

KONTEKST: ER DU TILFREDS MED DIN LØNSTIGNING?

GRUPPE A:

Du får 6 procent
(80 procents tilfredshed)

GRUPPE B:

Du får 6 procent
(13 procents tilfredshed)

Hvad var forskellen?

Om de fik at vide, at deres tætteste kollega havde fået 9 procent.

DUAL PROCES THEORY

TO SYSTEMER

SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST

SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**Strategier
udføres**



**Strategier
laves**

VELKOMMEN PÅ GYSERHOSPITALET

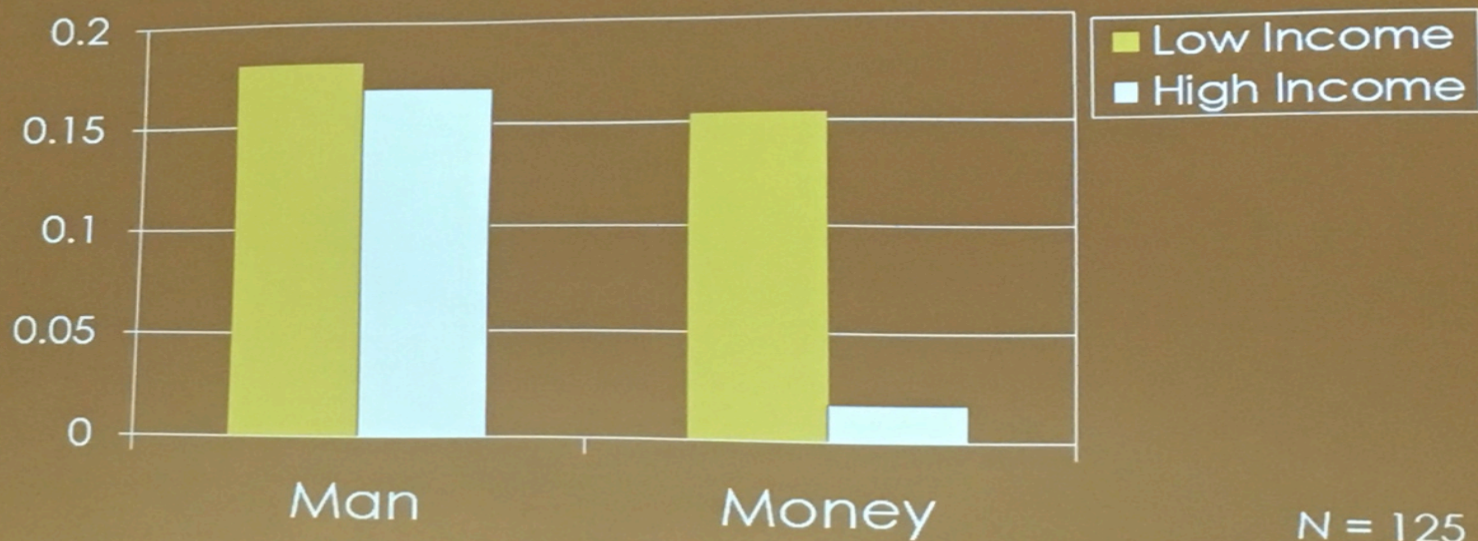
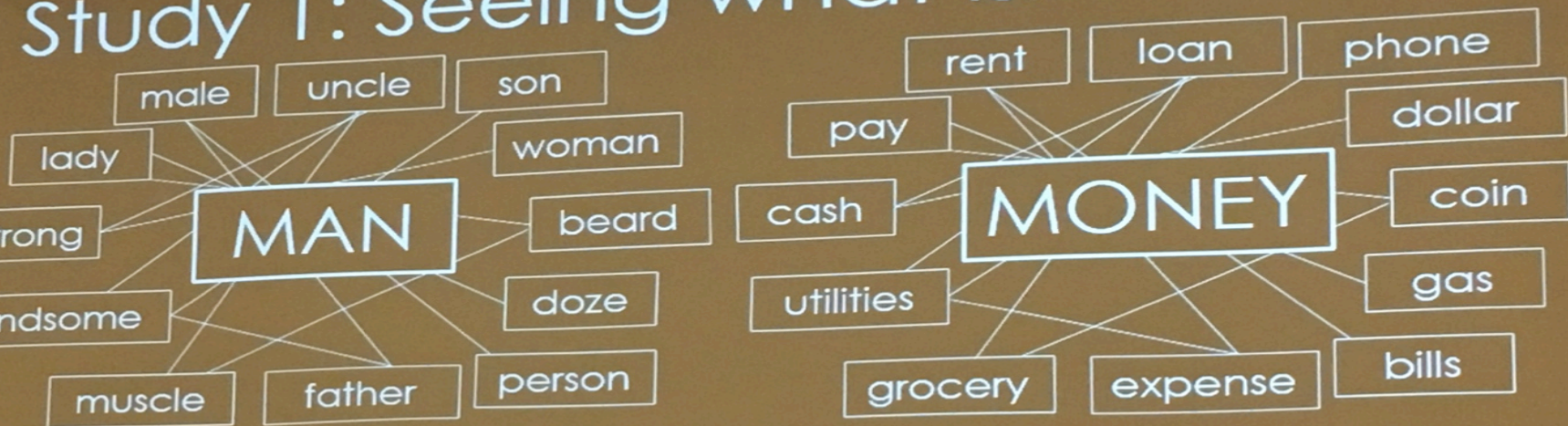
- Patienter har tre gange højere risiko for at dø af en fatal dosis 'sovemiddel', og dine odds for at dø inden for 48 timer er markant forhøjet ved alle operationer.
- Læger undersøger markant mere sjusket, så flere dør af kræft, der ikke bliver konstateret.
- Læger udskriver 26 procent mere antibiotika, så risikoen for at vi bliver resistente stiger markant.
- Og på hele hospitalet vasker læger og sygeplejersker deres hænder 10 procent mindre.

