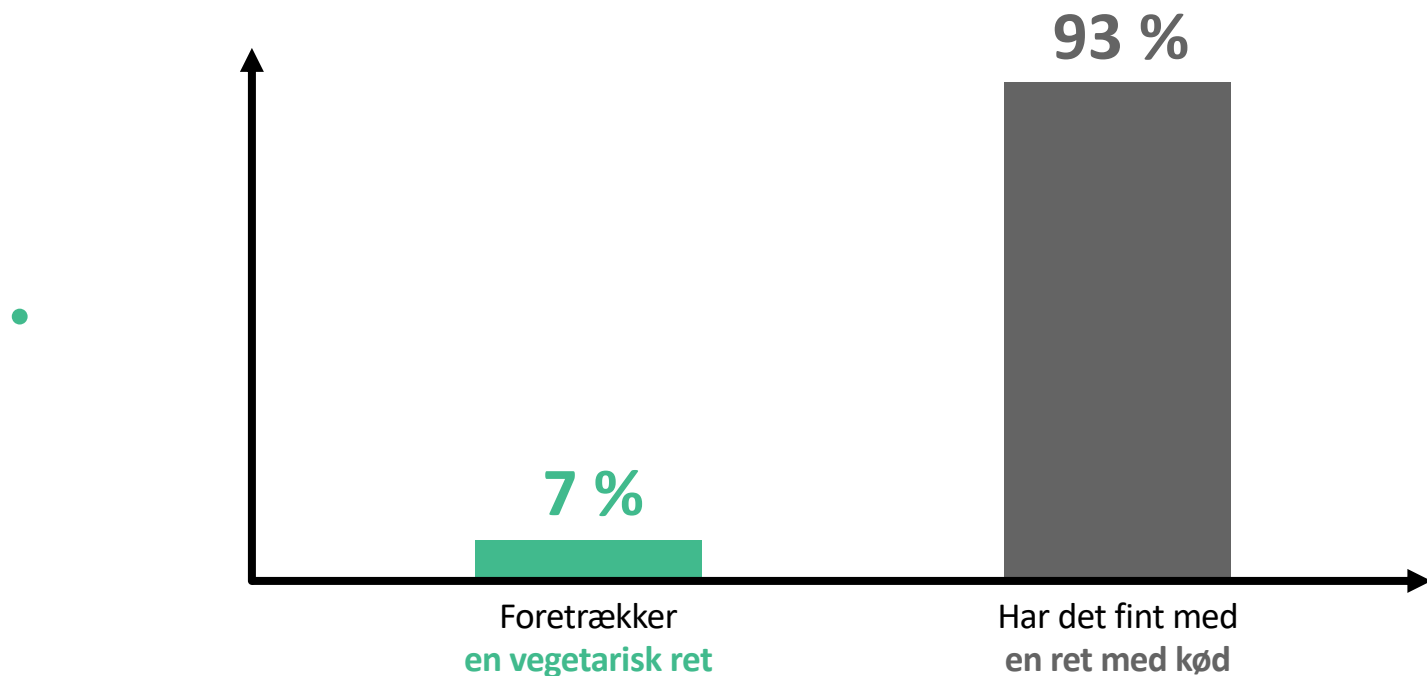




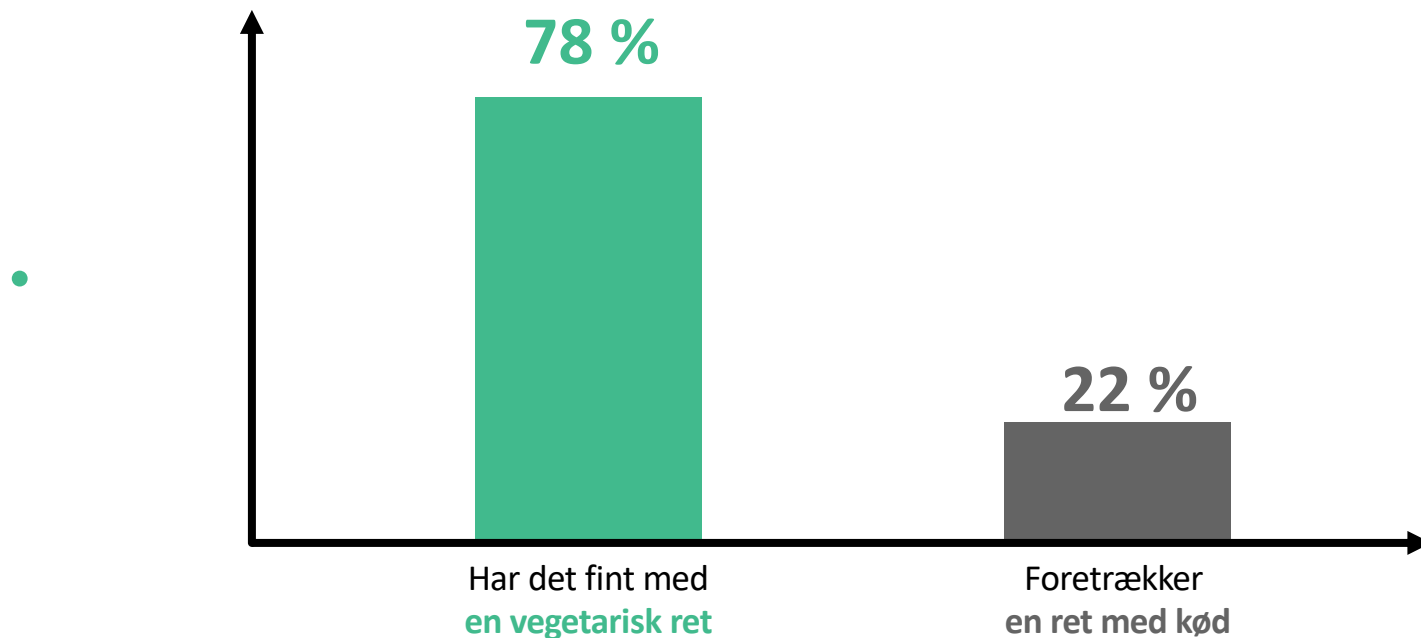
UDMELDELSER AF DEN DANSKE FOLKEKIRKE



"TIL FROKOST BLIVER DER SERVERET EN RET MED KØD"



