

**ADFÆRDSDESIGN**

**TO RATIONELLE MYSTERIER**

**ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...**

# ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD  
TIL ET KEDELIGT MØDE.





# ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG  
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG  
SKRIDE ...

**ET KEDELIGT MØDE**

**HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED  
BORDET?**

# ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!

HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG  
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE  
GJORT NOGET.



# DUAL PROCES THEORY

# TO SYSTEMER

**SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST**

**SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET**

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**1**  
**SYSTEM**

**2**  
**SYSTEM**

**1**  
**Intuitivt**

**2**  
**Analytisk**



**1**  
**Strategier  
udføres**

**2**  
**Strategier  
laves**

**1**  
**Processer**  
**udføres**

**2**  
**Processer**  
**laves**

## Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS



Are you ready for



FASHION STYLE  
& TRENDS

AdChoices

SLEEP + WELLNESS IN PARTNERSHIP WITH sleep number.

# Scientists Reveal The Best Time Of Day To Take An Exam

Every hour after 8 a.m. that an exam is taken is equivalent to 10 missed days of school, a new study finds.

© 02/22/2016 03:50 pm ET

610



M

Hvad sker der, når system 1 og 2  
kommer op og slås med hinanden?

**ÉT ORD: FRIKTION**

# **FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI**





**LØSNING #1: GØR DET LET**

# ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

**8.2 minutes  
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions  
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**8.2 minutes  
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions  
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**15.1 minutes  
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions  
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*

An advertisement for Milla beverages. The background is a soft-focus green forest with a bright sun flare on the left. A gorilla is positioned behind the products. The products are arranged on a wooden surface and include: a carton of Orange Juice, a carton of 16% Apple Juice, a carton of Appelsin Juice, a carton of Apple Juice, a carton of Blended Soft C, a bottle of Shot, a bottle of Organic Lemonade, and a bottle of Solber. Fresh fruits like oranges, carrots, raspberries, blackberries, and blueberries are scattered around the products.

# SÅDAN VINDER

# DU 500,-

M



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 100 sider | 100 kr. (inkl. moms)

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen  
julehjælp  
til fattige  
enlige



hus forbi

12. december 2014 | 14. årgang | 100 sider | 100 kr. (inkl. moms)

ORGANISATIONER ER PRESSET I BUND

Ingen  
julehjælp  
til fattige  
enlige

KATTS OBSLUSSING  
Beboere på  
herberger stresses

“The opposite of simple is complex.  
It’s not advanced”

**James Allen**



**FRIKTION #2: STRATEGIEN BLIVER IKKE  
OVERSAT TIL ADFÆRD**



“We want agile decision making”

**Virksomhed X**



“We want proactive stakeholder  
management”

**Virksomhed Y**

“Only buy what is necessary”

**Virksomhed Z**



“Mindre silotænkning”

**Organisation**



“Mere videndeling”

**Organisation**



“klare og sammenhængende forløb på tværs af relevante enheder”

**Ledelseskommisionen**

“Ledere af fagprofessionelle skal i dialog med medarbejderne udøve faglig ledelse baseret på evidens.”

**Ledelseskommisionen**

“Vi vil have borgeren I centrum”

**Alle kommuner**



“Vi vil have patienten i centrum”

**Hospital x**

“Vi vil have borgeren ved roret”

**Kommune på afveje ...**





UDVIKLINGSSTRATEGI 2015-2030

FAABORG-MIDTFYN  
KOMMUNE

# Sammen OM NØDVENDIGE FORANDRINGER

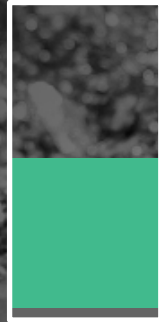


“Faaborg Midtfyn skal være  
et moderne Toscana”

**Kommune på afveje ...**

“Faaborg Midtfyn skal være en nyskabende og dynamisk arbejdsplads, der formår at imødekomme krav fra den moderne medarbejder. Vi skal være en kommune, der forstår betydningen af kommunikation, og vi skal gøre digitaliseringen til en aktiv medspiller i vores hverdag”

