

ADFÆRDSDESIGN

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED BORDET?

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

RATIONELLE MYSTERIER ...



@Mortenmunster

**INGEN
BINDING**

OPRETTELSE

0 KR

TRÆN GRATIS.
RESTEN AF ÅRET

SÅ LÆNGE DU TRÆNER 4 GANGE I UGEN*

IT-STRATEGIER

Mere end 85 procent af alle it-strategier bliver forsinket i forhold til den oprindelige projektplan.



HVAD MOTIVERER MEST?

1. PIZZA

2. PENCE

3. ANERKENDELSE

PURPOSE + BONUS – TO ER VEL BEDRE END ÉN?



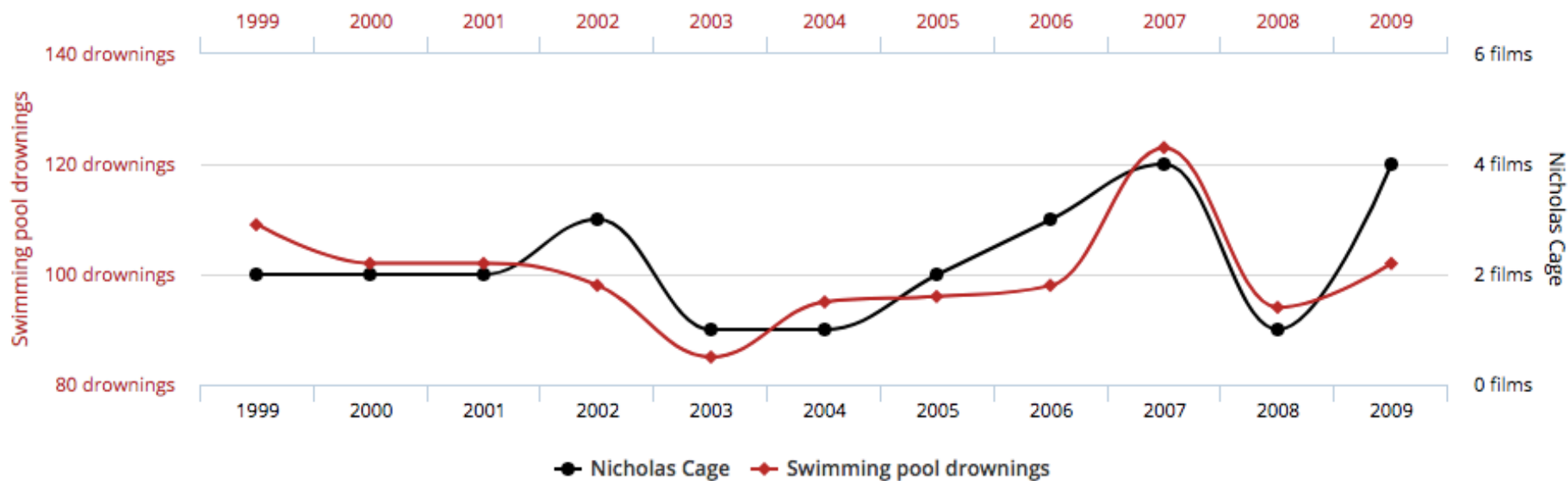


ANTAL POSITIONER I SKAK

- *Der er 400 forskellige positioner i skak efter hver spiller har flyttet deres første brik*
- *Der er 72,084 mulige positioner efter hver spiller har rykket to skakbrikker*
- *Der er 9+ millioner positioner efter tre ture*
- *Der er 288+ milliarder mulige positioner efter fjerde tur*

Number of people who drowned by falling into a pool correlates with Films Nicolas Cage appeared in

Correlation: 66.6% ($r=0.666004$)



tylervigen.com

Data sources: Centers for Disease Control & Prevention and Internet Movie Database

