

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.



ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED BORDET?



ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

**MENNESKER ER RATIONELLE
MYSTERIER ...**



Der er da et eller andet fuldstændigt galt.

**DER STÅR 23 MENNESKER I ET RUM. HVOR
STORE ODDS ER DER FOR, AT TO AF DEM HAR
FØDSELSDAG DEN SAMME DAG?**

DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1

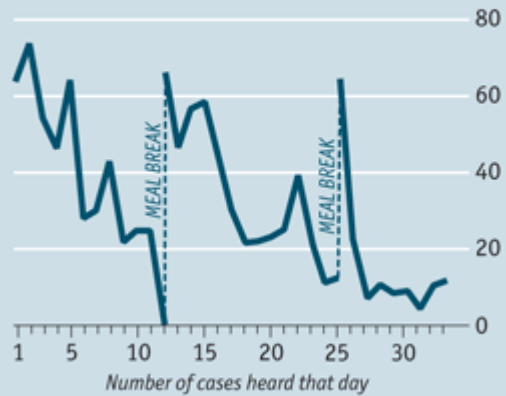


1
**Strategier
udføres**

2
**Strategier
laves**

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI

LØSNING #1: GØR DET LET

LETHED OG FRIKTION

14,4%

Eller 3.149 familier ...

LETHED OG VALGMULIGHEDER



SÅDAN VINDER

DU 500,-

POLR OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture.

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture instead?

60% stuck with the library.



POLR OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture **and that – in another hall – they are about to screen a foreign movie that you have been wanting to see.**

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture or to the movie instead?

80% stuck with the library.



LETHED OG FONT

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

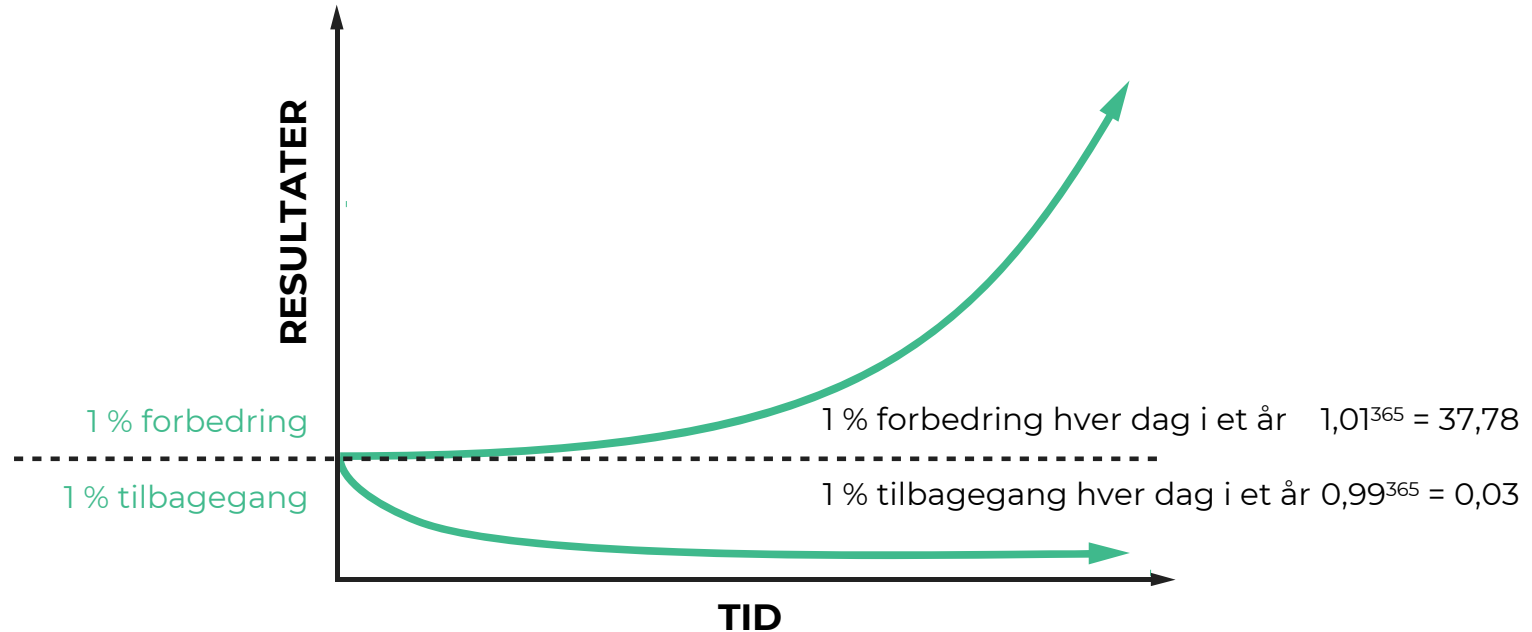
**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