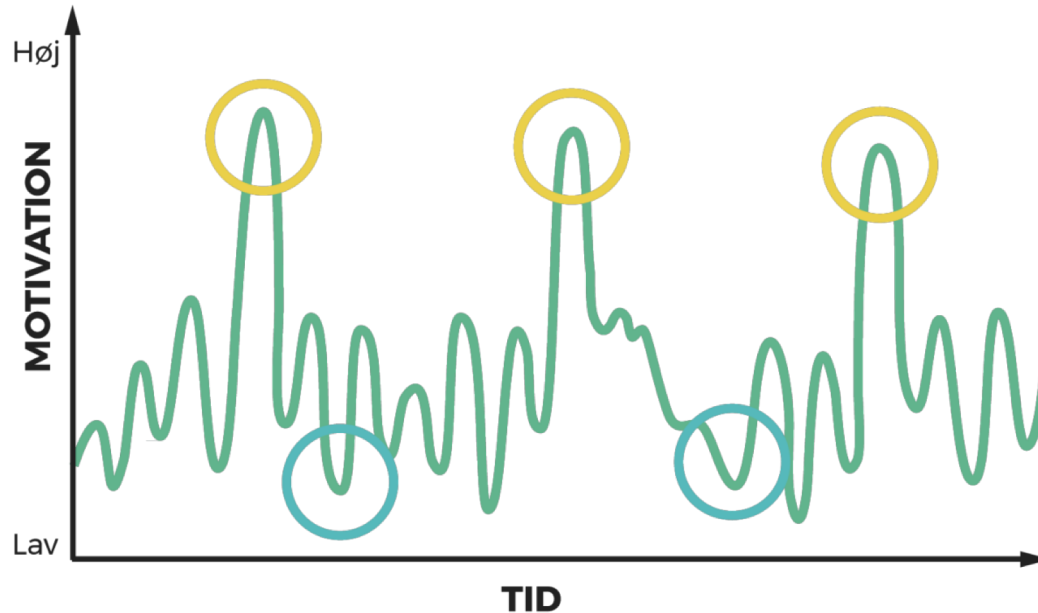
"TIL FROKOST BLIVER DER SERVERET EN VEGETARISK RET"



DE FIRE PROBLEMER MED MOTIVATION

1. Den kommer i bølger
2. Den kommer, når du mindst har brug for den
3. Den er dyr og tidskrævende
4. Den er ikke god til varige forandringer