1
SYSTEM

2
SYSTEM

1
Intuitivt

2
Analytisk



**Strategier
udføres**

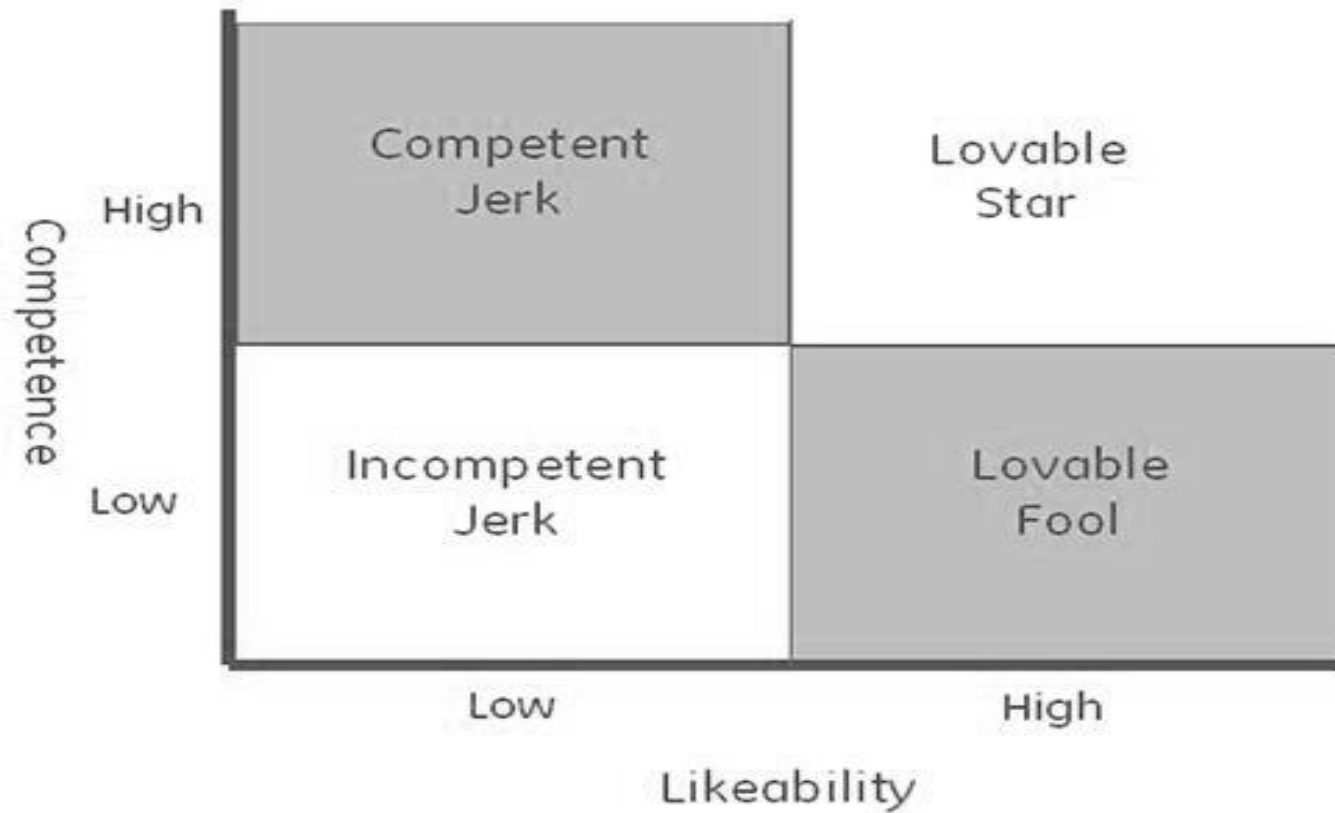


**Strategier
laves**

ÉT ORD: FRIKTION

**FRIKTION #1: VI TROR, DET ER RATIONELLE
ARGUMENTER, DER VIRKER**





LØSNING #1: VÆR GENERØS, OG GIV GAVER

RECIPROCITET

- KOLLEGAEN (POLITIK)
- KOMMUNEN (SERVICE)
- KOMMODEN (PARFORHOLD)

RECIPROCITET

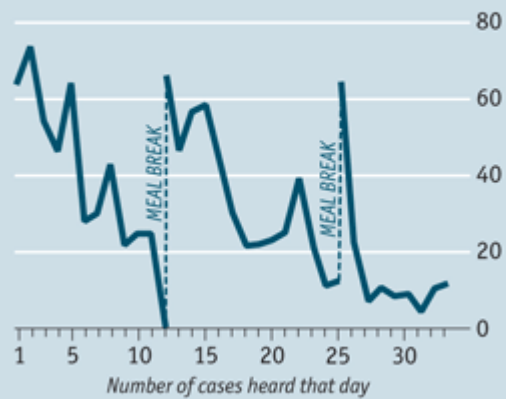
VI GIVER TIL DEM, DER GIVER TIL OS

Indflydelse handler før alt andet om at investere i relationer. Hjælp din medpart og modpart med systematisk at løse deres problemer, så vi de også hjælpe dig, når du har brug for det.

