

KONTEKST: ER DU TILFREDS MED DIN LØNSTIGNING?

GRUPPE A:

Du får 6 procent
(80 procents tilfredshed)

GRUPPE B:

Du får 6 procent
(13 procents tilfredshed)

Hvad var forskellen?

Om de fik at vide, at deres tætteste kollega havde fået 9 procent.

DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**Strategier
udføres**

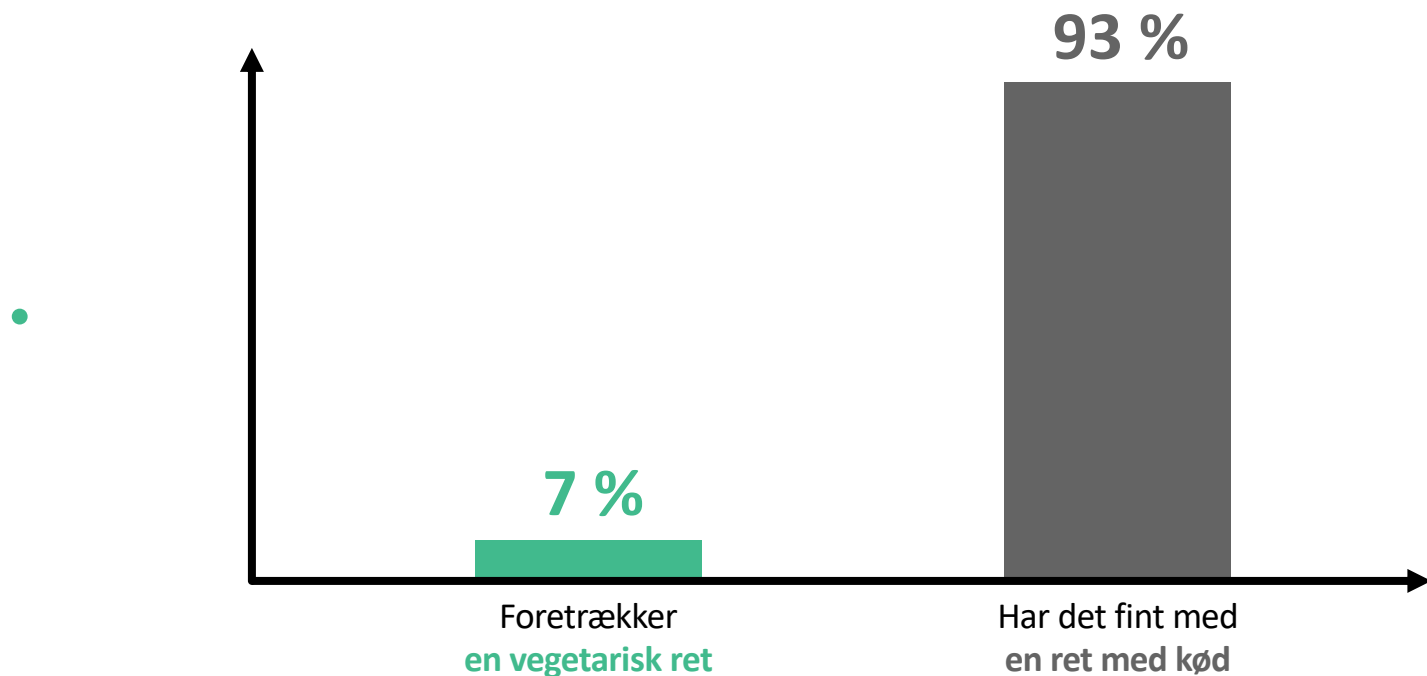


**Strategier
laves**

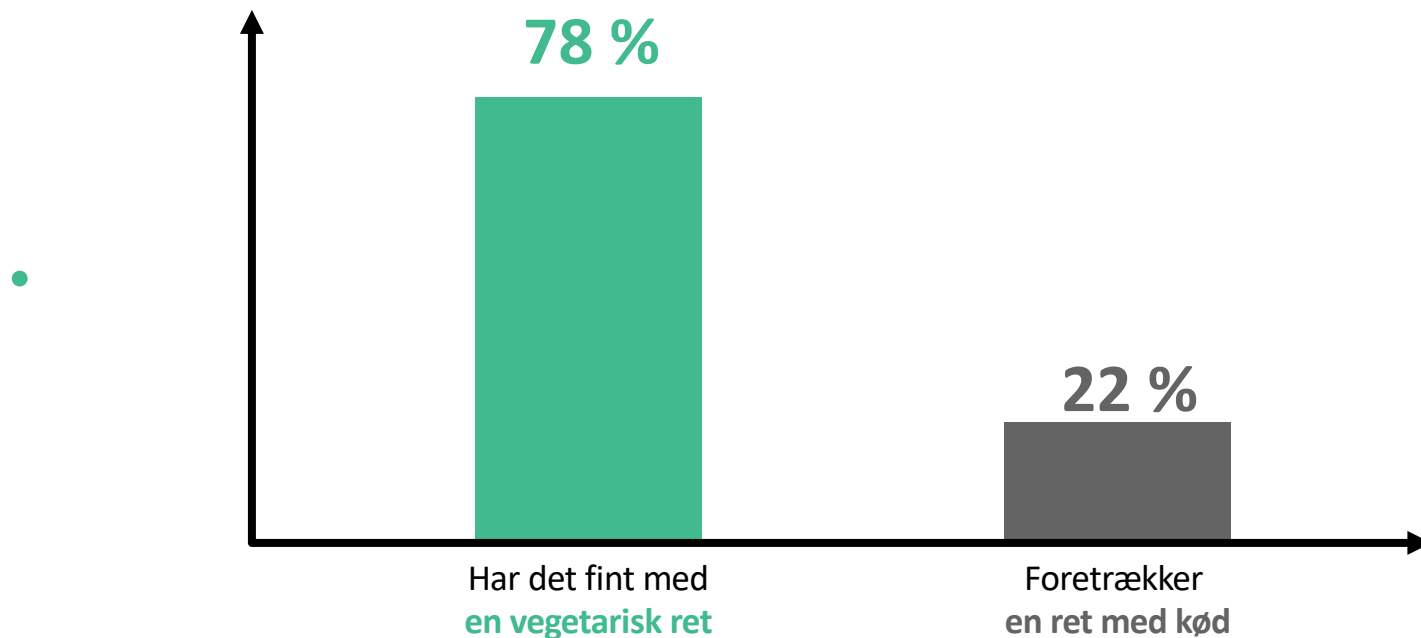
**HVAD SKER DER NÅR SYSTEM 1
OG 2 KOMMER OP OG SLÅS MED
HINANDEN?**

HUSKEREDEL #1: LETHED TRUMFER MOTIVATION

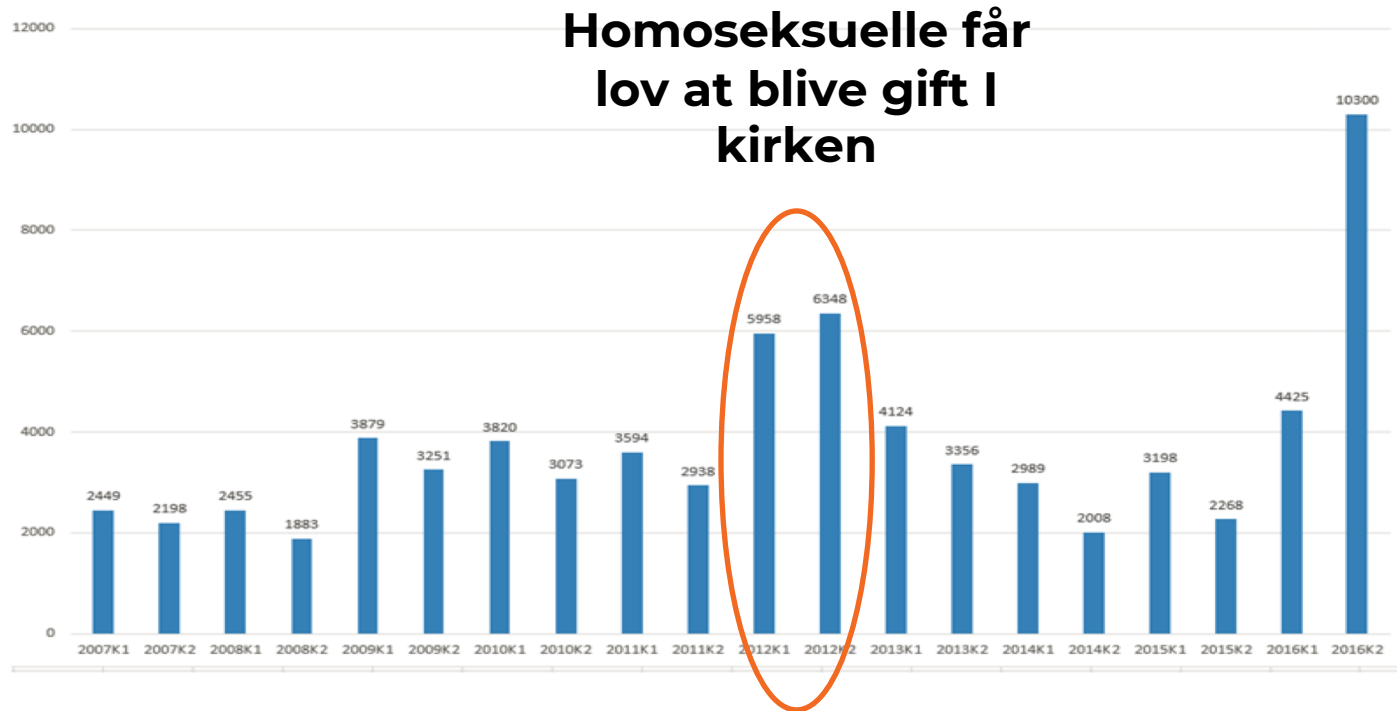
”TIL FROKOST BLIVER DER SERVERET EN RET MED KØD”



