

**HUSK: HENT EKSTRAMATERIALER OG
FLERE VÆRKTØJER PÅ
MORTENMUNSTER.COM**

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

**HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED
BORDET?**

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

TO RATIONELLE MYSTERIER

LAD OS TAGE PÅ RESTAURANT



Der er da et eller andet fuldstændigt galt.

 @Mortenmunster

**INGEN
BINDING**

OPRETTELSE

0 KR

TRÆN GRATIS.
RESTEN AF ÅRET

SÅ LÆNGE DU TRÆNER 4 GANGE I UGEN*

IT-STRATEGIER

Mere end 85 procent af alle it-strategier bliver forsinket i forhold til den oprindelige projektplan.



DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1

1
SYSTEM

2
SYSTEM

1
Intuitivt

2
Analytisk



**Strategier
udføres**



**Strategier
laves**

1
Processer
udføres

2
Processer
laves

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %

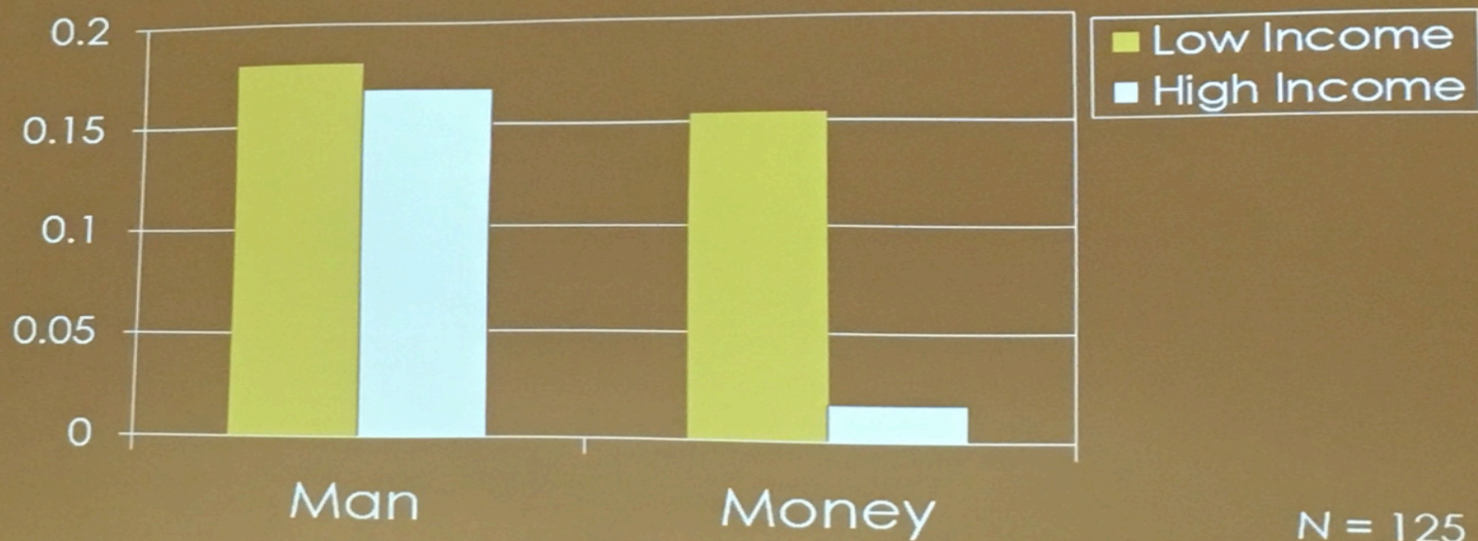
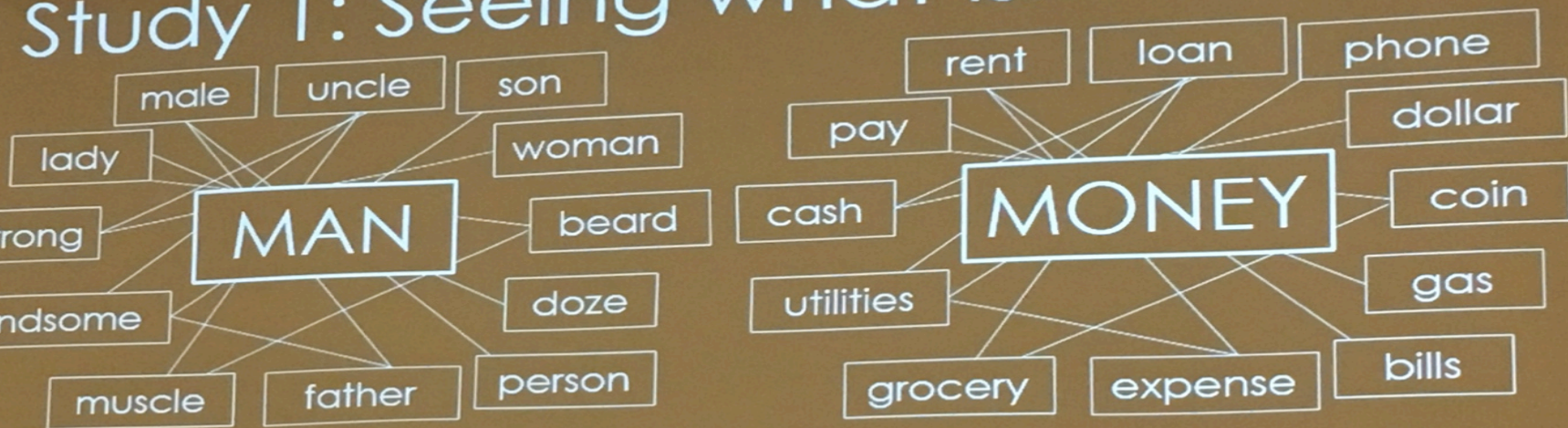