BRUG HUSKEREGLEN TIL TIMING

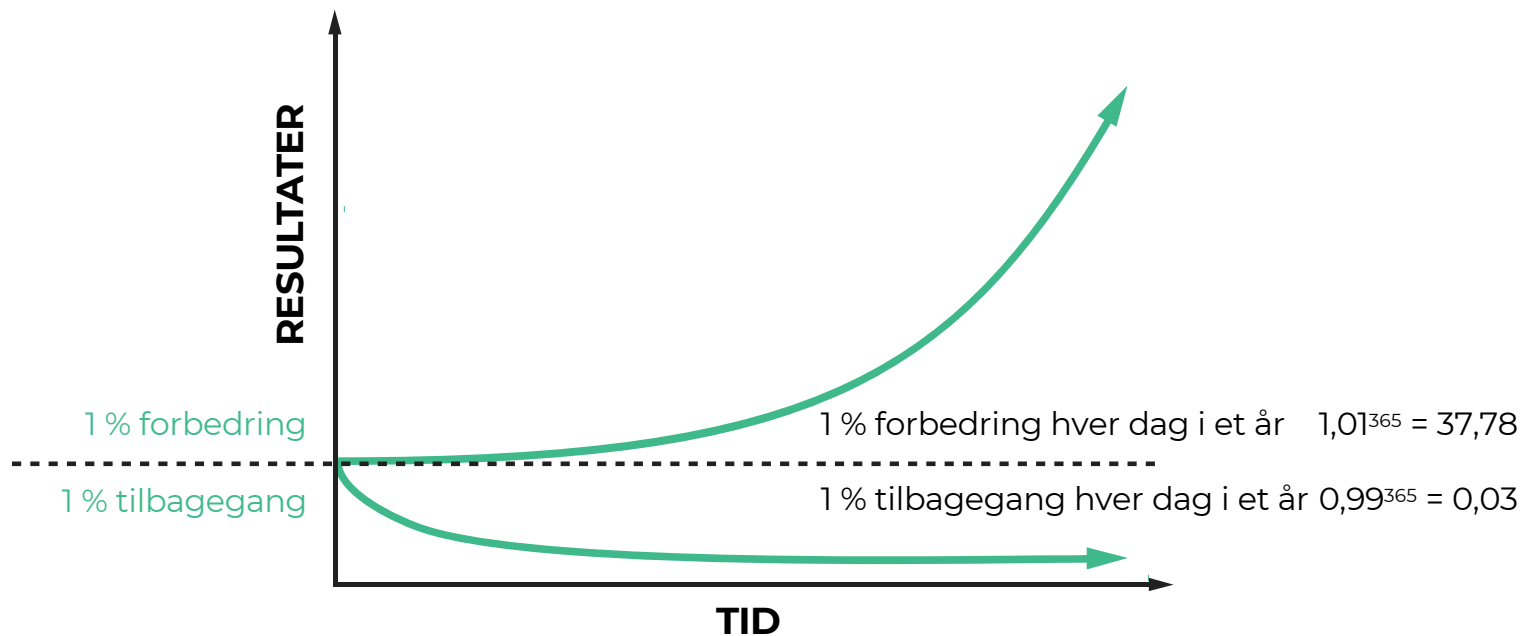


Naturlige perioder, hvor man ikke kan gøre hårde ting

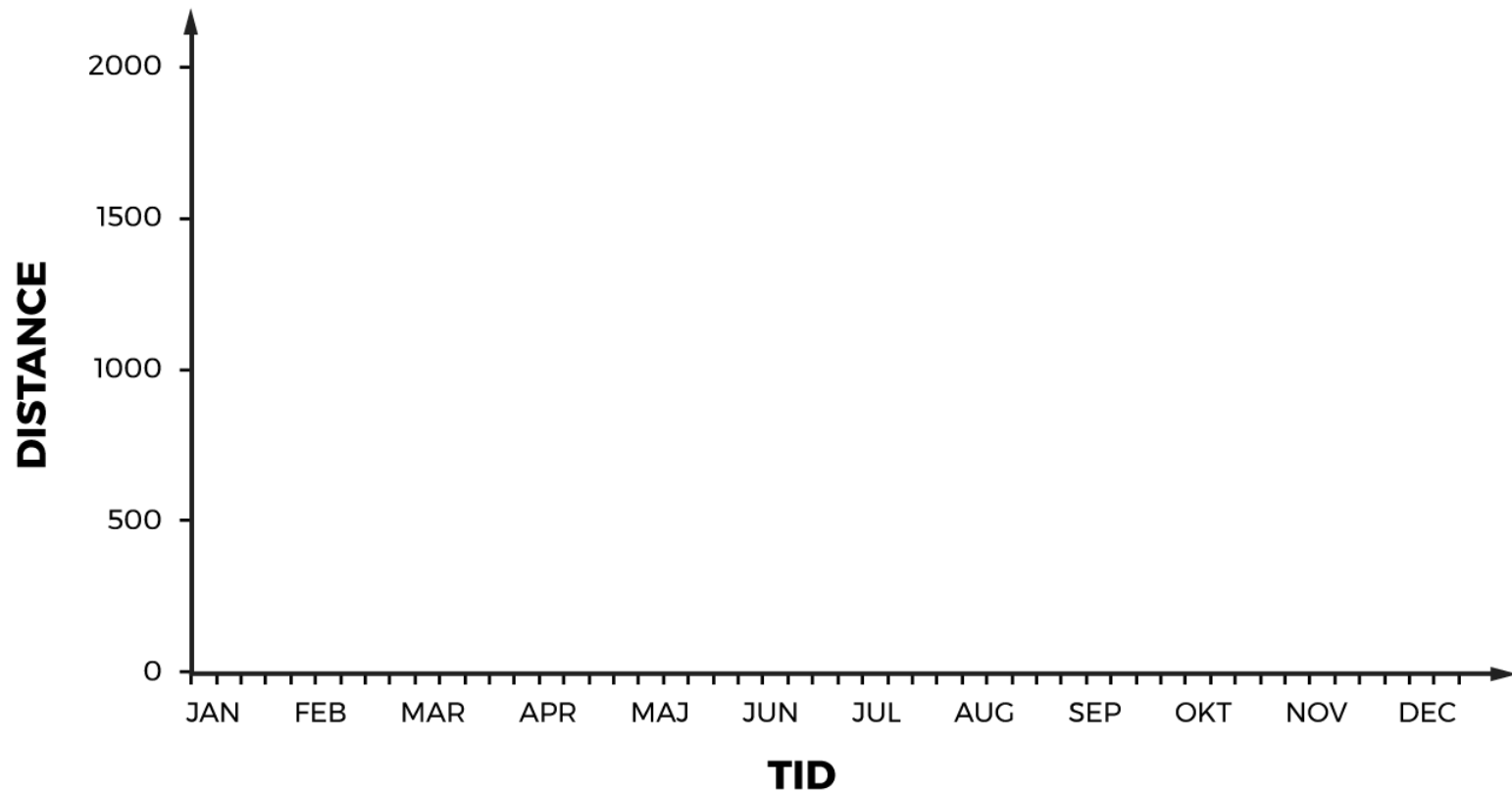
BRUG HUSKEREGLLEN TIL PRIORITERING

1. Fokuser på dem, der kan, vil og glæder sig – brug al jeres tid der
2. Fokuser på dem, der kan og vil – brug al jeres tid her
3. Fokuser på dem, der vil – brug al jeres tid her
4. Glem resten.

1 % BEDRE HVER DAG



SMÅ SKRIDT



VERDENS DYRESTE MØDE

- Ét møde = 130 møder = 100 millioner kroner i arbejdstid

RINGE I VANDET

- 2 personer kan indkalde til 2 møder
- 5 personer kan indkalde til 45 møder

ONE NEW PRICE PLAN EQUALS:

- Training-sessions in the call center
- Redesign of the invoices
- Innovation, design, It-integration and test
- More procedures and compliance
- Consequences for accounting
- More mental bandwidth
- Meetings and coordination

HUSKEREDEL #3:
BRYD DET ABSTRAKTE NED
TIL DET KONKRETE

“Vi skal have arbejdsmiljø
på agendaen”

Virksomhed Z

“Passion, tillid, samarbejde,
høj faglighed”

Organisation Z

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have medlemmet i centrum”

Alle fagforeninger

“Gå foran dem, der går forrest”

Vision



“Vi hjælper dig videre”

Mission



“Tryghed
Kundeorienteret
værdiskabende”