HVAD SKER DER, NÅR BÅNDBREDDEN ER UNDER PRES?



Forskere bad fattige mennesker om at tænke på en hypotetisk reparation af deres bil på 1.500 dollars. Resultatet? Deres IQ faldt midlertidig med 12 procentpoint.

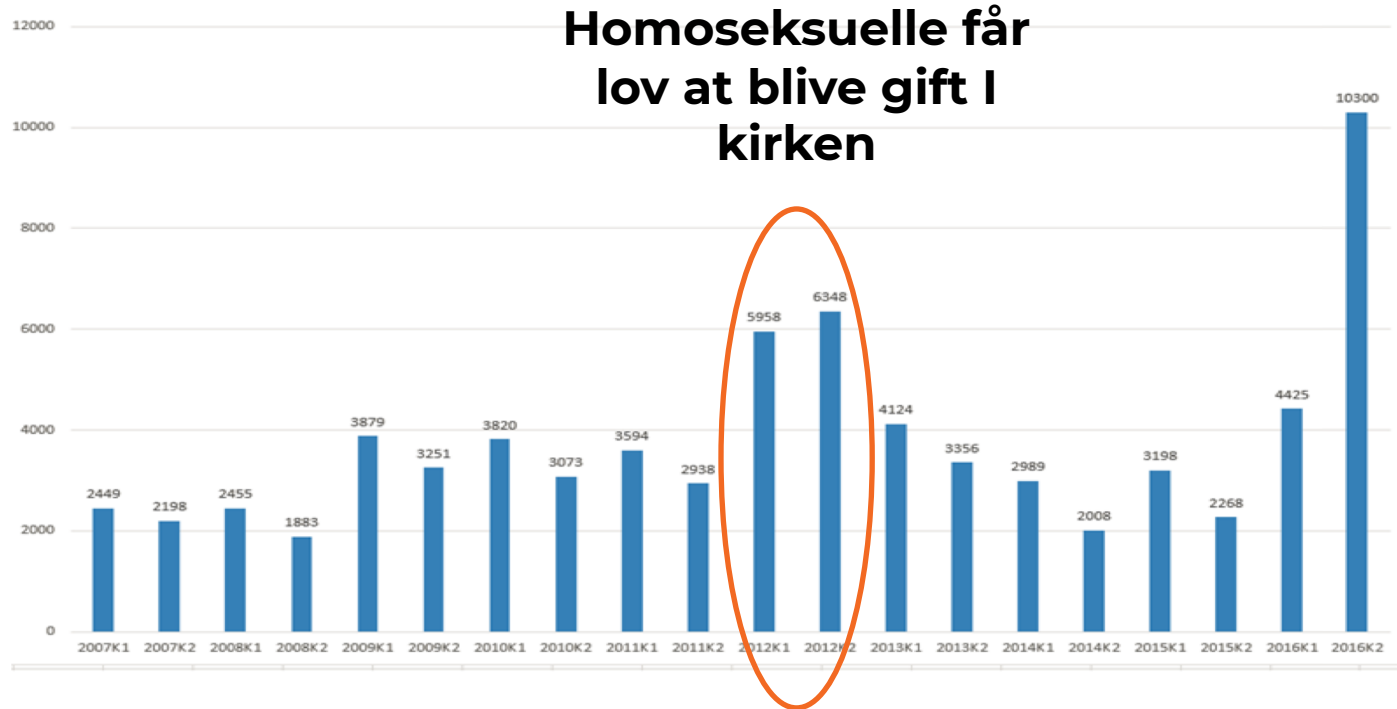
Study 1: Seeing what isn't there



ÉT ORD: FRIKTION

HUSKEREDEL #1: LETHED TRUMFER MOTIVATION

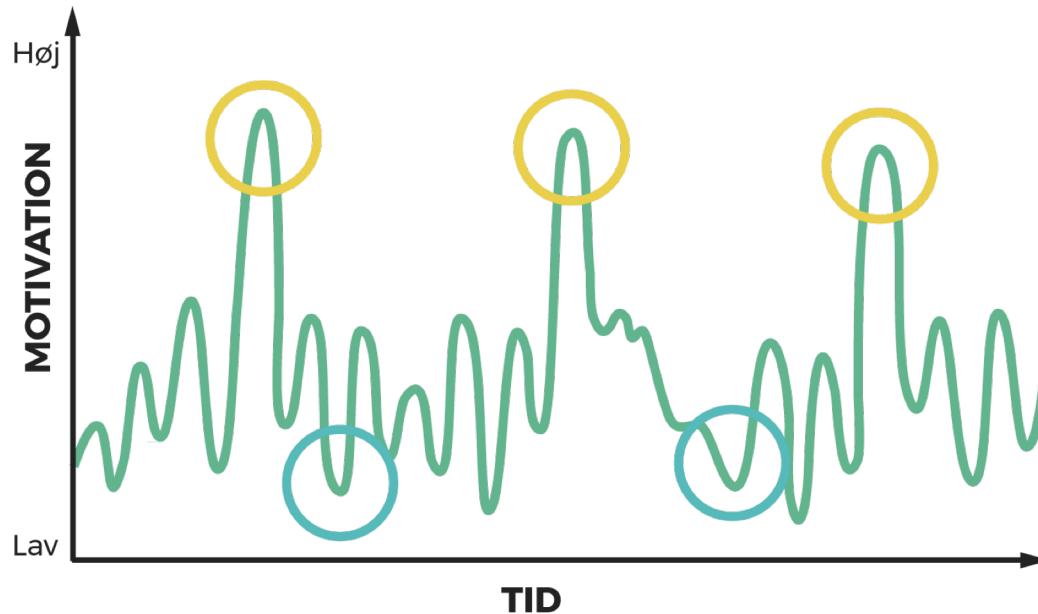
UDMELDELSER AF DEN DANSKE FOLKEKIRKE



DE FIRE PROBLEMER MED MOTIVATION

1. Den kommer i bølger
2. Den kommer, når du mindst har brug for den
3. Den er dyr og tidskrævende
4. Den er ikke god til varige forandringer

BRUG HUSKEREGLEN TIL TIMING



Naturlige perioder, hvor man
ikke kan gøre hårde ting

BRUG HUSKEREGLLEN TIL PRIORITERING

1. Fokuser på dem, der kan, vil og glæder sig – brug al jeres tid der
2. Fokuser på dem, der kan og vil – brug al jeres tid her
3. Fokuser på dem, der vil – brug al jeres tid her
4. Glem resten.

LETHED OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture.

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture instead?

60% stuck with the library.

LETHED OG VALGMULIGHEDER

You plan to spend the evening in the library working on a short paper due the following day. As you walk across campus, you discover that an author you have admired is about to give a public lecture **and that – in another hall – they are about to screen a foreign movie that you have been wanting to see.**

Do you proceed to the library anyway or go to the lecture or to the movie instead?