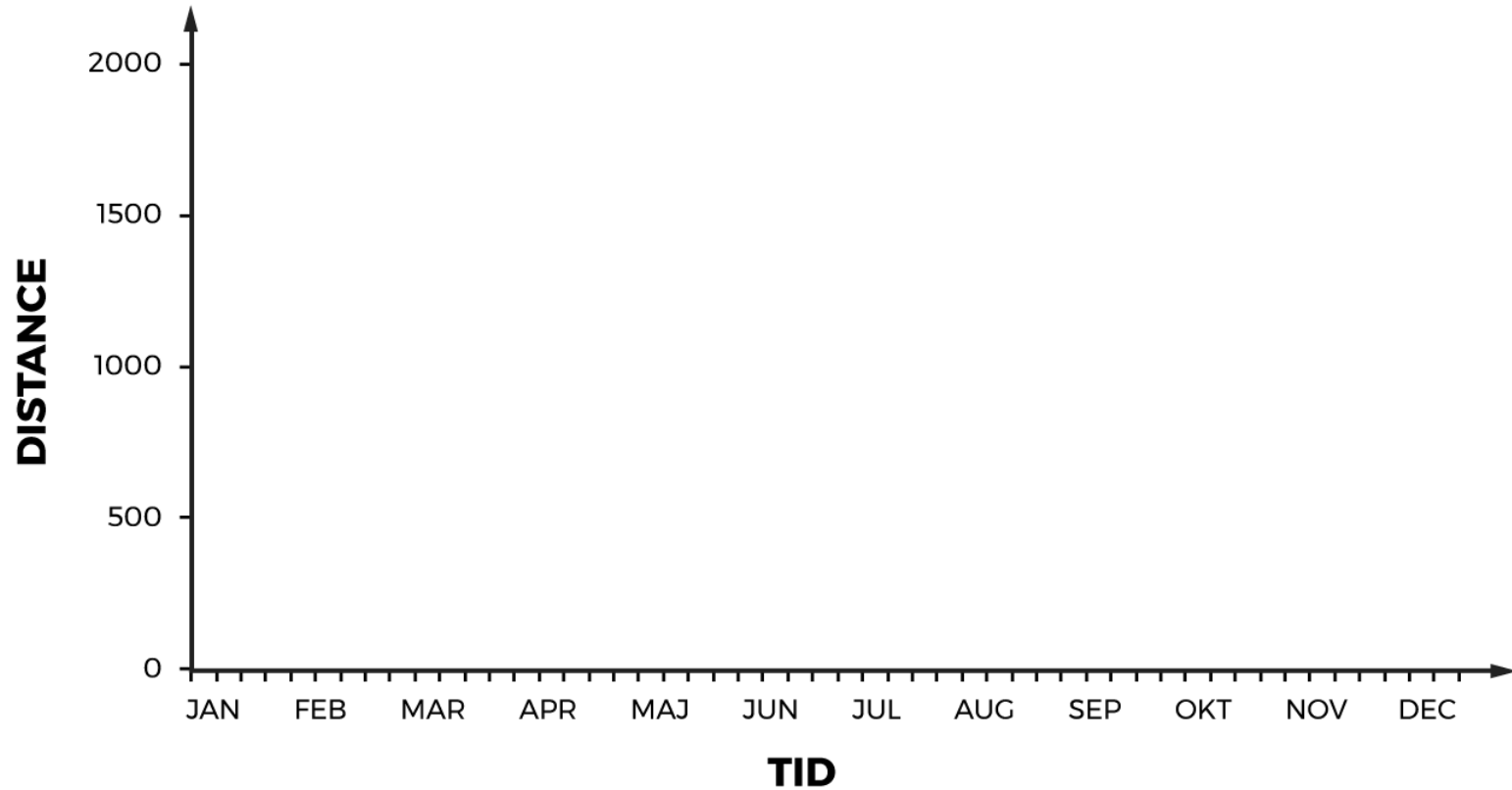
**15.1 minutes
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*

