

ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...

ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD
TIL ET KEDELIGT MØDE.

ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG
SKRIDE ...

ET KEDELIGT MØDE

HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED BORDET?

ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE
GJORT NOGET.

TO RATIONELLE MYSTERIER

LAD OS TAGE PÅ RESTAURANT



Der er da et eller andet fuldstændigt galt.



 @Mortenmunster

**INGEN
BINDING**

OPRETTELSE

0 KR

TRÆN GRATIS.
RESTEN AF ÅRET

SÅ LÆNGE DU TRÆNER 4 GANGE I UGEN*

IT-STRATEGIER

Mere end 85 procent af alle it-strategier bliver forsinket i forhold til den oprindelige projektplan.



DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**Strategier
udføres**



**Strategier
laves**

Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %

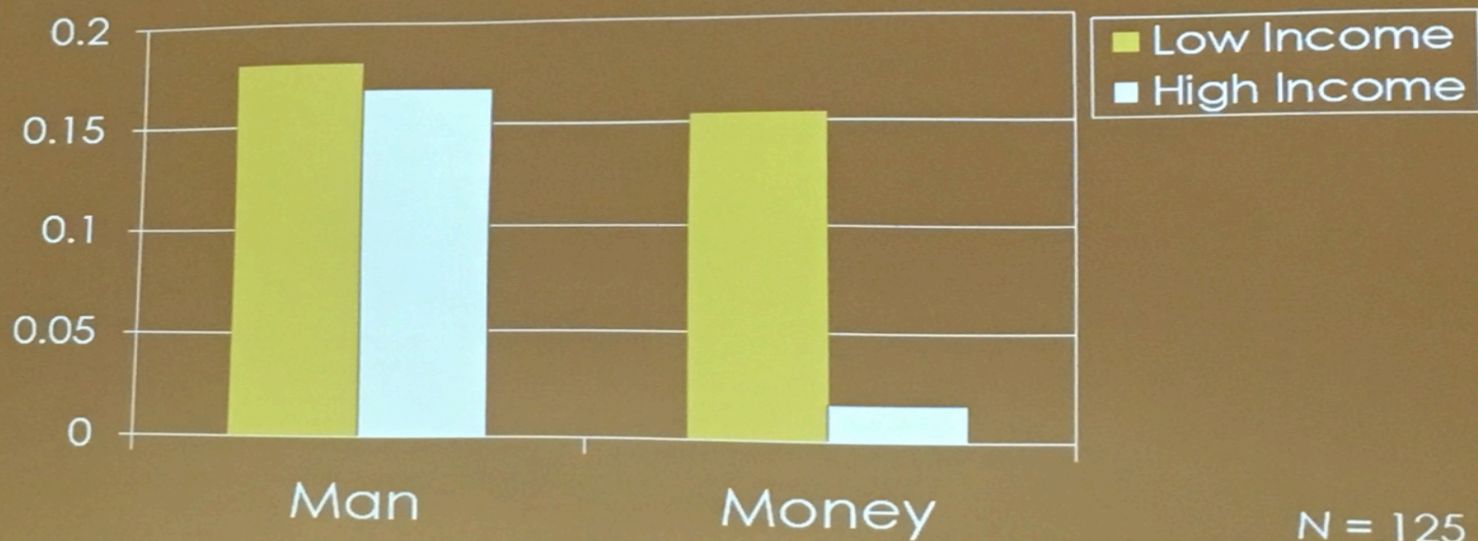
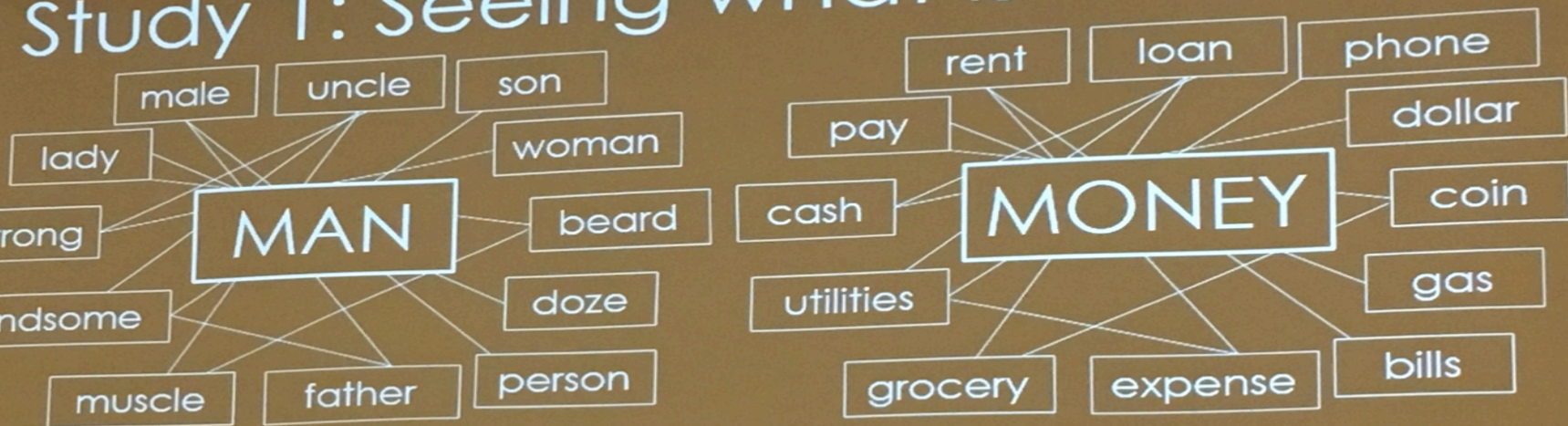