Værdier

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL

...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

1. Ønske: Vær mere kreativ

Novo Nordisk

1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen

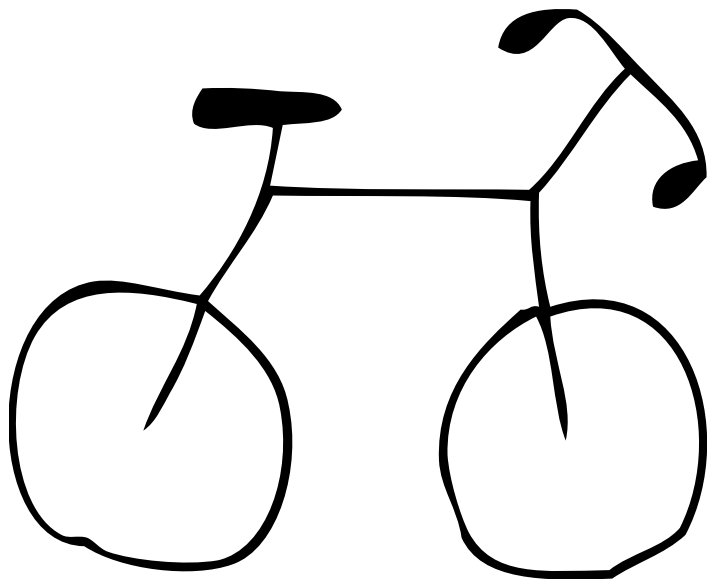
Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen
3. Løsning: Kom altid med 2 forslag til beslutningsmøder

Novo Nordisk

HVORDAN FUNGERER EN CYKEL?



