

ADFÆRDSDESIGN

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

**HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED
BORDET?**

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

ET RATIONELT MYSTERIUM



DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1

1
SYSTEM

2
SYSTEM

1
Intuitivt

2
Analytisk



**Strategier
udføres**



**Strategier
laves**

1
Processer
udføres

2
Processer
laves

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS



ENTERTAINMENT

WELLNESS

WHAT'S WORKING

VOICES

VIDEO

ALL SECTI

Are you ready for FASHION STYLE
& TRENDSAdChoices SLEEP+WELLNESS IN PARTNERSHIP WITH sleep  number.

Scientists Reveal The Best Time Of Day To Take An Exam

Every hour after 8 a.m. that an exam is taken is equivalent to 10 missed days of school, a new study finds.

🕒 02/22/2016 03:50 pm ET

610



M

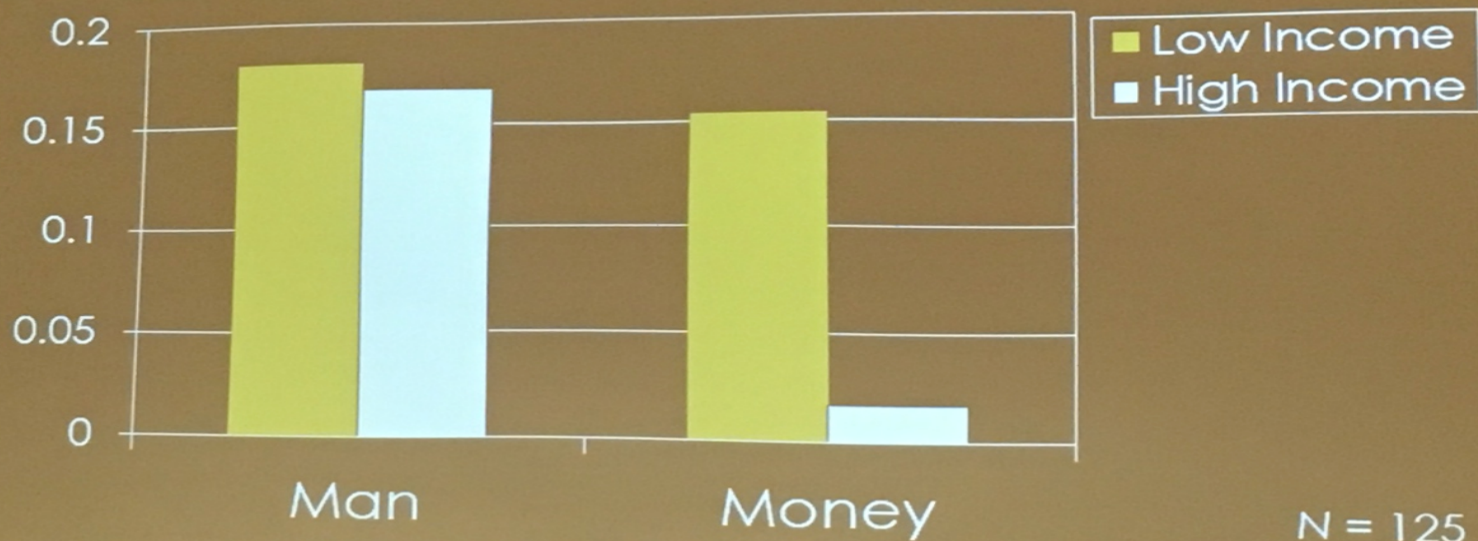
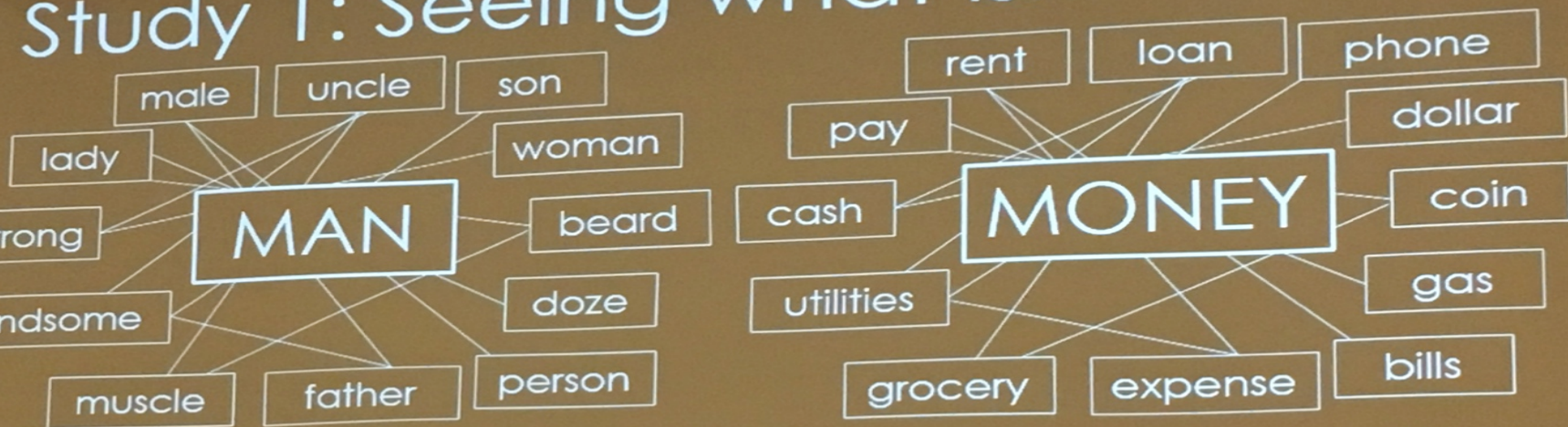
VELKOMMEN PÅ GYSERHOSPITALET