Source: PNAS

HVAD SKER DER, NÅR BÅNDBREDDEN ER UNDER PRES?

Forskere bad fattige mennesker om at tænke på en hypotetisk reparation af deres bil på 1.500 dollars. Resultatet? Deres IQ faldt midlertidig med 12 procentpoint.

Study 1: Seeing what isn't there



**HVAD SKER DER, NÅR SYSTEM 1 OG 2
KOMMER OP OG SLÅS MED HINANDEN?**



REFLEKSION

**HVAD SKAL I VÆRE OPMÆRKSOMME
PÅ IFT. SYSTEM 1 OG 2, NÅR I GERNE VIL
SKABE FORANDRINGER?**

ÉT ORD: FRIKTION

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI

LØSNING #1: GØR DET LET

LETHED OG FRIKTION

14,4%

Eller 3.149 familier ...

LETHED OG VALGMULIGHEDER



LETHED OG FONT

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**15.1 minutes
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*

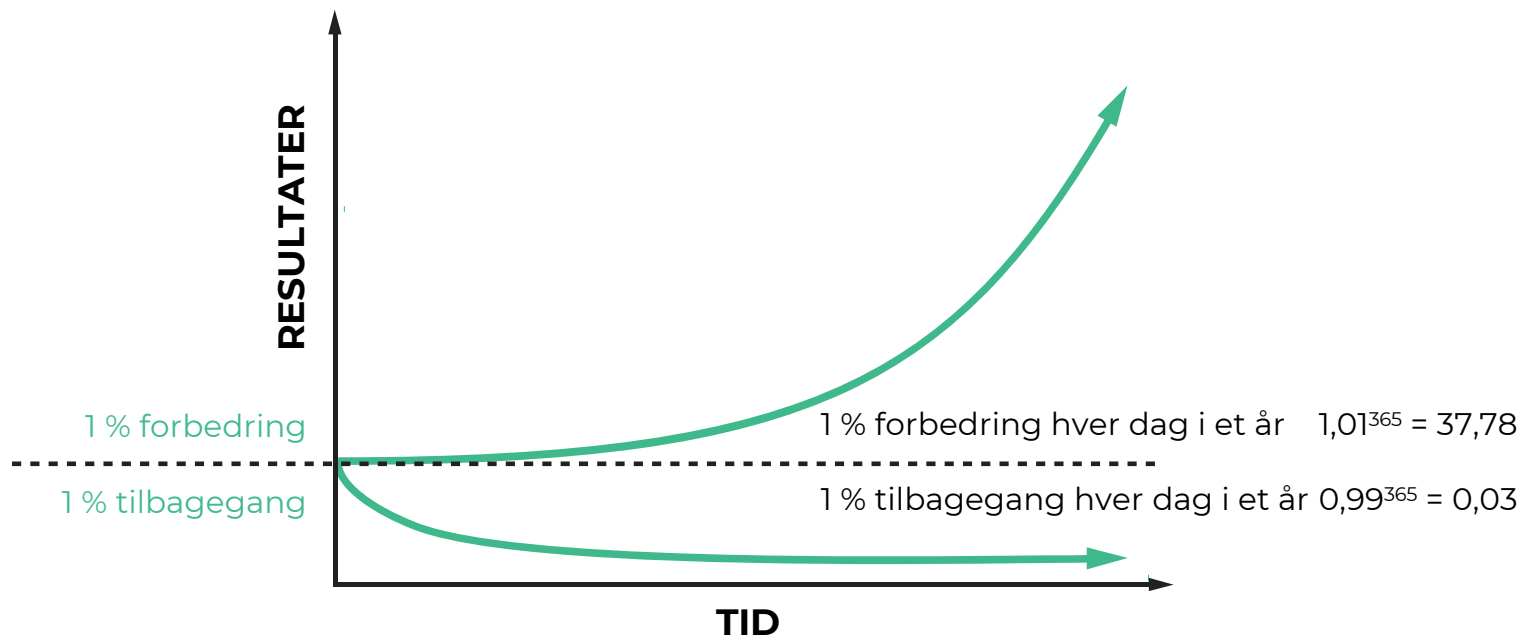
LETHED OG TIMING



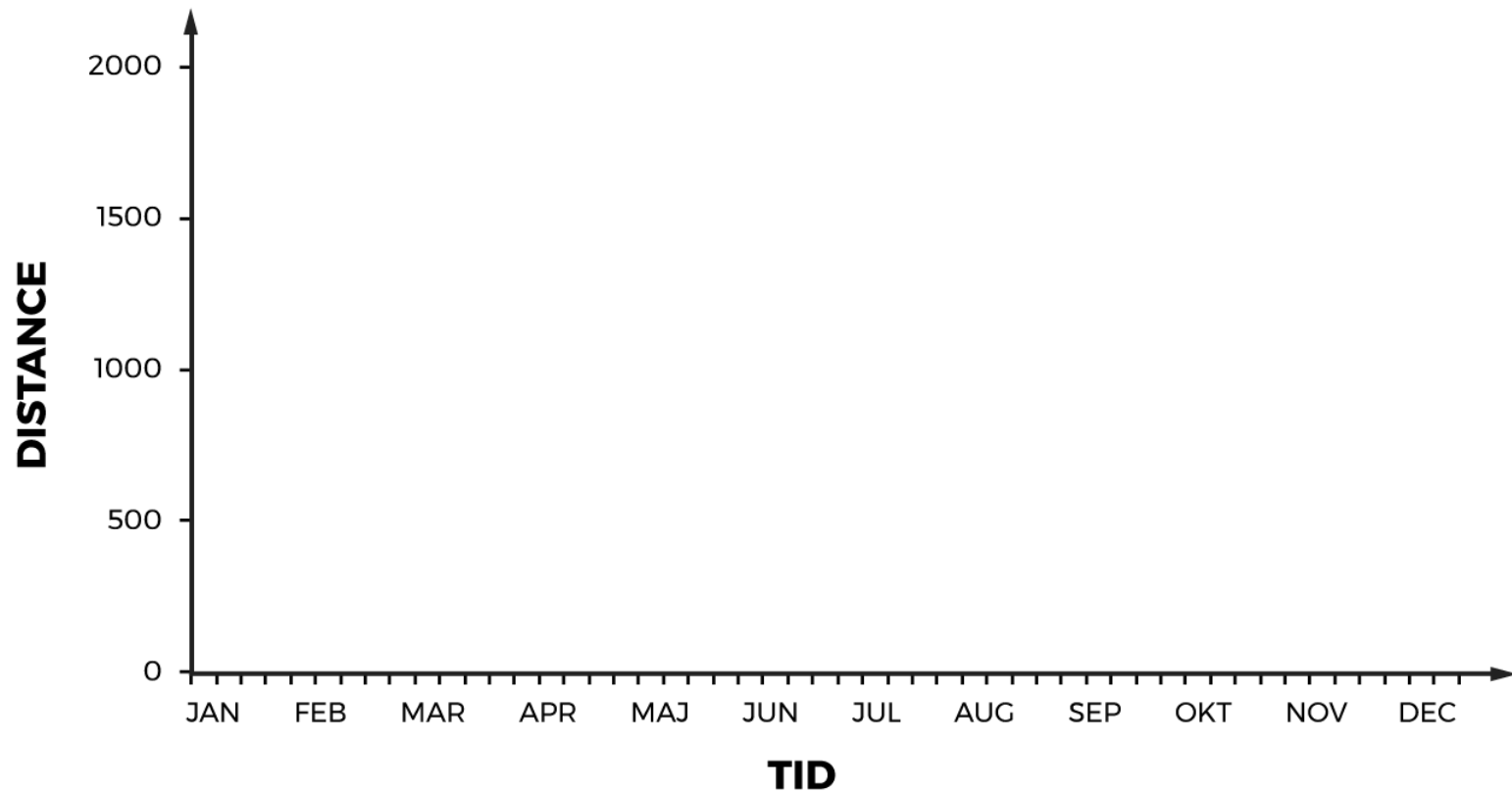
18 SOP'S VS. REDESIGNED BINS



