

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED BORDET?

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

TO RATIONELLE MYSTERIER

LAD OS TAGE PÅ RESTAURANT



Der er da et eller andet fuldstændigt galt.

DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**Strategier
udføres**



**Strategier
laves**

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



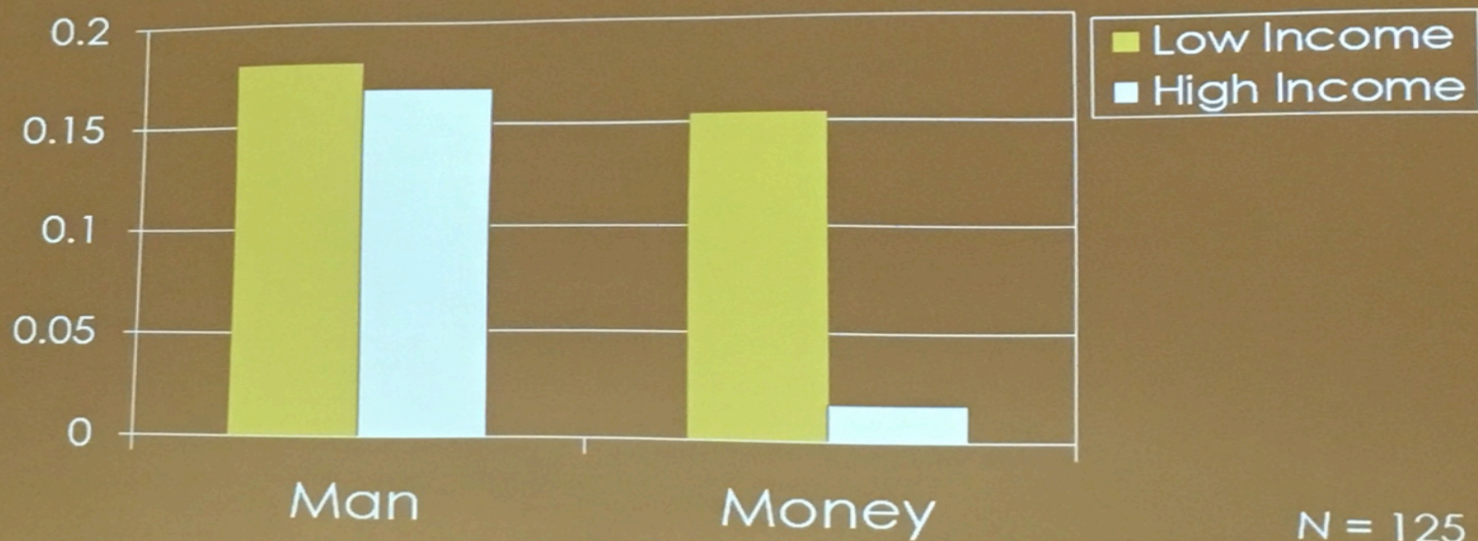
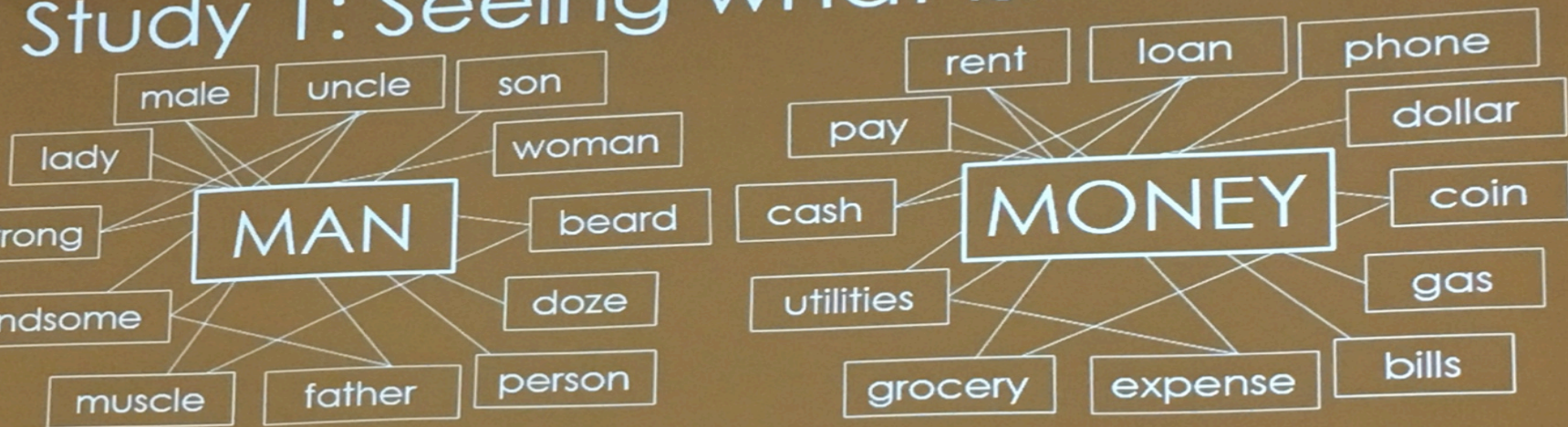
Source: PNAS