- Patienter har tre gange højere risiko for at dø af en fatal dosis 'sovemiddel', og dine odds for at dø inden for 48 timer er markant forhøjet ved alle operationer.
- Læger undersøger markant mere sjusket, så flere dør af kræft, der ikke bliver konstateret.
- Læger udskriver 26 procent mere antibiotika, så risikoen for at vi bliver resistente stiger markant.
- Og på hele hospitalet vasker læger og sygeplejersker deres hænder 10 procent mindre.

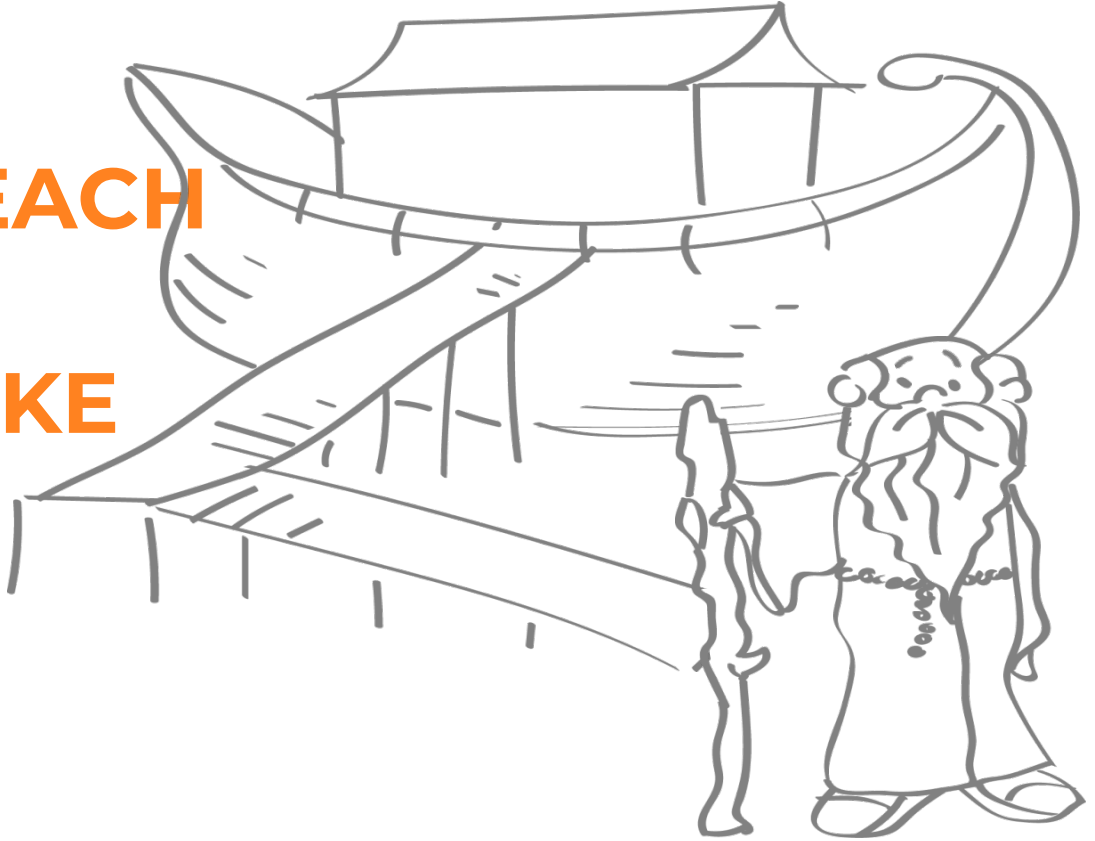
HVAD SKER DER, NÅR BÅNDBREDDEN ER UNDER PRES?