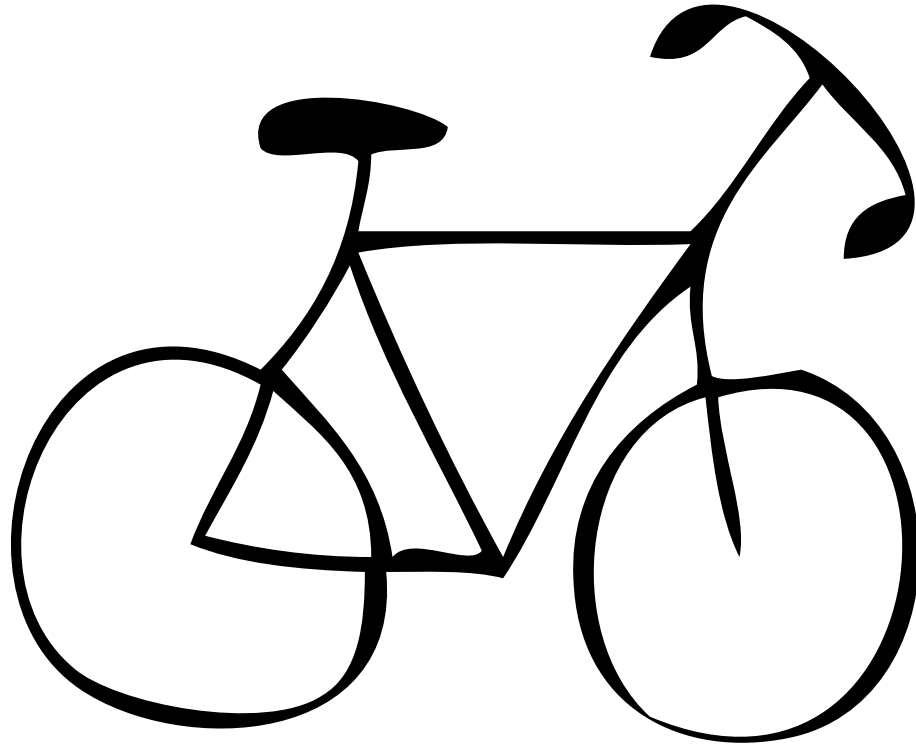
Kæde

Pedaler

Stel



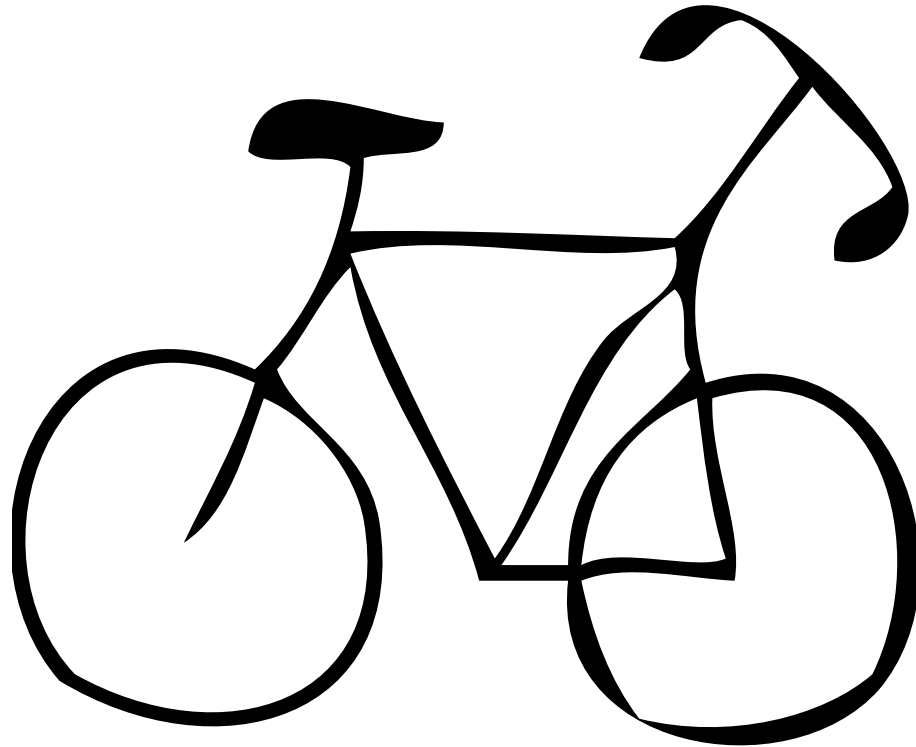
STEL 1



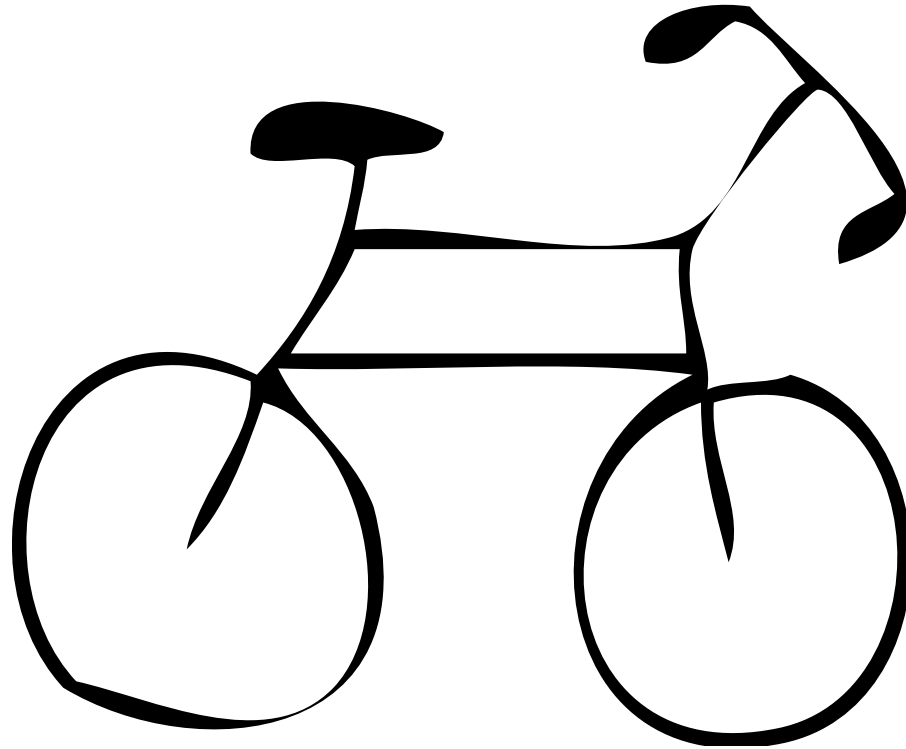
STEL 2



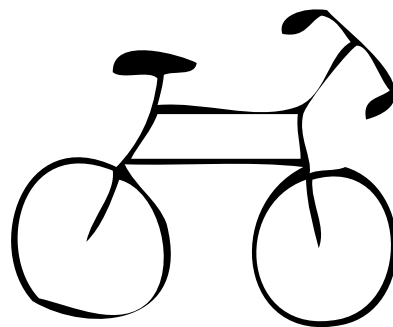
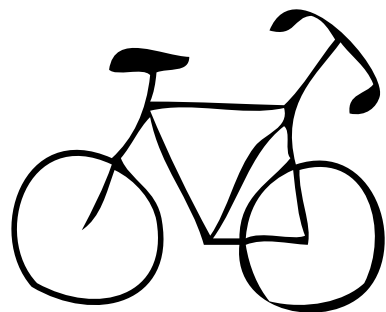
STEL 3