HVAD SKER DER, NÅR BÅNDBREDDEN ER UNDER PRES?



Forskere bad fattige mennesker om at tænke på en hypotetisk reparation af deres bil på 1.500 dollars. Resultatet? Deres IQ faldt midlertidig med 12 procentpoint.

Study 1: Seeing what isn't there



**HVAD SKER DER, NÅR SYSTEM 1 OG 2
KOMMER OP OG SLÅS MED HINANDEN?**



REFLEKSION

**HVAD SKAL I VÆRE OPMÆRKSOMME
PÅ IFT. SYSTEM 1 OG 2, NÅR I GERNE VIL
SKABE FORANDRINGER?**

ÉT ORD: FRIKTION

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI

LØSNING #1: GØR DET LET

LETHED OG FRIKTION

14,4%

Eller 3.149 familier ...

LETHED OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture.

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture instead?

60% stuck with the library.



LETHED OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture **and that – in another hall – they are about to screen a foreign movie that you have been wanting to see.**

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture or to the movie instead?

80% stuck with the library.

LETHED OG VALGMULIGHEDER



LETHED OG FONT

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

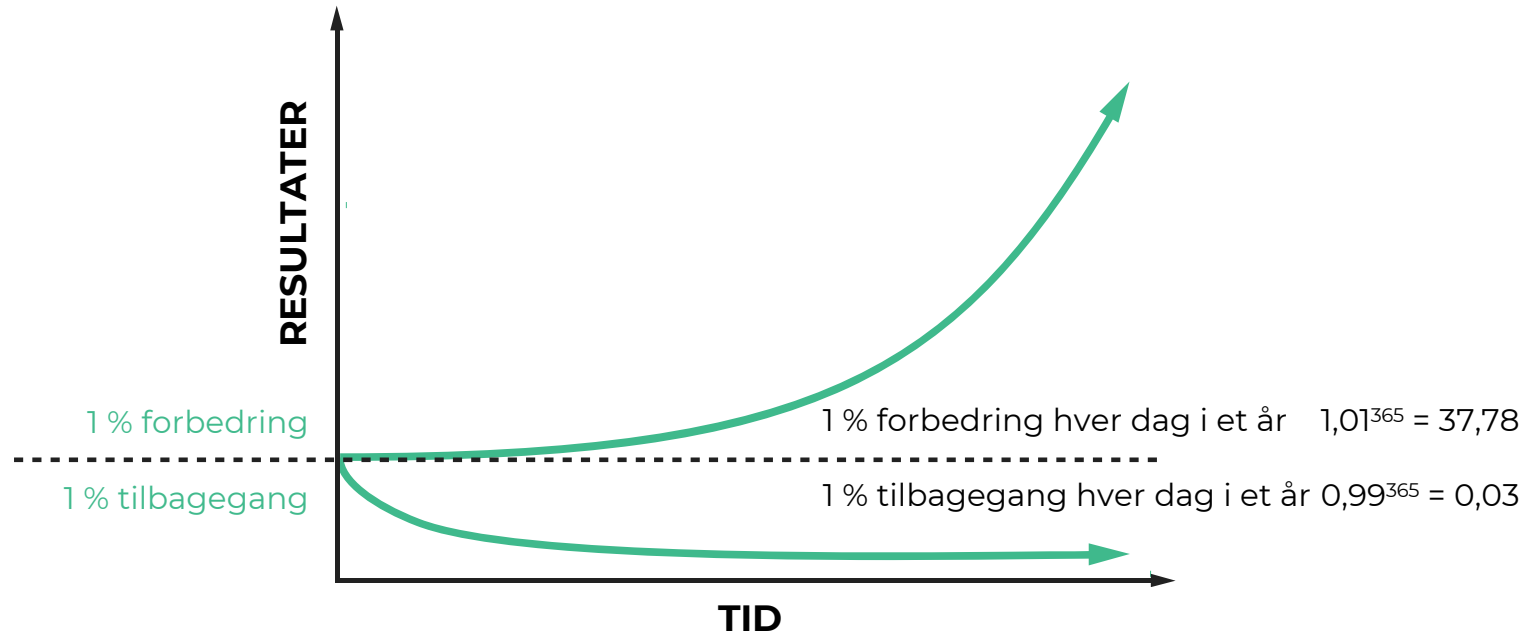
**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