Source: PNAS

HVAD SKER DER, NÅR BÅNDBREDDEN ER UNDER PRES?

Forskere bad fattige mennesker om at tænke på en hypotetisk reparation af deres bil på 1.500 dollars. Resultatet? Deres IQ faldt midlertidig med 12 procentpoint.

Study 1: Seeing what isn't there



**HVAD SKER DER, NÅR SYSTEM 1 OG 2
KOMMER OP OG SLÅS MED HINANDEN?**



REFLEKSION

**HVAD SKAL I VÆRE OPMÆRKSOMME
PÅ IFT. SYSTEM 1 OG 2, NÅR I GERNE VIL
SKABE FORANDRINGER?**

ÉT ORD: FRIKTION

FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI

LØSNING #1: GØR DET LET

LETHED OG FRIKTION

14,4%

Eller 3.149 familier ...

LETHED OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture.

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture instead?

60% stuck with the library.



LETHED OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture **and that – in another hall – they are about to screen a foreign movie that you have been wanting to see.**

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture or to the movie instead?

80% stuck with the library.

LETHED OG VALGMULIGHEDER



LETHED OG FONT

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

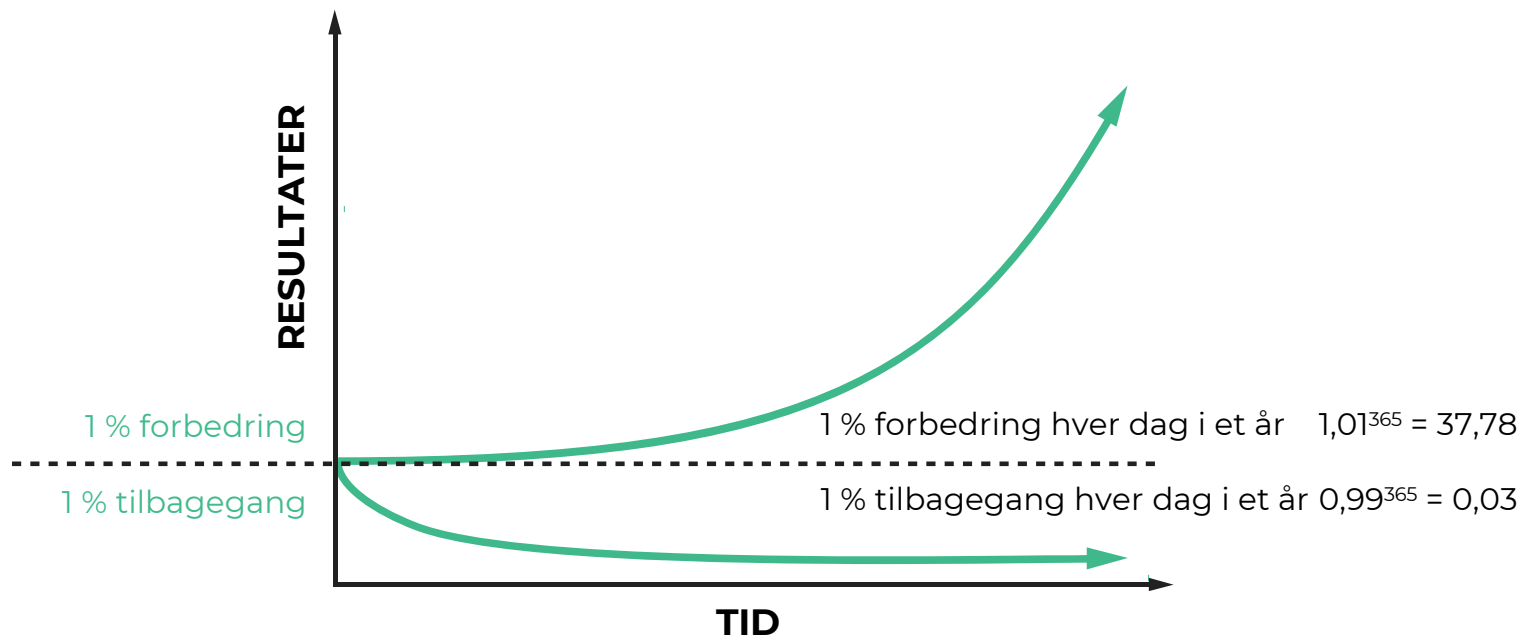
**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