1 % BEDRE HVER DAG



SMÅ SKRIDT



**FRIKTION #2: DER ER INGEN FAST
PROCES FOR VIGTIGE BESLUTNINGER.**

LØSNING #2: KEND DE VÆRSTE FALDGRUBER

**HVOR STOR EN PROCENTDEL AF MÆLK BLIVER
PRODUCERET ØKOLOGISK. ANGIV ET SPÆND,
HVOR DU ER 90% SIKKER.**

**FÆLDE #1: OVERCONFIDENCE BIAS (VI ER
OVERMODIGE OG UREALISTISKE)**

SKRÅSIKRE IT-STRATEGIER

Over 85% af alle it-projekter bliver forsinket i forhold til den oprindelige projektplan.



ANTAL POSITIONER I SKAK

- Der er 400 forskellige positioner i skak efter hver spiller har flyttet deres første brik
- Der er 72,084 mulige positioner efter hver spiller har rykket to skakbrikker
- Der er 9+ millioner positioner efter tre ture
- Der er 288+ milliarder mulige positioner efter fjerde tur

FÆLDE #2: SURVIVORSHIP BIAS (PROBLEMET MED ORAKLER OG BEST PRACTICE)

VI HØRER KUN OM SUCCESERNE, OG SER IKKE VORES FILTRERING

- 100.000 bliver til 50.000 bliver til 25.000...
- Han forudså krisen, væksten, fyringen, recessionen...
- Hun har succes med resultaterne, hvad er hendes ledelsesstil, alder, køn, uddannelse?

VI HØRER KUN OM SUCCESERNE, OG SER IKKE VORES FILTRERING

"If one puts an infinite number of monkeys in front of (strongly built) typewriters, and lets them clap away, there is a certainty that one of them would come out with an exact version of the *Iliad*. ...

**FÆLDE #3: THE ILLUSION OF EXPLANATORY
DEPTH (VI FORSTÅR FÆNOMENER
VÆSENTLIGT DÅRLIGERE, END VI TROR)**

**VED DU, HVORDAN ET KØLESKAB
FUNKERER?**

KØLESKABET ER MEDARBEJDEREN, HVERDAGEN FORSLAGET

- Let røven
- Vær 10 procent mere ude i felten
- Opsøg dine interesserer på tomandshånd

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y



“Vi skal have digitalisering
på agendaen”

Virksomhed Z

“Vi skal være modige og innovative”

Organisation Z

“Passion, tillid, samarbejde,
høj faglighed”

Organisation Z

“klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder”

Ledelseskommisionen



“Ledere af fagprofessionelle skal i dialog med medarbejderne udøve faglig ledelse baseret på evidens.”

Ledelseskommisionen

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Patienten først”

Regeringen

“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner



“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...



**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,
HVAD FANDEN DER MENES)**

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl

Google



1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk sikkerhed

Google



1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk tryghed
3. Løsning: Sørg for, at alle taler ligemeget til jeres møder

Google

