



ADFÆRDSDESIGN

TO RATIONELLE MYSTERIER

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.



ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

**HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED
BORDET?**



ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.



DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



1
SYSTEM

2
SYSTEM

1
Intuitivt

2
Analytisk

1
**Strategier
udføres**

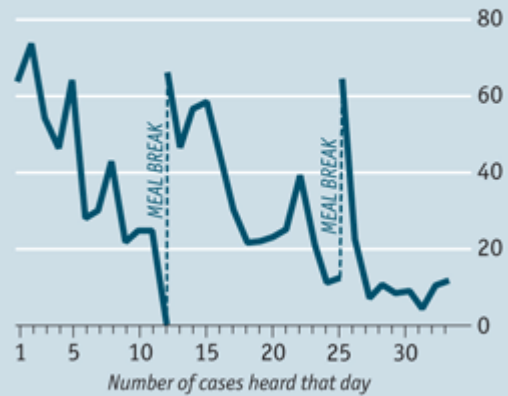
2
**Strategier
laves**

1
Processer
udføres

2
Processer
laves

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %

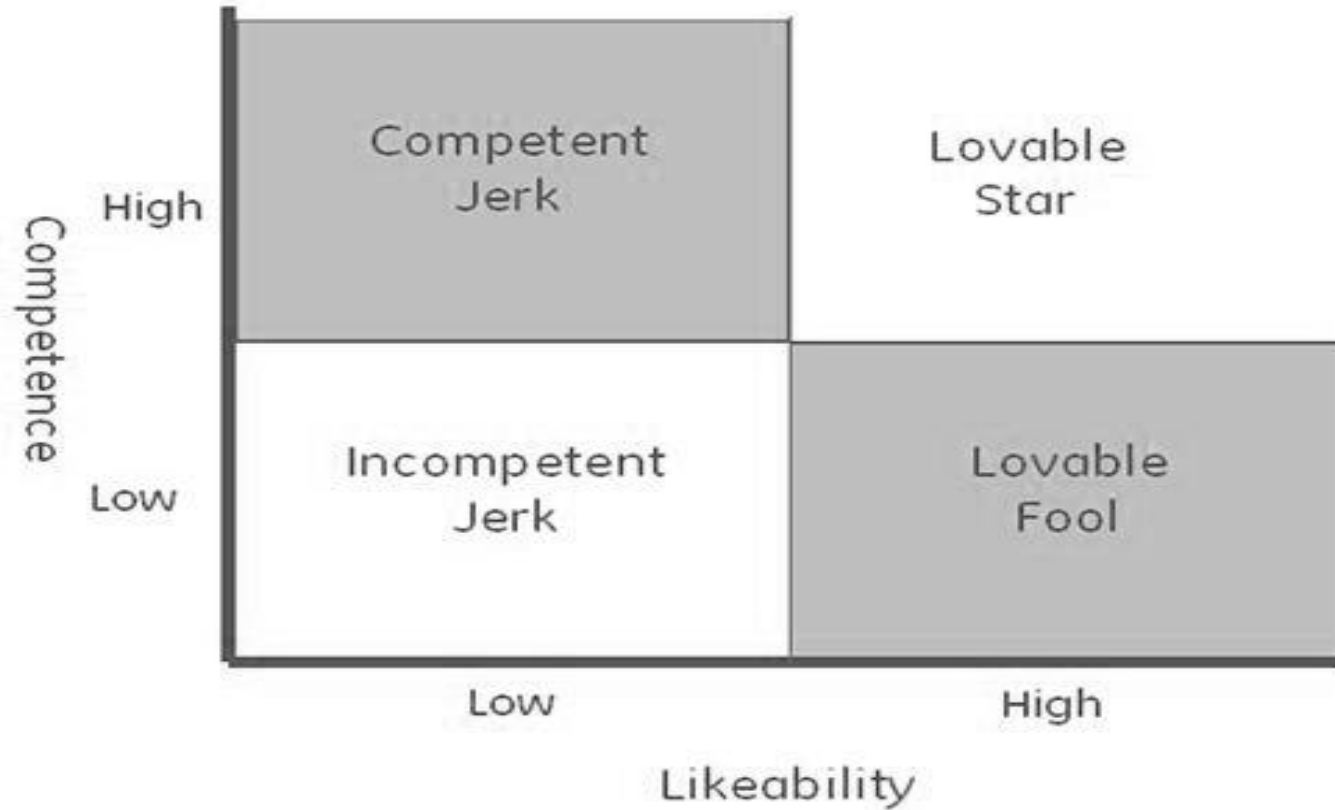


Source: PNAS

ÉT ORD: FRIKTION

**FRIKTION #1: VI TROR, DET ER
RATIONELLE ARGUMENTER, DER
VIRKER**





**LØSNING #1: VÆR GENERØS, OG
GIV GAVER**

RECIPROCITET

- KOLLEGAEN (POLITIK)
- KOMMUNEN (SERVICE)
- KOMMODEN (PARFORHOLD)

RECIPROCITET

VI GIVER TIL DEM, DER GIVER TIL OS

Samarbejde handler før alt andet om at investere i relationer uden at forvente at få noget igen. Hjælp din medpart og modpart med systematisk at løse deres problemer, så vi de også hjælpe dig, når du har brug for det.

**FOKUSPUNKT EFTER I DAG: BEGYND ALLE
DISKUSSIONER MED UDSAGNET: HVORDAN
KUNNE VI HJÆLPE VORES 'STAKEHOLDERE'
MED AT OPNÅ DERES ØNSKER?**

FRIKTION #2: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI



LØSNING #2: GØR DET LET

ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

An advertisement for Milla beverages. The background is a soft-focus green forest scene with a bright sun flare on the left. In the foreground, a variety of Milla products are lined up on a wooden surface. From left to right: a carton of Orange Juice, a carton of 16% Apple Juice, a carton of Appelsin Juice, a carton of Apple Juice, a carton of Blended Soft C, a bottle of Shot, a bottle of Organic Lemonade, and a bottle of Solber. Fresh fruits like oranges, carrots, raspberries, blackberries, and blueberries are scattered around the products. In the upper left, a gorilla's face is visible, looking towards the camera.

SÅDAN VINDER

DU 500,-

M



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 1. pris 20 kr. | 840 gr. af oplag

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 1. pris 20 kr. | 840 gr. af oplag

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen
julehjælp
til fattige
enlige

KATTS' OBSLUSSING
Bebøere på
herberger stresses

FRIKTION #3: VI MANGLER ET SOCIALT BEVIS

NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

- Lad os tage en tur i elevatoren



**LØSNING #3: SKAB ET SOCIALT BEVIS
(ELLER UDELUK DEM FRA NORMEN)**

“221 forældre har allerede ...”

Skole på Nordsjælland

47 % ↑

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”