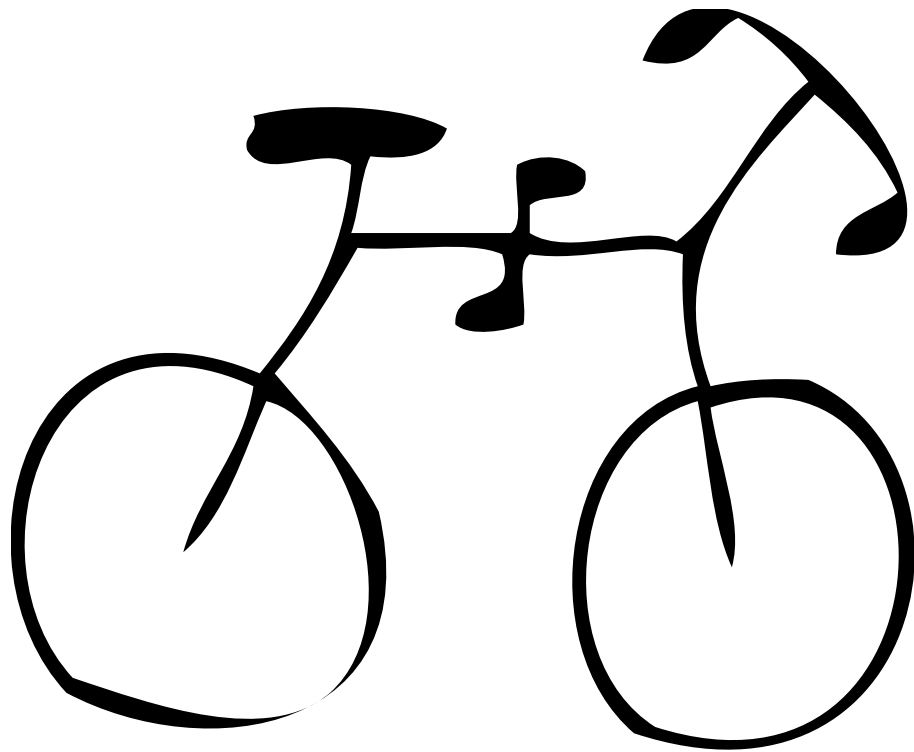
STEL 4



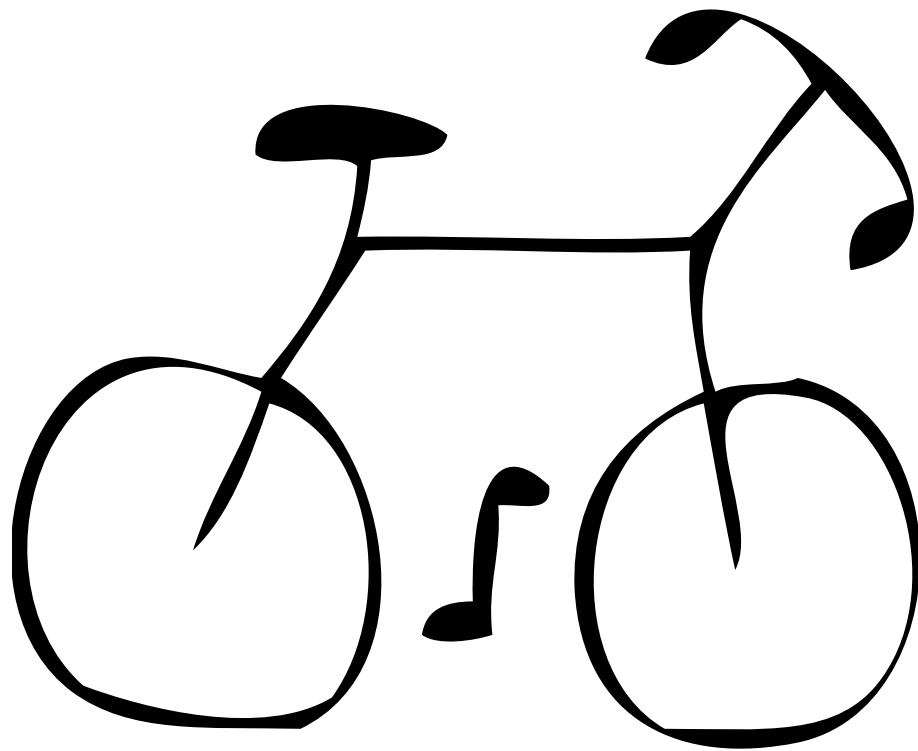
STEL SAMLET



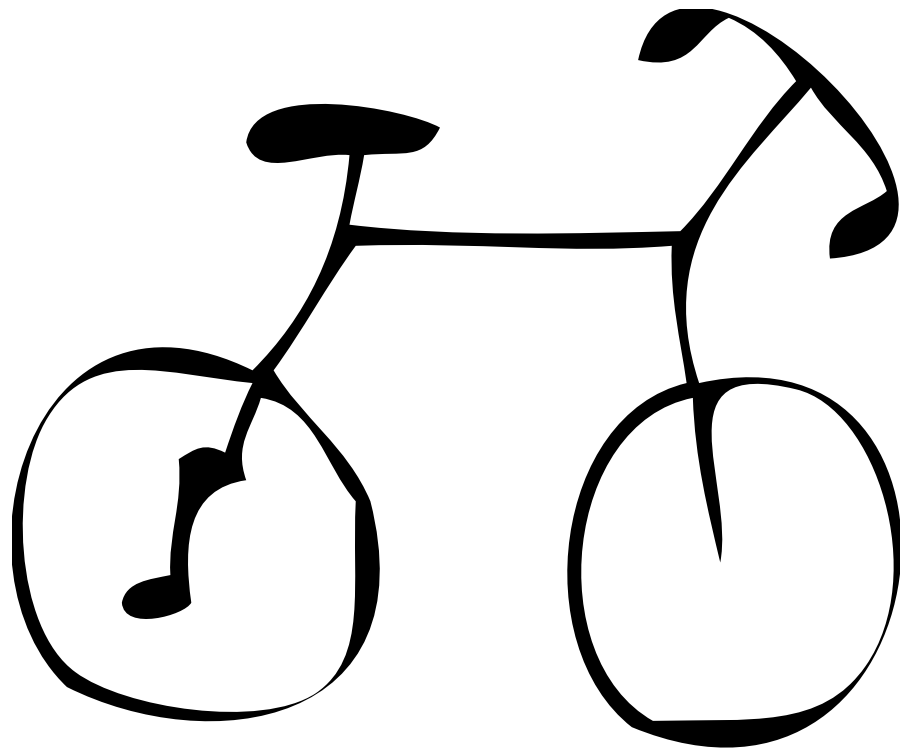
PEDALER 1