"TIL FROKOST BLIVER DER SERVERET EN VEGETARISK RET"



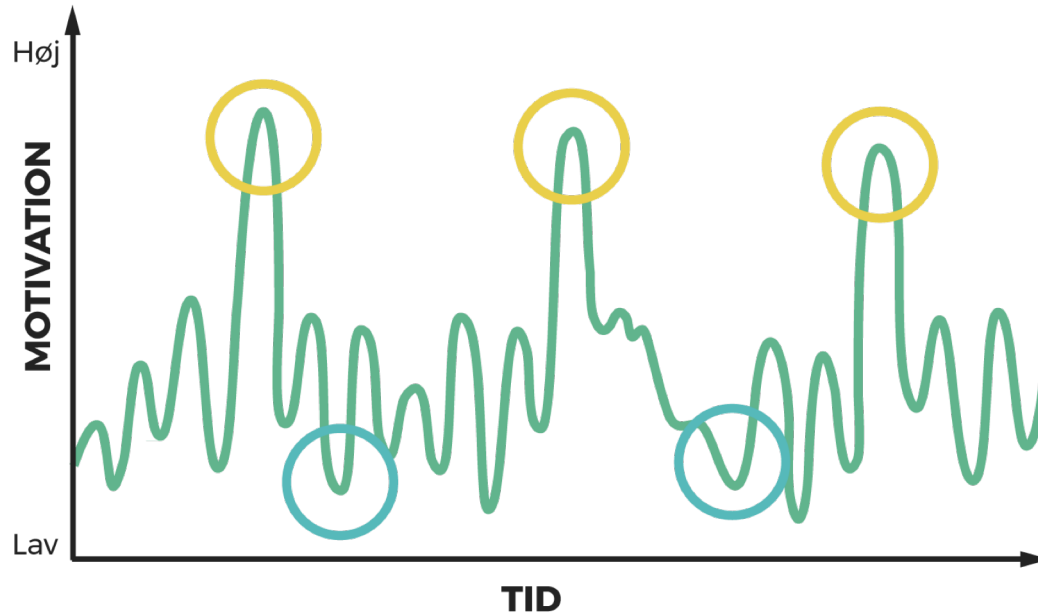
UDMELDELSER AF DEN DANSKE FOLKEKIRKE



DE FIRE PROBLEMER MED MOTIVATION

1. Den kommer i bølger
2. Den kommer, når du mindst har brug for den
3. Den er dyr og tidskrævende
4. Den er ikke god til varige forandringer

BRUG HUSKEREGLEN TIL TIMING



Naturlige perioder, hvor man
ikke kan gøre hårde ting

BRUG HUSKEREGLLEN TIL PRIORITERING

1. Fokuser på dem, der kan, vil og glæder sig – brug al jeres tid der
2. Fokuser på dem, der kan og vil – brug al jeres tid her
3. Fokuser på dem, der vil – brug al jeres tid her
4. Glem resten.