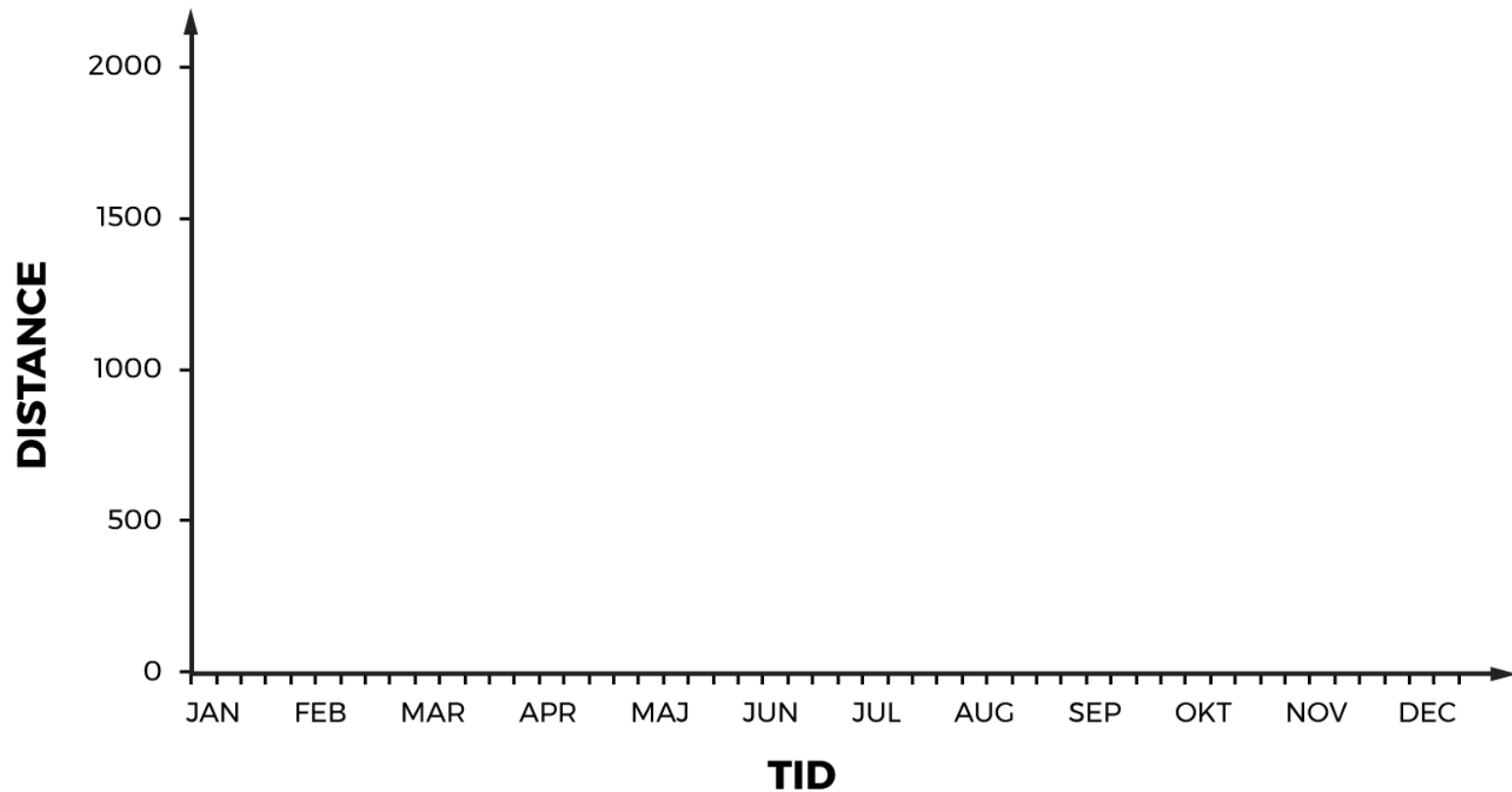
**15.1 minutes
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*