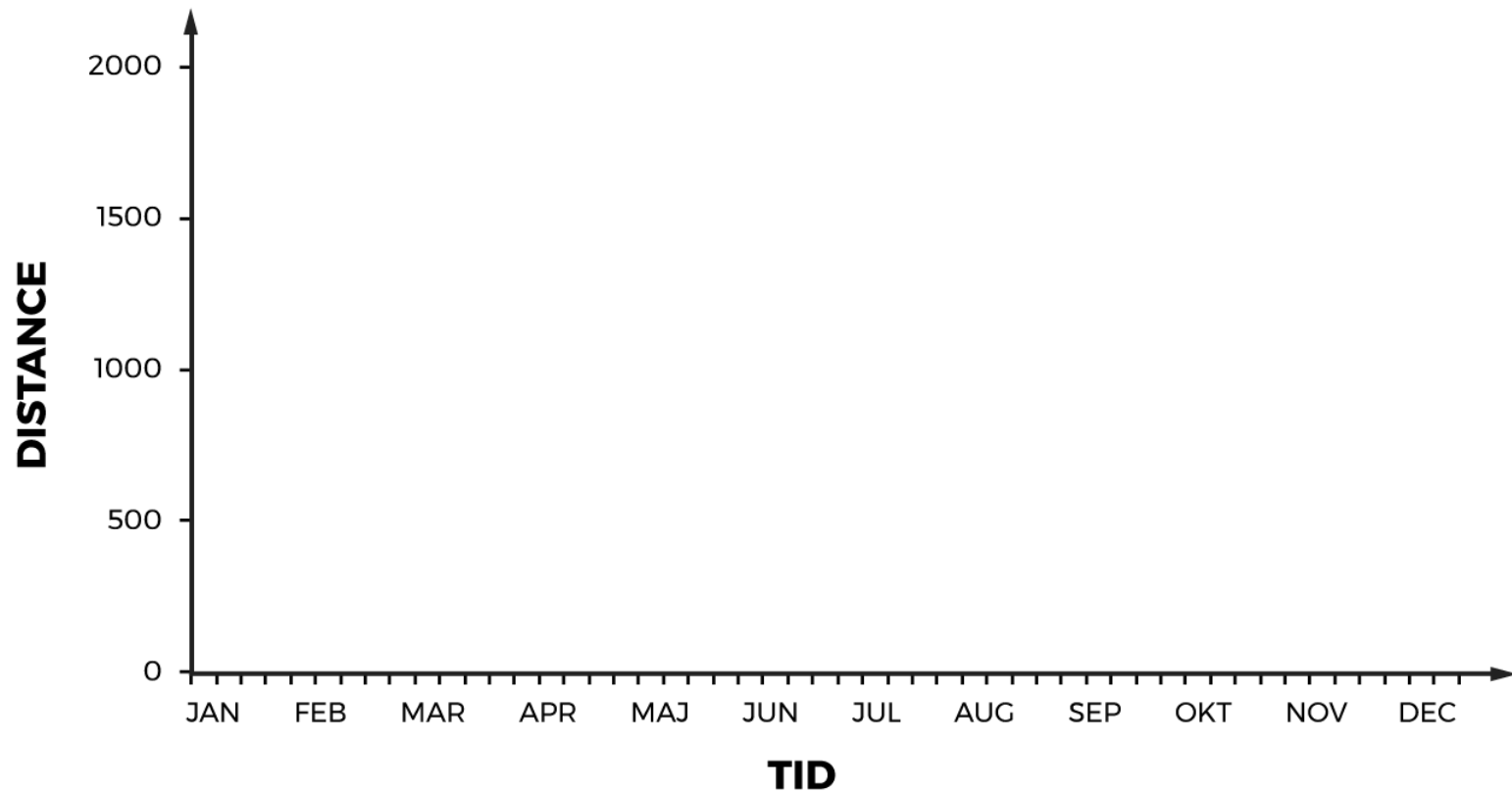
**15.1 minutes
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*