80% stuck with the library.

LETHED OG FONT

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**8.2 minutes
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**15.1 minutes
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*

JOHN HOPKINS

- Hospitalet var ofte booket 20 procent over sin kapacitet
- Kirurger ventede flere timer på at operere
- Der blev foretaget nat-operationer



EFTER SLACK

- Hospitalet kunne operere 5,1 procent flere patienter
- Antallet af patienter, der blev opereret efter klokken 3 om eftermiddagen faldt med 45 procent
- I årene efter var der en stigning i operationer på mellem 7 og 11 procent hvert år.



HUSKEREGEL #2: VÆR UAMBITIØS

**HVOR MANGE CIGARETTER BLIVER
DER SMIDT PÅ GADEN HVER DAG?**

**(ANGIV ET SPÆND, HVOR DU ER 90
PROCENT SIKKER)**

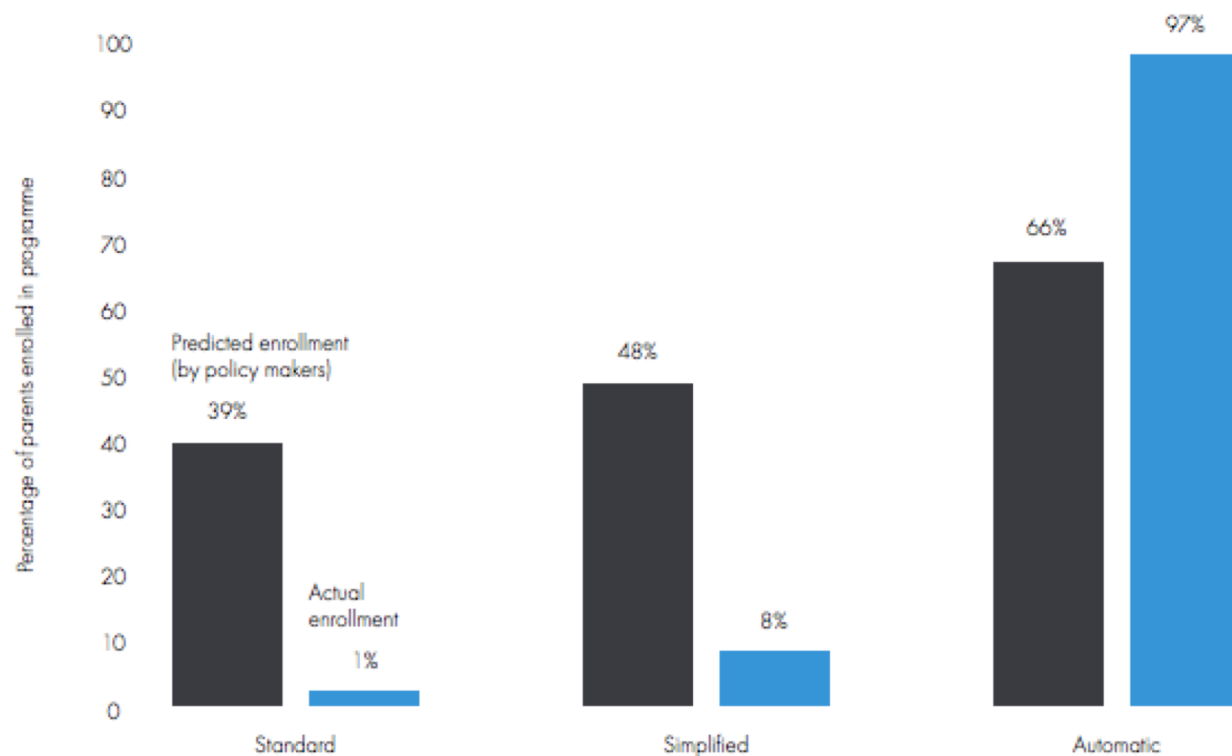
IT-STRATEGIER

Mere end 85 procent af alle it-strategier bliver forsinket i forhold til den oprindelige projektplan.



Figure 13:

Take-up of educational innovation vs take-up predicted by policymakers.