Forskere bad fattige mennesker om at tænke på en hypotetisk reparation af deres bil på 1.500 dollars. Resultatet? Deres IQ faldt midlertidig med 12 procentpoint.

Study 1: Seeing what isn't there



HOW MANY
ANIMALS OF EACH
KIND,
DID NOAH TAKE
ON THE ARK?



**HVAD SKER DER, NÅR SYSTEM 1 OG 2
KOMMER OP OG SLÅS MED HINANDEN?**



REFLEKSION

HVAD SKAL I VÆRE OPMÆRKSOMME
PÅ IFT. SYSTEM 1 OG 2, NÅR I SKAL
IMPLEMENTERE DET NYE
ARBEJDSMILJØPROJEKT (OG
PROJEKTET OM ROLLER, OPGAVER OG
KOMPETENCER)?

ÉT ORD: FRIKTION

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI



LØSNING #1: GØR DET LET

ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

SÅDAN VINDER
DU 500,-





Hus forbi
nr. 12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. til udsalg

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige



Hus forbi
nr. 12 december 2014 14. årgang / pris 20 kr. / 840 gr. til udsalg

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige



KATTSØS ODSLUSNING
Bøddlere på
hverdager stresses

“The opposite of simple is complex.
It’s not advanced”

James Allen



EVNEN TIL AT LADE STÅ TIL ...