1 % BEDRE HVER DAG



SMÅ SKRIDT



FRIKTION #2: DER ER INTET SOCIALT BEVIS

86% mener selv, de er gode til at holde til højre



86% mener, de er
gode til at holde til højre



12% mener, de hverken
er gode eller dårlige



2% mener,
de er dårlige

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 82 procent af indsatte mener, at de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.



██████████
ELOPZD

POTEC
██████████

DPCT

EO

FTD

**LØSNING #2: PEG PÅ DET SOCIALE
BEVIS, SKAB DET SOCIALE BEVIS, VÆR
DET SOCIALE BEVIS**

“221 forældre har allerede ...”

Skole på Nordsjælland

41 % ↑

1. Du må aldrig putte hænderne ind i maskinen under nogen omstændigheder.
Det er farligt, og du kan komme til skade, hvis du er uheldig.

2. Vi har aldrig haft nogen, der har putter hænderne ind i maskinen. Det er vi glade for. For du får dem ikke igen, hvis du gør det. Der var vist én, der gjorde detovre i København. Men så dumme er vi sgu ikke herovre.

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”



**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y

“Vi skal have digitalisering
på agendaen”

Virksomhed Z

“Passion, tillid, samarbejde,
høj faglighed”

Organisation Z

“Nedbryde siloer”

Organisation Z

“Dele viden”

Organisation Z

“Vi skal være mere simple”

Organisation Z

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

DANISH AGROS A.M.B.A.S STRATEGIUS



“Landmandens ønsker og behov skal
være udgangspunkt for alle
beslutninger i Danish Agro. Vi skal hele
tiden kunne sætte os i landmandens
sted.”

Danish Agro

“Vi skal tilbyde de rigtige produkter, i bedst mulig kvalitet til konkurrencedygtige priser. Vi skal have branchens bedste produktkendskab”

Danish Agro

1H Kundefokus

“Bevidstgørelse hos medarbejdere omkring fokus på kundernes forventninger til kvalitet og service.”

Danish Agro

2H Kundefokus

“Fortsat bevidstgørelse hos medarbejdere omkring fokus på kundernes forventninger til kvalitet og service.”

Danish Agro

Samarbejde

“Nedbrydning af siloer”

Danish Agro



Samarbejde

“Strategiimplementering på
medarbejdere”

Danish Agro

Service og viden

“Info tilflyder dem,
der bør vide det”

Danish Agro



**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,
HVAD I ALVERDEN DER MENES)**

BRUG VIDEOTESTEN

Har du gjort din ønskede adfærd så specifik, at en udefrakommende ville kunne genkende den på et videoklip?



1. Ønske: Vi skal lave flere fejl

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk sikkerhed

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk tryghed
3. Løsning: Sørg for, at alle taler ligemeget til jeres møder

Google

1. Ønske: Vær mere kreativ

Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen

Novo Nordisk



Øvelse



ØVELSE

1. Bryd Kundefokus og Samarbejde ned i 3-5 konkrete typer af adfærd. Giv dem en karakter fra 1-10. Der skal være en 1'er og en 2'er.
2. Giv ét eksempel på det modsatte fra en kollega
3. Giv ét eksempel på det modsatte fra dig selv

**FRIKTION #4: VI TROR, DET HANDLER
OM ET HØJT BUNDNIVEAU**

FORSKERE SPURGTE 1000 MENNESKER: HVAD BLIVER DE MEST MINDEVÆRDIGE ØJEBLIKKE FOR ET MENNESKE, DER LIGE ER BLEVET FØDT?