1 % BEDRE HVER DAG



SMÅ SKRIDT



FRIKTION #2: VI MANGLER ET SOCIALT BEVIS

NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

– Lad os tage en tur i elevatoren



TNC

LØSNING #2: SKAB ET SOCIALT BEVIS (ELLER UDELUK DEM FRA NORMEN)

“Du er nu desværre havnet i den
minoritet, der har valgt ikke at
aktivere sin pension ”

Danica Pension

26 % 

“221 forældre har allerede ...”

Skole på Nordsjælland

41 % ↑

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”

1. Du må aldrig putte hænderne ind i maskinen under nogen omstændigheder.
Det er farligt, og du kan komme til skade, hvis du er uheldig.

2. Vi har aldrig haft nogen, der har putter hænderne ind i maskinen. Det er vi glade for. For du får dem ikke igen, hvis du gør det. Der var vist én, der gjorde detovre i København. Men så dumme er vi sgu ikke herovre.

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y

“Vi skal have digitalisering
på agendaen”

Virksomhed Z



“Passion, tillid, samarbejde,
høj faglighed”

Organisation Z

“Vi går efter resultater
Vi er kommunikerende
Vi arbejder med social kapital
Vi fokuserer på kerneopgaven
Vi udvikler os”

Ledelsesgrundlag

“Vi arbejder konstant med at udvikle vores personlige lederskab ud fra den konkrete kontekst, vi arbejder i.”

Ledelsesgrundlag

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,
HVAD FANDEN DER MENES)**

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk sikkerhed

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk tryghed
3. Løsning: Sørg for, at alle taler ligemeget til jeres møder

Google

1. Ønske: Vær mere kreativ

Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen

Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen
3. Løsning: Kom altid med 2 forslag til beslutningsmøder

Novo Nordisk