FRIKTION #2: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS

LØSNING #2: GØR DET LET

ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

SÅDAN VINDER
DU 500,-



**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**15.1 minutes
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*





hus forbi

12. december 2010 14. årgang / pris 20 kr. / 8.000 på 10. december 2010

ORGANISATIONER ER PRESSET I RUNDE

Ingen

julehjælp
e

hus forbi

12. december 2010 14. årgang / pris 20 kr. / 8.000 på 10. december 2010

ORGANISATIONER ER PRESSET I RUNDE

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige

KORTSTYK UDVLUSNING
Bedste på
herhjemme

**FRIKTION #3: VI TROR, DET HANDLER
OM ET HØJT BUNDNIVEAU**

FORSKERE SPURGTE 1000 MENNESKER: HVAD BLIVER DE MEST MINDEVÆRDIGE ØJEBLIKKE FOR ET MENNESKE, DER LIGE ER BLEVET FØDT?

- Blive gift
- Få sin uddannelse
- Første arbejde
- At blive forældre
- Starte en virksomhed
- Sex for første gang

“85 procent af alle mindeværdige
øjeblikke i vores liv indtræffer, inden vi
bliver 35”

ØJEBLIKKE MENNESKER HUSKER FOR EVIGT

1. Transitioner (konfirmationer, bryllupper, nyt job)
2. Milestones (færdiggørelse af stor opgave)
3. Pits (negativ kundeoplevelse)

Danske Bank

HVOR F***** VAR BANKEN I DENNE TRANSITION

1. Ringede og rykkede for overtræk
2. Sendte mig rykkere: Din madkonto er i overtræk på 641 kroner, og vi må desværre sende dig regning
3. Blev forsinket med erhverskonto i den afdeling, mens den anden ringede og rykkede.