**HUSK: DET ER DAGENS LØSNINGER,
DER SKABER MORGENDAGENS
PROBLEMER**

FRIKTION #2: DER MANGLER ET SOCIALT BEVIS

NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

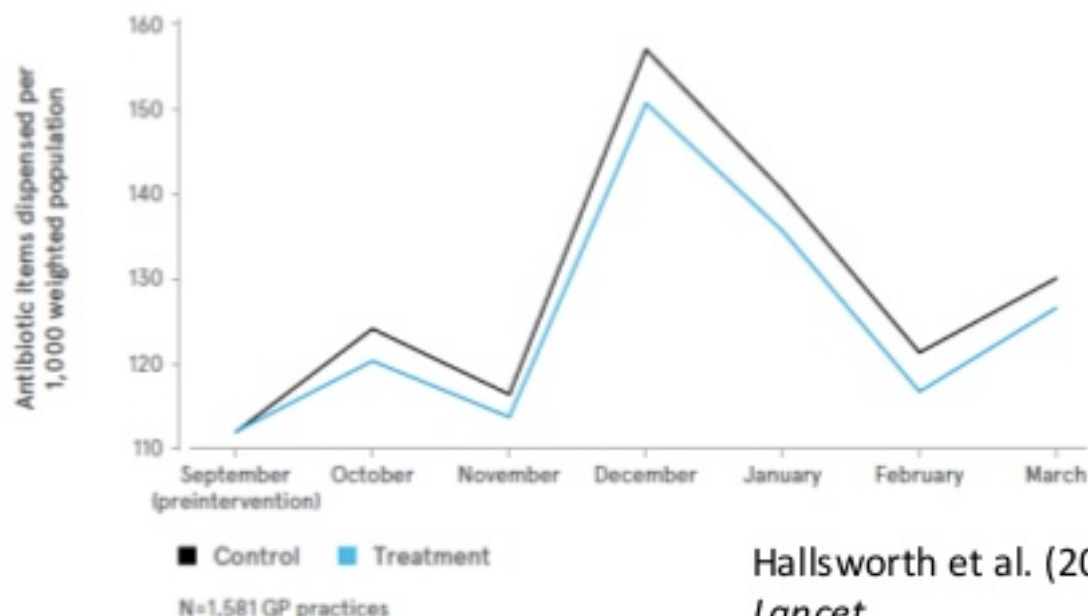
– Lad os tage en tur i elevatoren



LØSNING #2: SKAB ET SOCIALT BEVIS (ELLER UDELUK DEM FRA NORMEN)

- Intervention group reduced prescription by 3.3% relative to control, i.e. **73,406** fewer doses across **791 practices**.

Figure 1.3: GP antibiotic prescribing rates during the study period (2014-15)



Hallsworth et al. (2016). *The Lancet*.

“221 forældre har allerede ...”

Skole på Nordsjælland

41 % ↑

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”



IT-SIKKERHED

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 94 procent af amerikanske lektorer mener, at de underviser bedre end gennemsnittet.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

HVEM HERINDE ...

- Kommunikerer med vilje med en dårlig tone med jeres kollegaer?

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want agile decision making”

Virksomhed X

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y

“Only buy what is necessary”

Virksomhed Z

“Mindre silotænkning”

Organisation



“Mere videndeling”

Organisation

“klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder”

Ledelseskommisionen

“Ledere af fagprofessionelle skal i dialog med medarbejderne udøve faglig ledelse baseret på evidens.”

Ledelseskommisionen

“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x

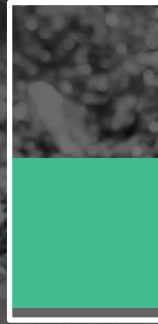


“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

Hvor mange værdier har Science?