- Hospitalet kunne operere 5,1 procent flere patienter
- Antallet af patienter, der blev opereret efter klokken 3 om eftermiddagen faldt med 45 procent
- I årene efter var der en stigning i operationer på mellem 7 og 11 procent hvert år.



EFFEKTIVE SYSTEMER HAR SLACK



'UFORUDSET' ELLER 'UFORUDSIGELIG'?

- **Uforudset**

- = "pludselig", "uventet", "overraskende"

- **Uforudsigeligt**

- = "kan ikke forudsiges"

HUSKEREDEL #2: VÆR UAMBITIØS

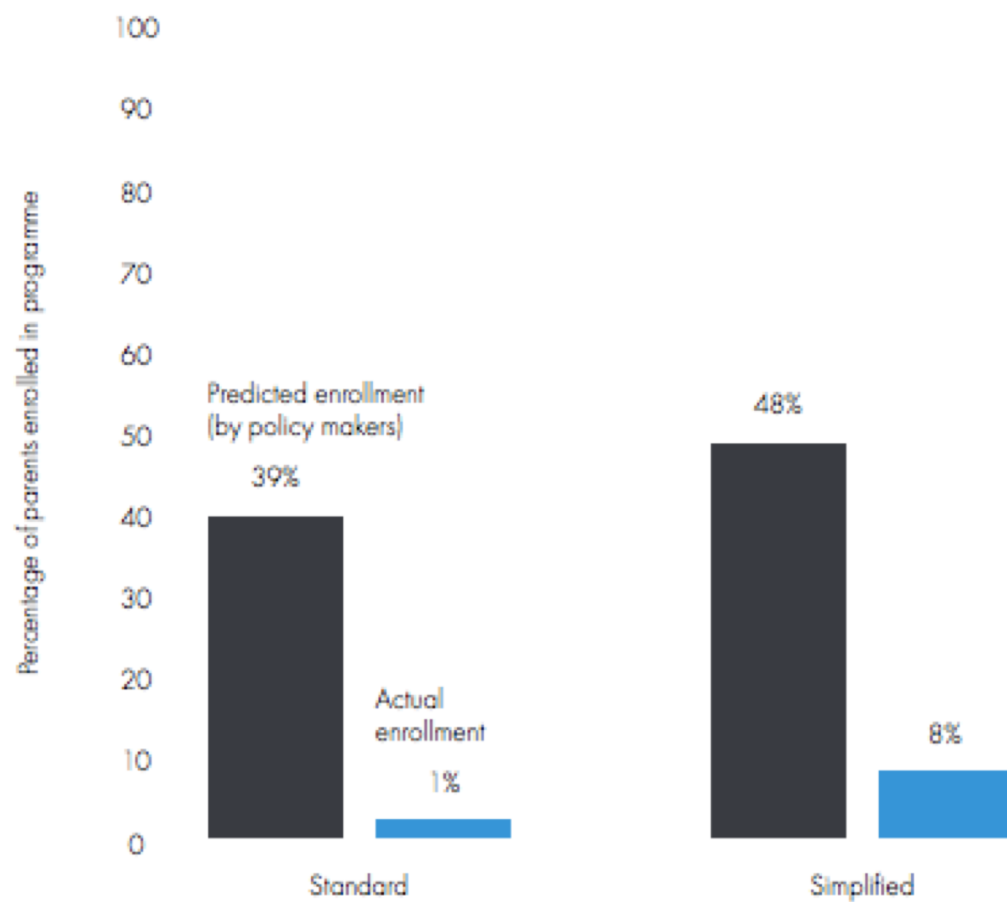
**HVOR MANGE CIGARETTER BLIVER
DER SMIDT PÅ GADEN HVER DAG?**

**(ANGIV ET SPÆND, HVOR DU ER 90
PROCENT SIKKER)**

IT-STRATEGIER

Mere end 85 procent af alle it-strategier bliver forsinket i forhold til den oprindelige projektplan.