1 % BEDRE HVER DAG



SMÅ SKRIDT





**FRIKTION #2: VI TROR, DET HANDLER
OM ET HØJT BUNDNIVEAU**

FORSKERE SPURGTE 1000 MENNESKER: HVAD BLIVER DE MEST MINDEVÆRDIGE ØJEBLIKKE FOR ET MENNESKE, DER LIGE ER BLEVET FØDT?

- Blive gift
- Få sin uddannelse
- Første arbejde
- At blive forældre
- Starte en virksomhed
- Sex for første gang

“85 procent af alle mindeværdige
øjeblikke i vores liv indtræffer, inden vi
bliver 35”

ØJEBLIKKE MENNESKER HUSKER FOR EVIGT

1. Transitioner (konfirmationer, bryllupper, nyt job)
2. Milestones (færdiggørelse af stor opgave)
3. Pits (negativ kundeoplevelse)

Danske Bank

HVOR F***** VAR BANKEN I DENNE TRANSITION

1. Ringede og rykkede for overtræk
2. Sendte mig rykkere: Din madkonto er i overtræk på 641 kroner, og vi må desværre sende dig regning
3. Blev forsinket med erhverskonto i den afdeling, mens den anden ringede og rykkede.

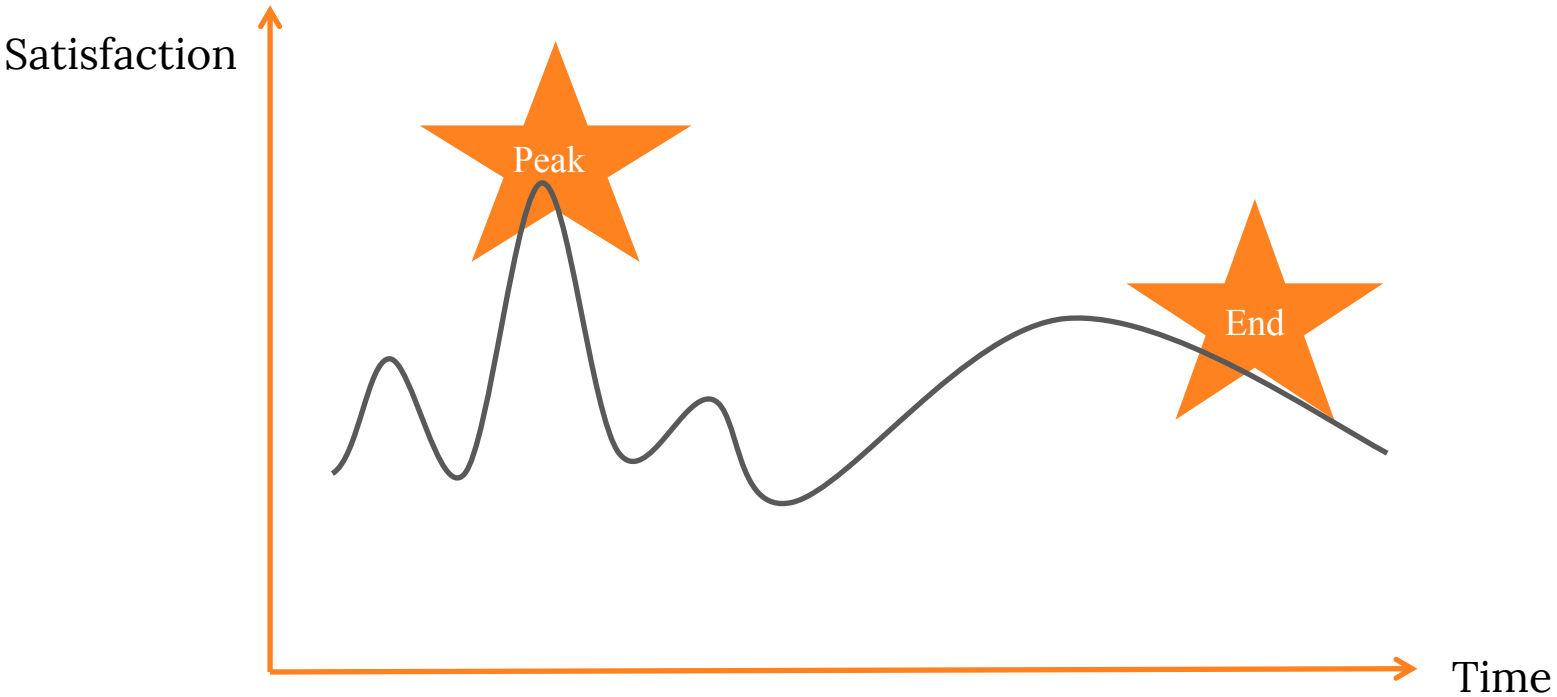
LØSNING #2: BRUG PER TIL AT DESIGNE EN EKSTRAORDINÆR OPLEVELSE

EN NØRDET, MEN VÆSENTLIG POINTE OM VORES HUKOMMELSE

Vi har to typer af 'selv'.

1. Det oplevende jeg – er her i dag
2. Det huskende jeg – tænker tilbage på i dag

PEAK-END-RULE





THE RITZ-CARLTON







CARRYALL
272





Thomas Røhr Kristiansen 💡

CMO ✓ Marketing Manager ✓ Marketingdirektør...
2d

Today I got a Call from **Google**, who I stopped working for 5 years ago.

They just wanted to hear how I was doing, where I was in my career today, how my time was at Google, why I stopped and if I ever wanted to join Google again.

This again underlines what an amazing company the big G is!

1 2 3

4 5 6

7

**VI BRUGER 80 PROCENT AF
VORES TID PÅ AT GØRE EN 1, 2
ELLER 3 TIL EN 4, 5 ELLER 6**

**VI VILLE FÅ EN ROI PÅ 9 HVIS
VI I STEDET GJORDE EN 4 5 6
TIL EN 7'ER**