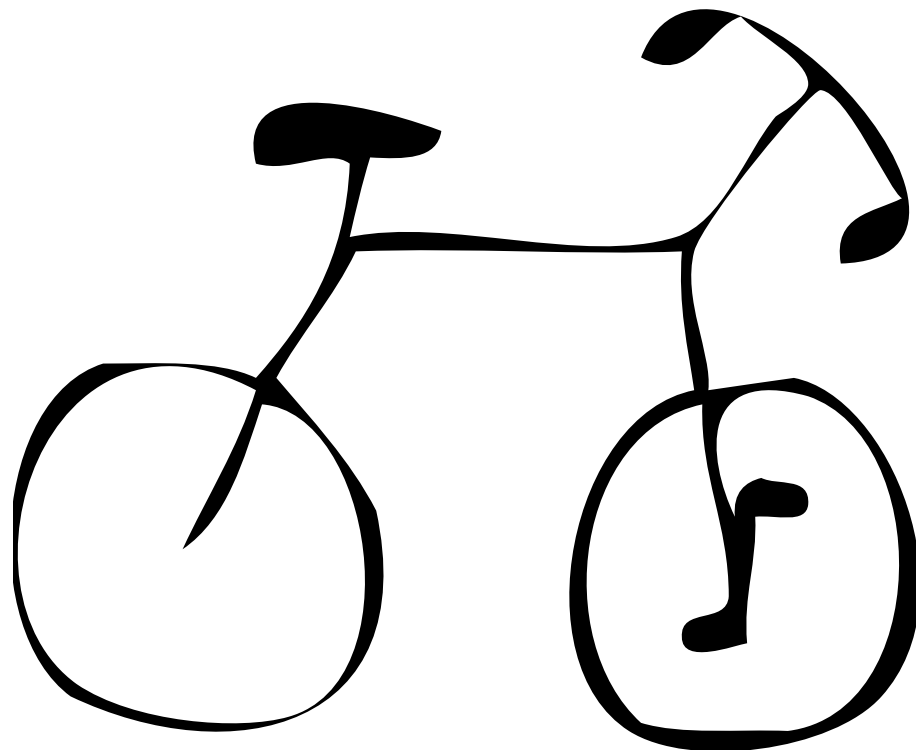
PEDALER 2



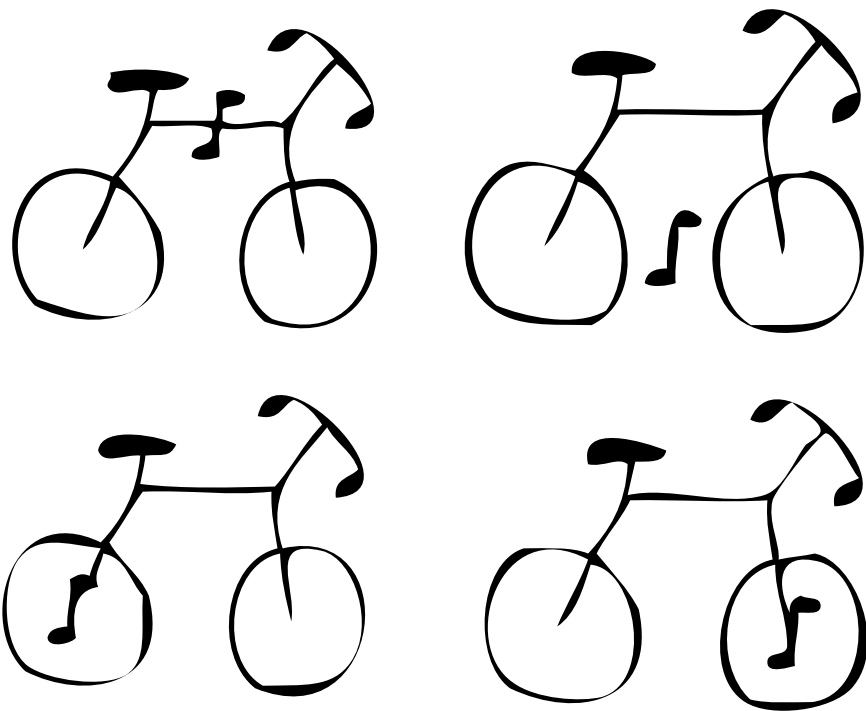
PEDALER 3



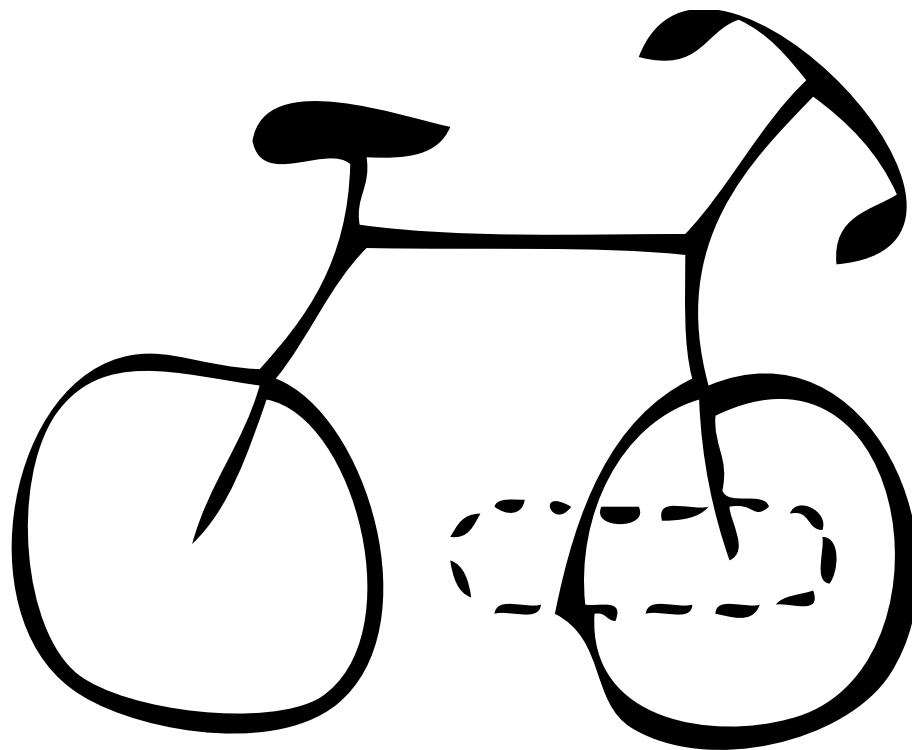
PEDALER 4



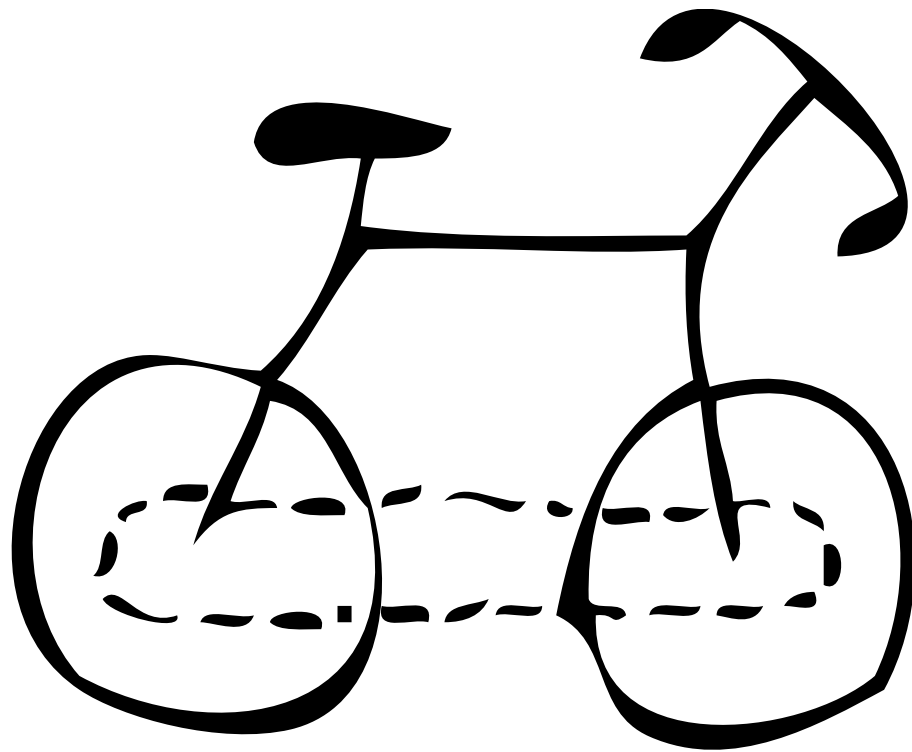