VERDENS DYRESTE MØDE

- Ét møde = 130 møder = 100 millioner kroner i arbejdstid

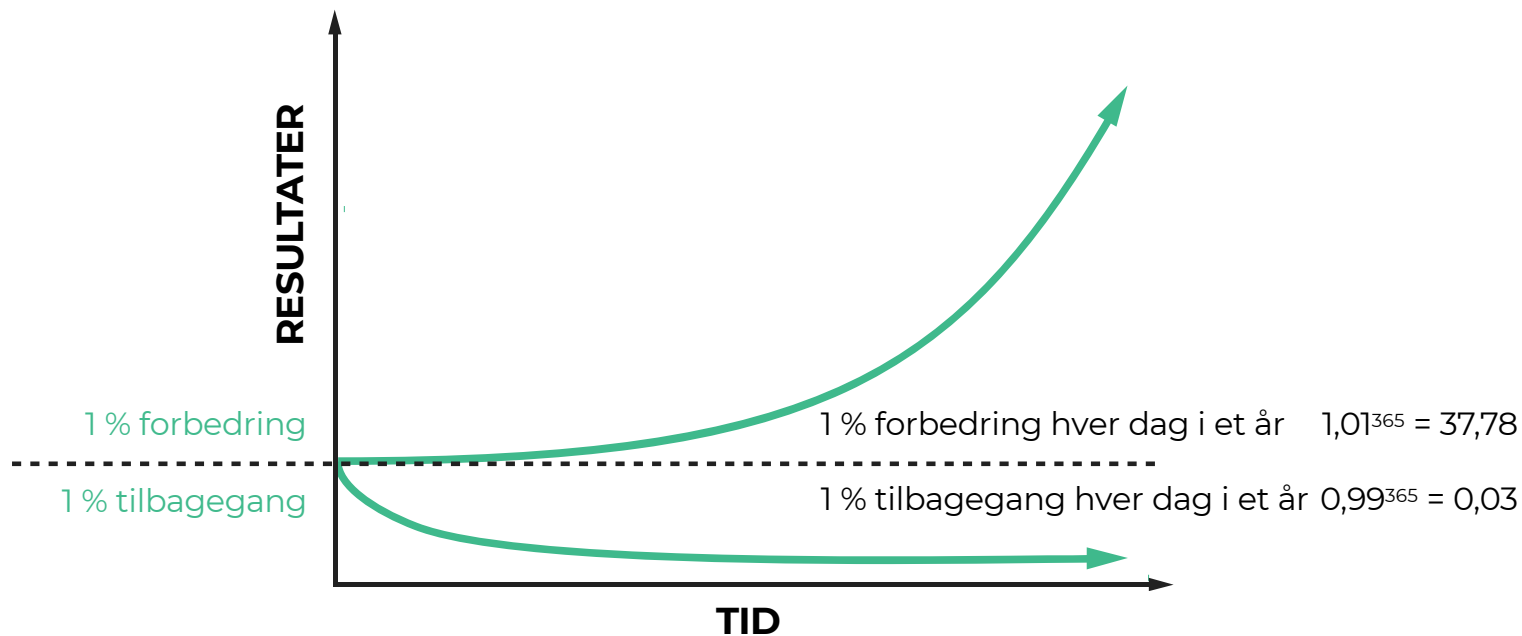
RINGE I VANDET

- 2 personer kan indkalde til 2 møder
- 5 personer kan indkalde til 45 møder

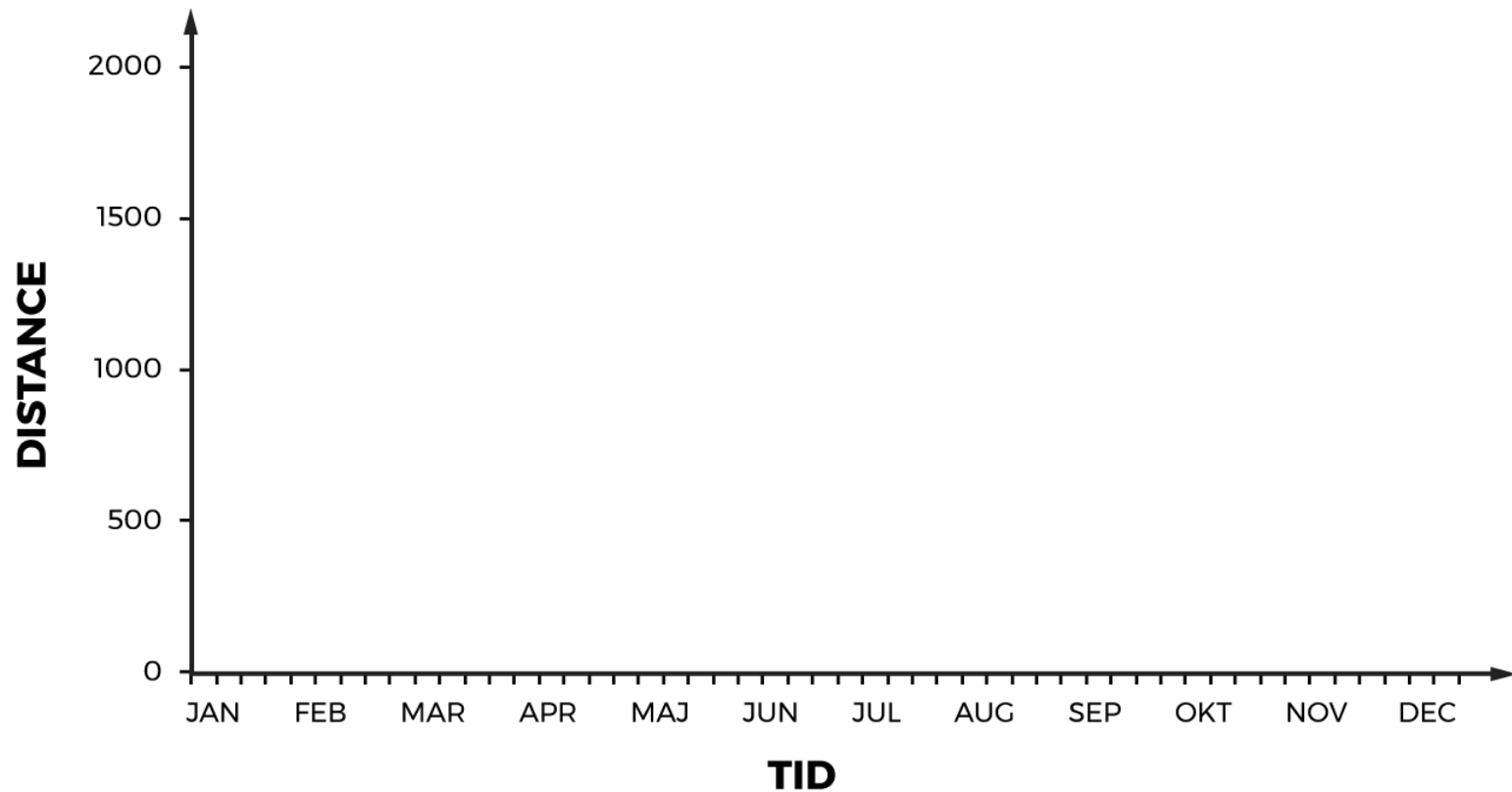
ONE NEW PRICE PLAN EQUALS:

- Training-sessions in the call center
- Redesign of the invoices
- Innovation, design, It-integration and test
- More procedures and compliance
- Consequences for accounting
- More mental bandwidth
- Meetings and coordination

1 % BEDRE HVER DAG



SMÅ SKRIDT



**HUSKEREGEL #3: BRYD
STRATEGIEN NED TIL ADFÆRD**

“Vi skal have arbejdsmiljø
på agendaen”

Virksomhed Z

“Passion, tillid, samarbejde,
høj faglighed”

Organisation Z

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner



“Vi vil have medlemmet i centrum”

Alle fagforeninger

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“Vi gør det nemt”
“Vi er der, når du har brug for os”
“Vi hjælper dig i mål”

Kundeløfter

“Når kunderne kontakter os så hjælper vi dem i mål. Vi strækker os langt for at sætte os ind i kundens behov, og vi deler ud af vores ekspertise. Vi tør påtage os en rolle som rådgiver, når den er relevant.”

Kundeløfter

PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Har du gjort den ønskede
adfærd så specifik, at man
ville kunne optage den på
en video, og en tredjepart
ville kunne bekræfte, om
det var sket?



1. Ønske: Vær mere kreativ

Novo Nordisk

1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen

Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen
3. Løsning: Kom altid med 2 forslag til beslutningsmøder

Novo Nordisk



1. Brug den retoriske plathedstest
2. Giv eksempler på, hvad det ikke er
3. Sørg for, at det passerer videotesten
4. Scor det på en skala fra 1-10