RINGE I VANDET

- Ét møde = 130 møder = 100 millioner kroner i arbejdstid

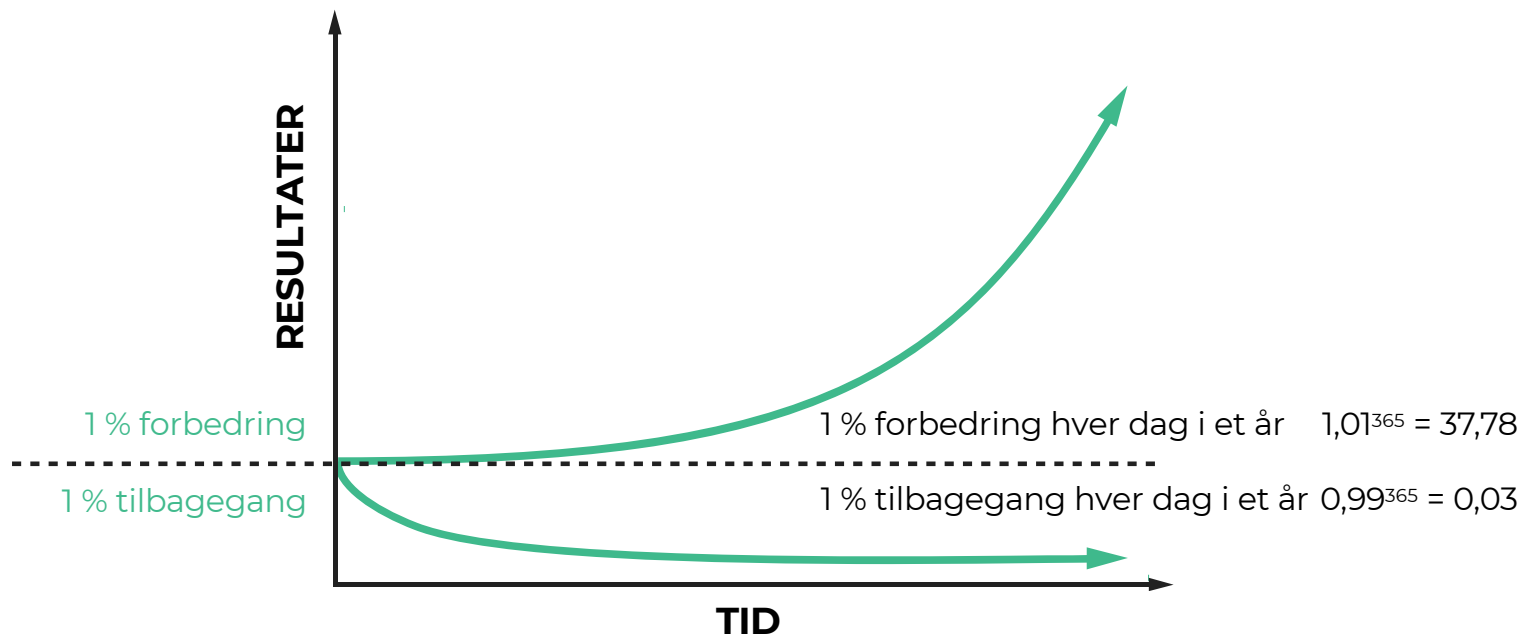
RINGE I VANDET

- 2 personer kan indkalde til 2 møder
- 5 personer kan indkalde til 45 møder

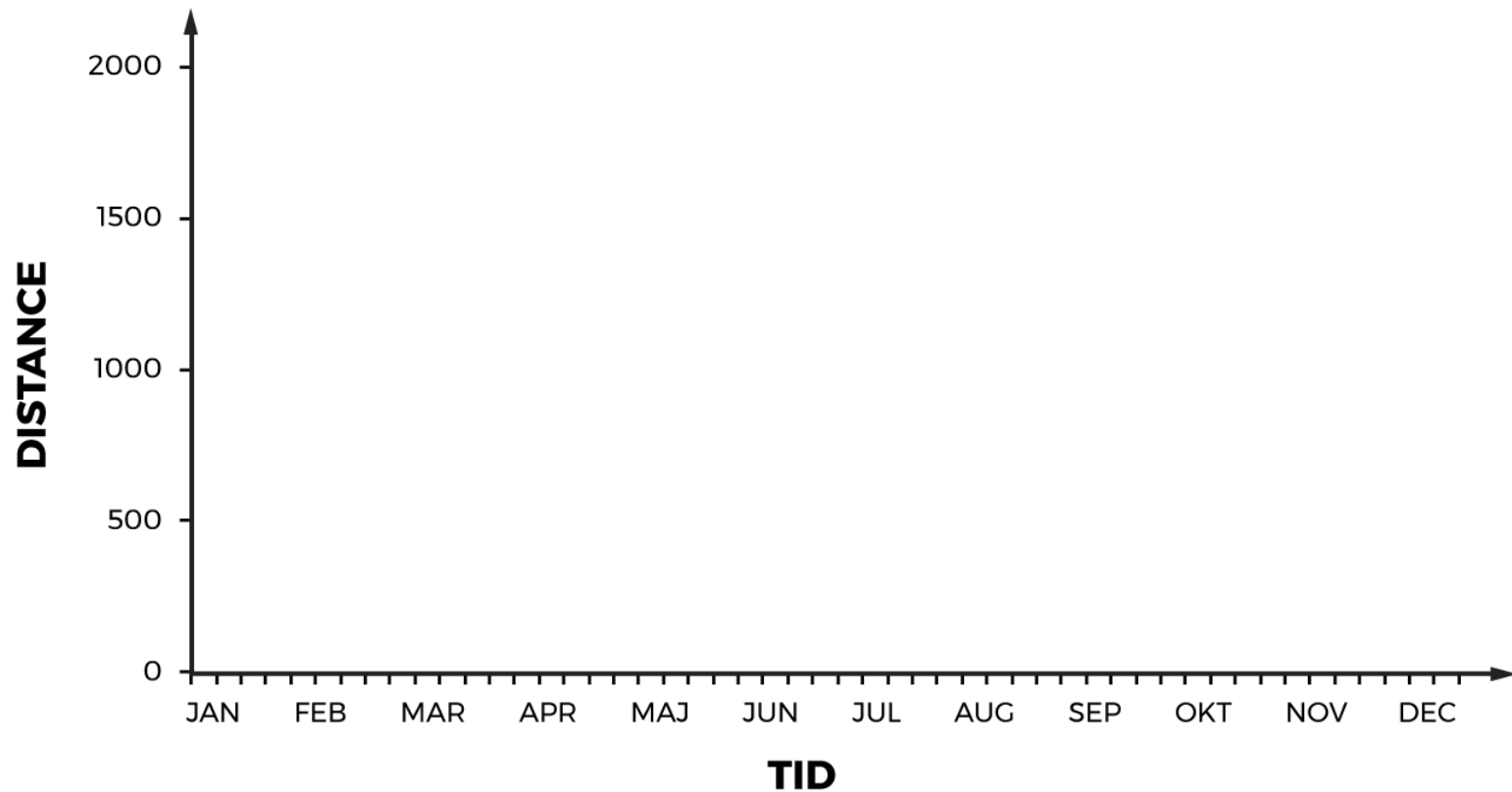
ONE NEW PRICE PLAN EQUALS:

- Training-sessions in the call center
- Redesign of the invoices
- Innovation, design, It-integration and test
- More procedures and compliance
- Consequences for accounting
- More mental bandwidth
- Meetings and coordination

1 % BEDRE HVER DAG



SMÅ SKRIDT



**HUSKEREDEL #3: BRYD NED TIL
ADFÆRD**

“We want proactive stakeholder
management”

Virksomhed Y



“Vi skal have digitalisering
på agendaen”

Virksomhed Z



“Passion, tillid, samarbejde,
høj faglighed”

Organisation Z

“Vær nysgerrig
Råb op, og gør det bedre
Vær teamorienteret
Hold det, du lover
Vær dig selv”

Organisation C

ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“Vi vil have patienten i centrum”

Hospital x



“Vi vil have borgeren I centrum”

Alle kommuner

“Vi vil have medlemmet I centrum”

Alle fagforeninger

“Vi vil have borgeren ved roret”

Kommune på afveje ...

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk sikkerhed

Google

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk tryghed
3. Løsning: Sørg for, at alle taler ligemeget til jeres møder

Google

1. Ønske: Vær mere kreativ

Novo Nordisk

1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen

Novo Nordisk



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen
3. Løsning: Kom altid med 2 forslag til beslutningsmøder

Novo Nordisk