PEDALER SAMLET



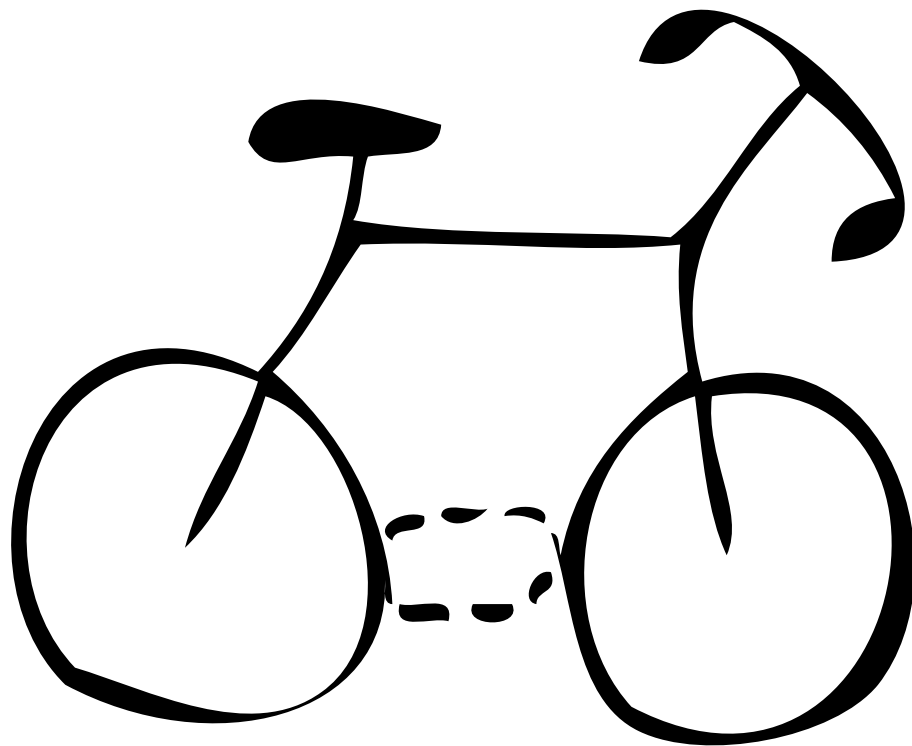
KÆDE 1



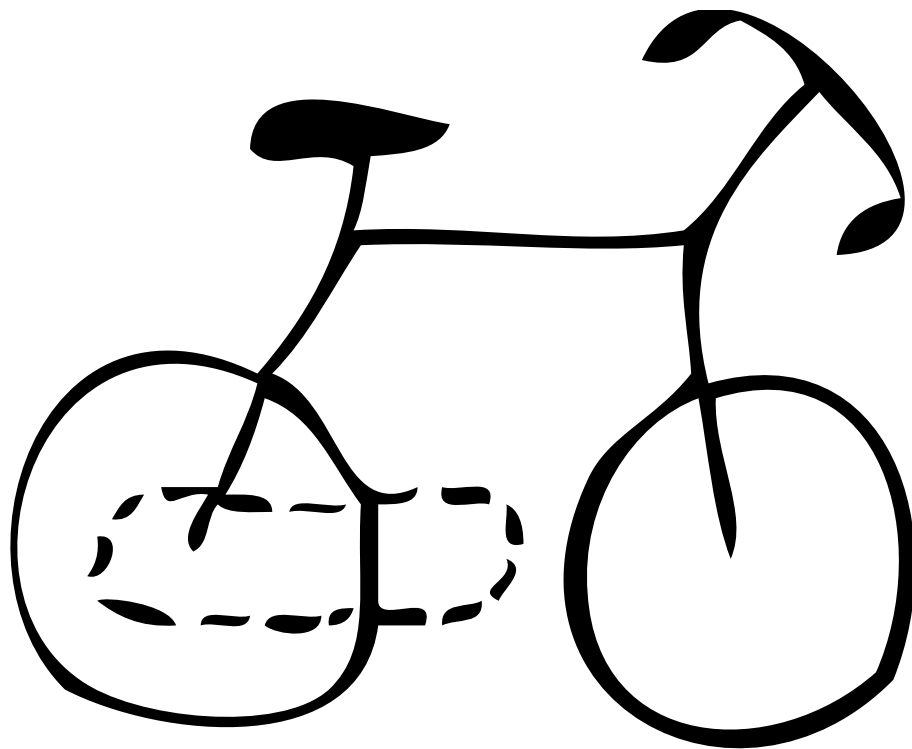
KÆDE 2



KÆDE 3



KÆDE 4



KÆDE SAMLET