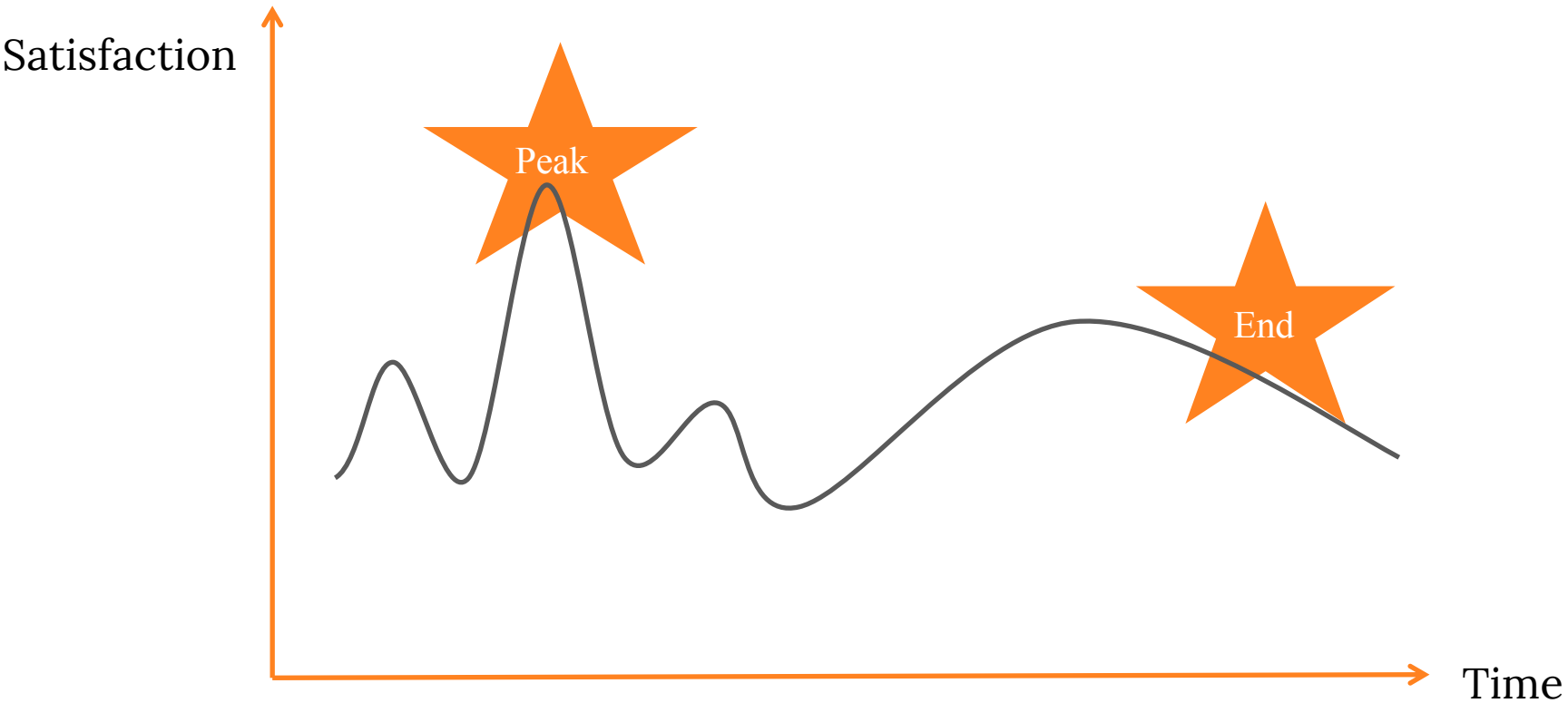
LØSNING #3: BRUG PER TIL AT DESIGNE EN EKSTRAORDINÆR OPLEVELSE

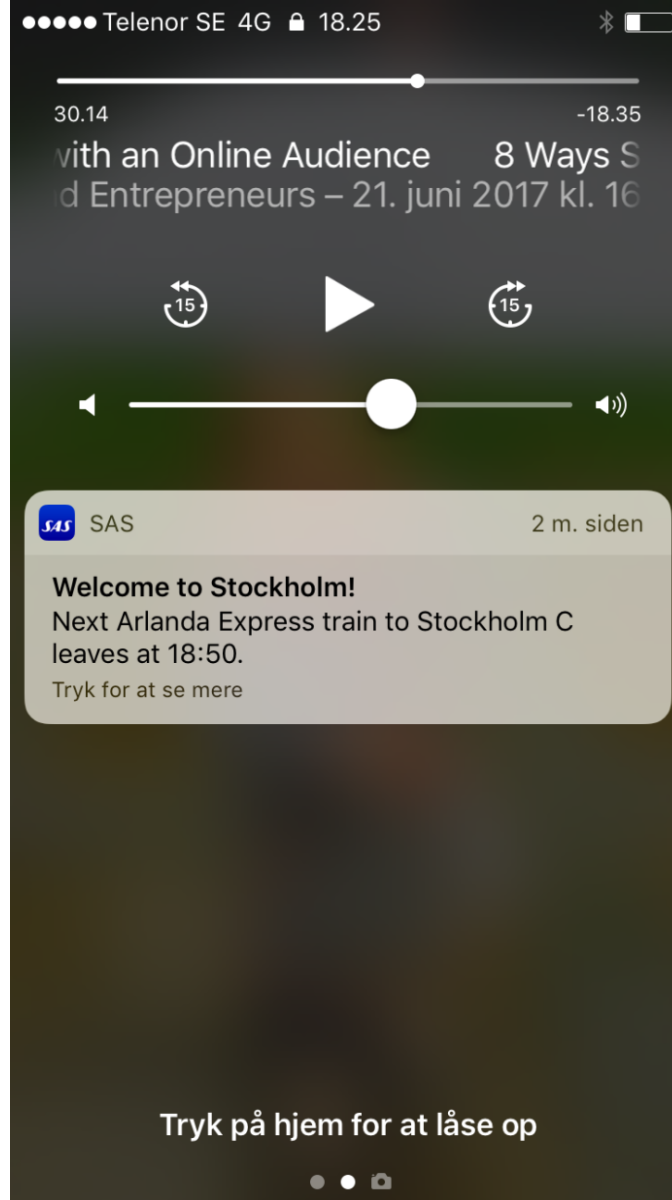
EN NØRDET, MEN VÆSENTLIG POINTE OM VORES HUKOMMELSE

Vi har to typer af 'selv'.

1. Det oplevende jeg – er her i dag
2. Det huskende jeg – tænker tilbage på i dag

PEAK-END-RULE





 @Mortenmunster





THE RITZ-CARLTON







CARRYALL
272



1 2 3 4 5 6 7

**VI BRUGER 80 PROCENT AF
VORES TID PÅ AT GØRE EN 1, 2
ELLER 3 TIL EN 4, 5 ELLER 6**

**VI VILLE FÅ EN ROI PÅ 9 HVIS
VI I STEDET GJORDE EN 4 5 6
TIL EN 7'ER**

**HVILKE
KUNDER/MEDARBEJDERE
BRUGER DU DIN TID PÅ?**