- Blive gift
- Få sin uddannelse
- Første arbejde
- At blive forældre
- Starte en virksomhed
- Sex for første gang

“85 procent af alle mindeværdige
øjeblikke i vores liv indtræffer, inden vi
bliver 35”

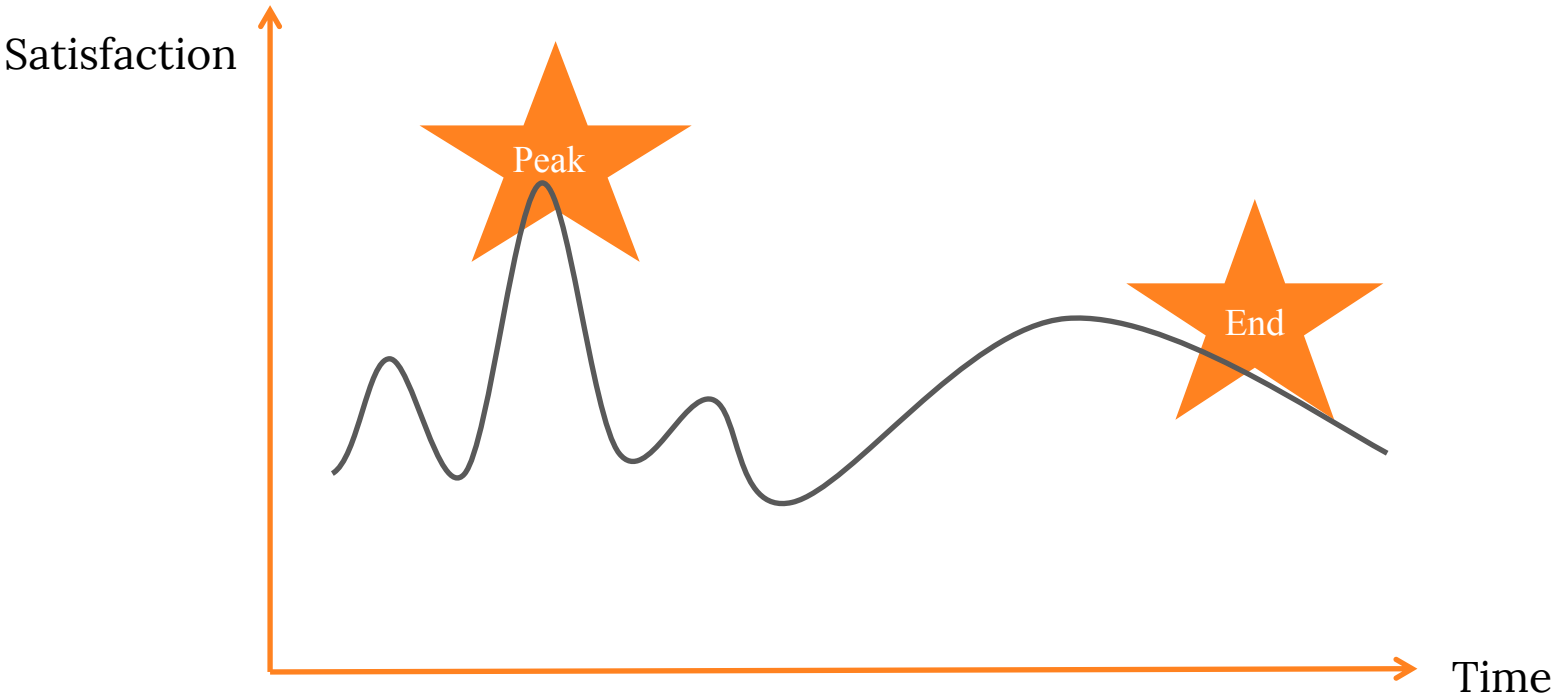
LØSNING #2: BRUG PER TIL AT DESIGNE EN EKSTRAORDINÆR OPLEVELSE

EN NØRDET, MEN VÆSENTLIG POINTE OM VORES HUKOMMELSE

Vi har to typer af 'selv'.

1. Det oplevende jeg – er her i dag
2. Det huskende jeg – tænker tilbage på i dag

PEAK-END-RULE



ET PEAK I EN T-KAMPAGNE





THE RITZ-CARLTON







CARRYALL
272



1 2 3

4 5 6

7

**VI BRUGER 80 PROCENT AF
VORES TID PÅ AT GØRE EN 1, 2
ELLER 3 TIL EN 4, 5 ELLER 6**

**VI VILLE FÅ EN ROI PÅ 9 HVIS
VI I STEDET GJORDE EN 4 5 6
TIL EN 7'ER**

**HVILKE MEDARBEJDERE
BRUGER DU DIN TID PÅ?**

**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE
OVERSAT TIL ADFÆRD**