Expected success rate:
50 %



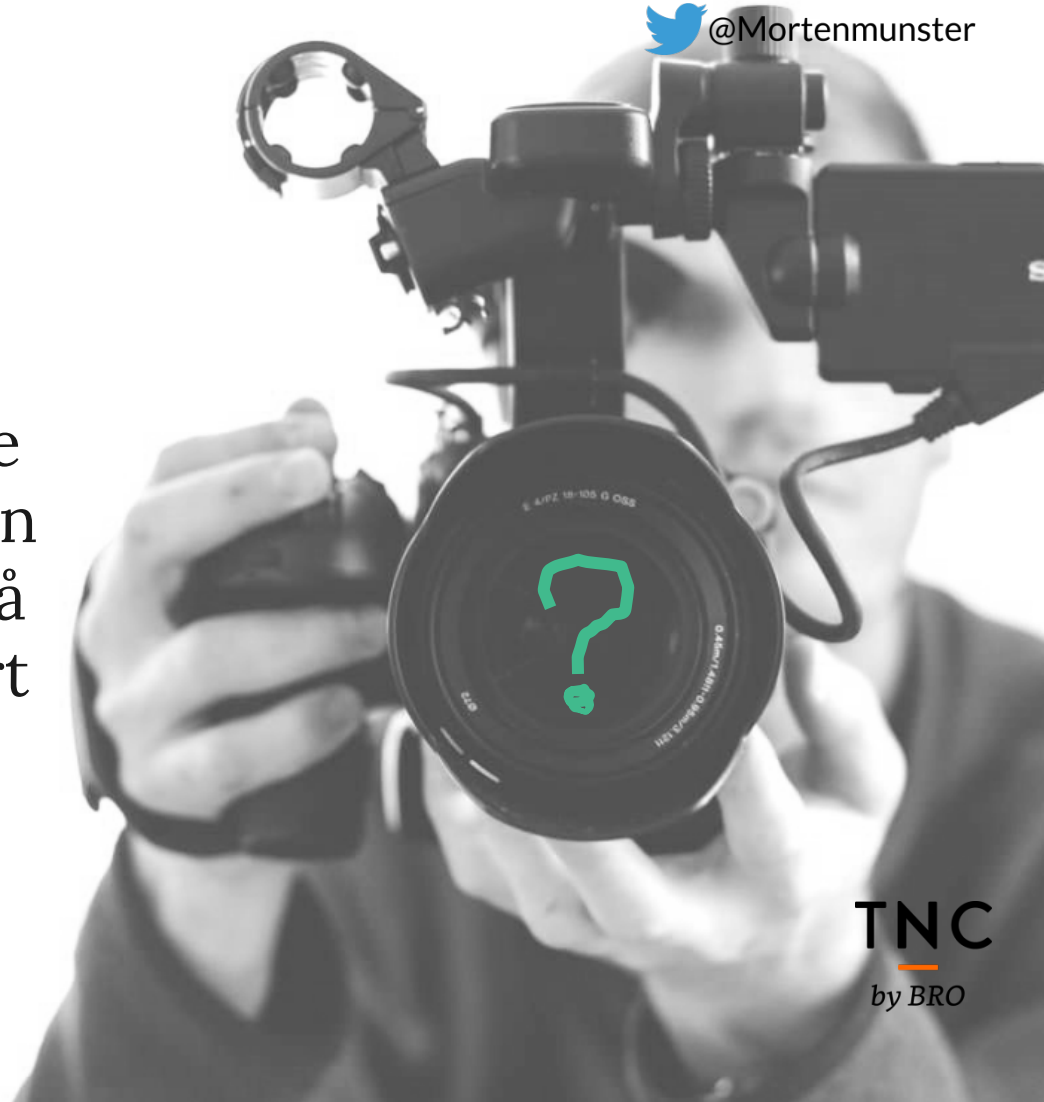
Real rate of success:
2,5 %

TAPPERS AND LISTENERS

**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,
HVAD FANDEN DER MENES)**

PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Har du gjort den ønskede adfærd så specifik, at man ville kunne optage den på en video, og en tredjepart ville kunne bekræfte, om det var sket?





- Forskning, uddannelse og formidling på højest niveau - nationalt og internationalt
- Forskningsfrihed
- Innovation skabt af studerende og forskere
- Tværfagligt samarbejde såvel lokalt som nationalt og internationalt
- Tæt samspil med de studerende og et godt studiemiljø
- Samarbejde med myndigheder og erhvervsliv til gavn for det danske samfund
- Åben og transparent ledelse
- Attraktiv arbejdsplads med udstrakt frihed under ansvar for medarbejderne

DE TRE HOVEDLEVERANCER

- På baggrund af det skriftlige høringsmateriale fra den indledende fase af organisationsanalysen, gevinstkortlægningen samt drøftelser i projektgruppen er der identificeret tre centrale indsatser:

1. Samarbejde på tværs af fagmiljøer og administration
2. Ledelsesansvar og skabelse af legitimitet: Involvering i og implementering af beslutninger
3. Samspil mellem uddannelsespolitik og drift

SAMARBEJDE PÅ TVÆRS AF FAGMILJØER OG ADMINISTRATION

Alle i organisationen har en vigtig rolle, og vi kan kun levere effektivt og i høj kvalitet, hvis vi samarbejder og koordinerer på tværs. God kommunikation med modtageren for øje spiller en central rolle, når vi skal samarbejde og koordinere på tværs af fagmiljøer og administration for at skabe gensidig forståelse, respekt og tillid samt sikre brug af hinandens viden og kompetencer. Ligeledes er tonen afgørende for vores oplevelse af, om vi føler os værdsat, hørt og respekteret.

I delprojektet vil der derfor blive set nærmere på, hvilke samarbejder der er særligt vigtige, samt hvordan kommunikationen på tværs kan styrkes.

SAMARBEJDE PÅ TVÆRS AF FAGMILJØER OG ADMINISTRATION

- Bedre samarbejde og koordinere på tværs.
- God kommunikation med modtageren for øje spiller
- Sikre brug af hinandens viden og kompetencer.
- Dedre omgangstone, så vi føler os værdsat, hørt og respekteret.

**HENT MIN PRÆSENTATION OG EN MASSE
EKSTRAMATERIALE HER:**

WWW.MORTENMUNSTER.COM/KUSCIENCE/