Expected success rate:  
50 %



Real rate of success:  
2,5 %

# TAPPERS AND LISTENERS



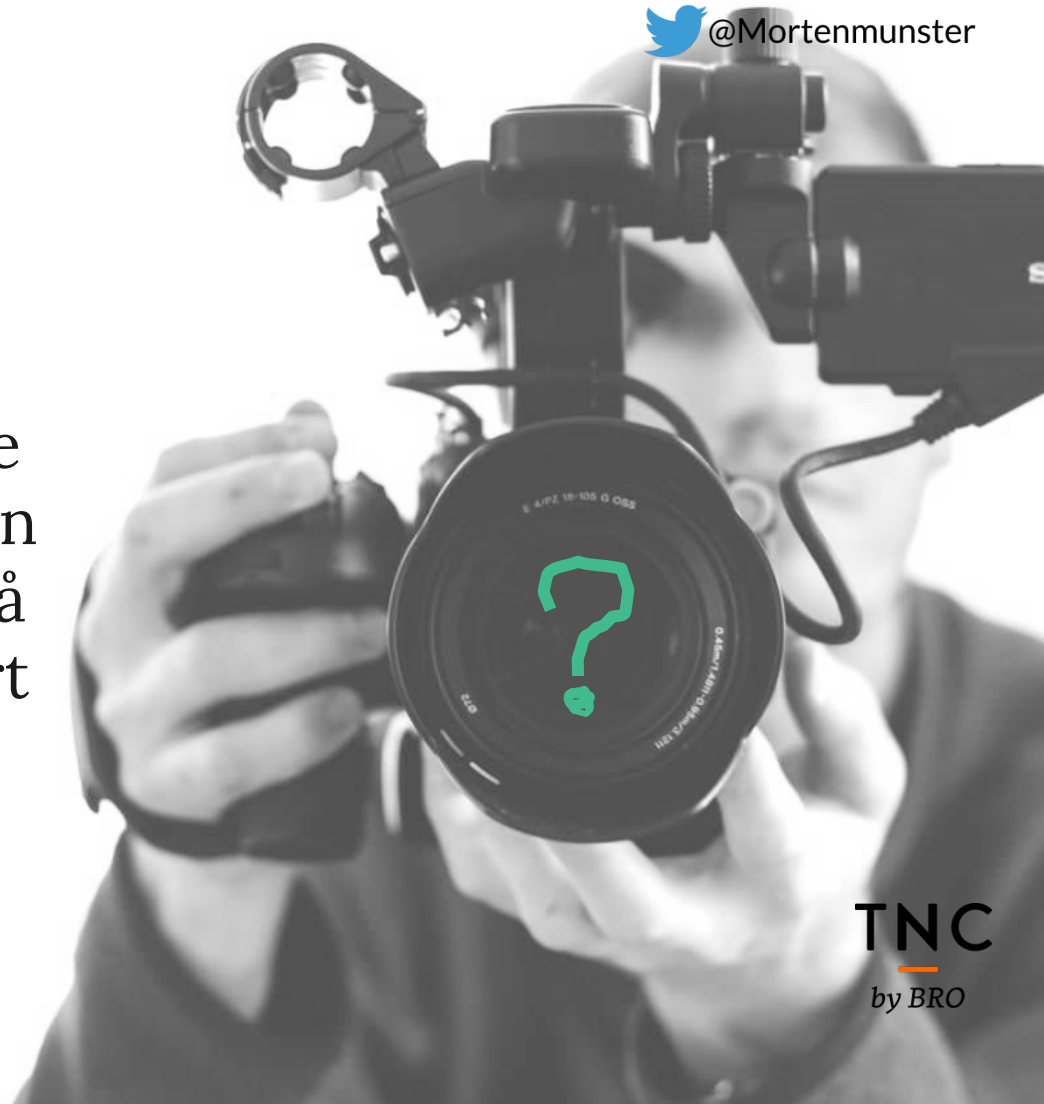
**LØSNING #2: OVERSÆT DIN STRATEGI  
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,  
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,  
HVAD F\*\*\*\*\* DER MENES)**





# PASSERER DET VIDEOTESTEN?

Har du gjort den ønskede adfærd så specifik, at man ville kunne optage den på en video, og en tredjepart ville kunne bekræfte, om det var sket?



**FRIKTION #3: DER ER IKKE NOGET SOCIALT  
BEVIS**

# NÅR INFORMATIONSNIVEAUET ER LAVT, KOPIERER VI DE ANDRE

*- Lad os tage en tur i elevatoren*





Team, Behavioural Insights. "Applying behavioural insights to reduce fraud, error and debt." *Cabinet Office, London* (2012).

“221 forældre har allerede ...”

**Skole på Nordsjælland**

47 % ↑

*1. Du må aldrig putte hænderne ind i maskinen under nogen omstændigheder.*

*Det er farligt, og du kan komme til skade, hvis du er uheldig.*

2. Vi har aldrig haft nogen, der har putter hænderne ind i maskinen. Det er vi glade for. For du får dem ikke igen, hvis du gør det. Der var vist én, der gjorde det ovre i København. Men så dumme er vi sgu ikke herovre.



“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”