**HVILKE MEDARBEJDERE
BRUGER DU DIN TID PÅ?**

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y

“Vi skal have digitalisering
på agendaen”

Virksomhed Z

“Passion, tillid, samarbejde,
høj faglighed”

Organisation Z

Vision	+
Mission	+
Værditilvækst	+
Union Governance	+
Medlemmerne	+
Organisationen	+
Omverdenen	+
Værdigrundlag	+
Udviklende fællesskab	+
Økonomiske, faglige og sociale interesser	+
Det bedste arbejdsliv	+
Kernefortælling	+

Vision

Finansforbundets vision er at skabe værditilvækst i de sammenhænge, hvor vi indgår.

Værditilvækst

Vi skaber værditilvækst ved at prioritere politiske indsatsområder, der tager udgangspunkt i medlemmerne, organisationen og omverdenen.

Værdigrundlag

Finansforbundet udøver sit virke gennem dialog, ansvarlighed, respekt og tillid med medlemmet i centrum.

- Dialog: Vi samarbejder positivt med alle, hvor vi satser på aktiv interessevaretagelse uden tilknytning til noget politisk parti.
- Ansvarlighed: Vi er et fagforbund, der forholder os aktivt til og tager et medansvar for samfundets og sektorens udvikling.
- Respekt: Vi bygger på et fællesskab, der handler solidarisk med respekt for hinandens styrker og forskelligheder.
- Tillid: Vores samarbejdsrelationer bygger på, at vi gensidigt har tillid til positive intentioner hos hinanden.

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,
HVAD FANDEN DER MENES)**

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk sikkerhed

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk tryghed
3. Løsning: Sørg for, at alle taler ligemeget til jeres møder

Google

1. Ønske: Vær mere kreativ

Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen

Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen
3. Løsning: Kom altid med 2 forslag til beslutningsmøder

Novo Nordisk

