

**HUSK AT HENTE EN MASSE GRATIS  
EKSTRAMATERIALE PÅ  
MORTENMUNSTER.COM**

**HER FINDER DU OGSÅ KONKRETE  
GUIDES OG ANDRE VELMENTE  
PROVOKATIONER😊**

**ET MØDE MED EN 7-ÅRIG ...**

# ET KEDELIGT MØDE

TRE MENNESKER SIDDER VED ET BORD  
TIL ET KEDELIGT MØDE.



# ET KEDELIGT MØDE

EN AF DELTAGERNE FÅR NOK OG  
BESLUTTER SIG FOR AT REJSE SIG OG  
SKRIDE ...

**ET KEDELIGT MØDE**

**HVOR MANGE ER DER TILBAGE VED  
BORDET?**



# ET KEDELIGT MØDE

DER ER STADIG 3!


HAN HAVDE JO KUN BESLUTTET SIG  
FOR AT SKRIDE... HAN HAVDE IKKE  
GJORT NOGET.

**TO RATIONELLE MYSTERIER**

 @Mortenmunster





A group of people are seated around a dining table in a restaurant. The table is set with several wine glasses, some containing red wine, and a central dish. The atmosphere is warm and social. A woman in the center-right is laughing heartily. The background shows a window with curtains and a fireplace mantel.

Der er da et eller andet fuldstændigt galt.

# DUAL PROCES THEORY

# TO SYSTEMER

**SYSTEM 1: HURTIGT, INTUITIVT, UBEVIDST**

**SYSTEM 2: LANGSOMT REFLEKTERET, KONTROLLERET**

Tommelfingerregel: Mellem 80 og 95 procent af vores beslutninger træffes af system 1



**1**  
**SYSTEM**

**2**  
**SYSTEM**

**1**  
**Intuitivt**

**2**  
**Analytisk**

**1**  
**Strategier  
udføres**

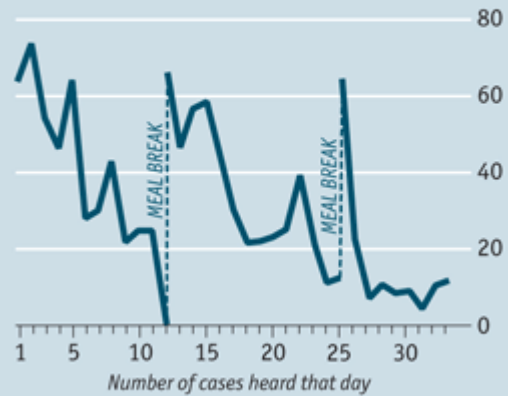
**2**  
**Strategier  
laves**

**1**  
**Processer**  
**udføres**

**2**  
**Processer**  
**laves**

## Judgment day

Favourable rulings by parole boards, %



Source: PNAS



**HVAD SKER DER, NÅR SYSTEM 1  
OG 2 KOMMER OG SLÅS MED  
HINANDEN?**

**ÉT ORD: FRIKTION**

# **FRIKTION #1: MANGEL PÅ SYSTEM 2 ENERGI**

# FOR SIKKERHEDENS SKYLD



10 historier  
fra det virkelige liv

**LØSNING #1: GØR DET LET**

# ET-KLIKS-SKILSMISSE

14,4%

Eller 3.149 familier ...

**8.2 minutes  
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions  
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**8.2 minutes  
estimated**

Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions  
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions

**15.1 minutes  
estimated**

*Tuck your chin into your chest, and then lift your chin upward as far as possible. 6–10 repetitions  
Lower your left ear toward your left shoulder and then your right ear toward your right shoulder. 6–10 repetitions*





# 15 minutter

*gennemsnitlig tid, det tager at finde sit fokus igen efter en forstyrrelse*



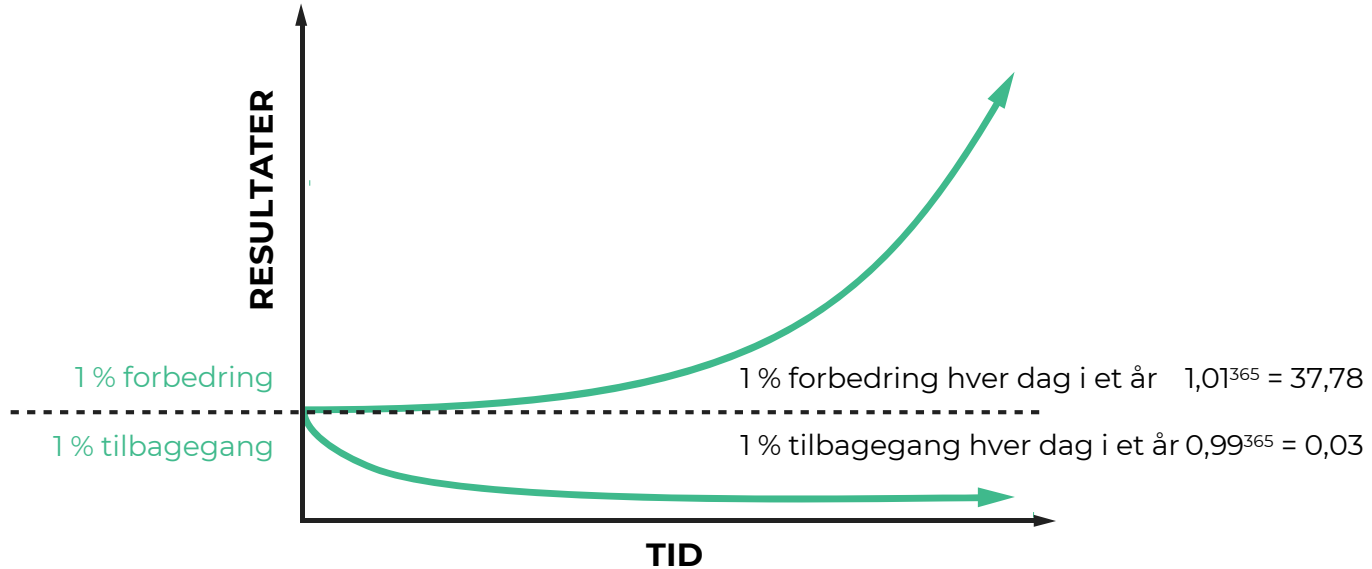
An advertisement for Mott's beverages. In the background, a gorilla looks on from a lush green forest. In the foreground, a wooden table holds a variety of Mott's products: a carton of Orange Juice, a carton of 16 More Applesauce, a carton of Appelsin Juice, a carton of Apple Juice, a carton of Blended Soft C, a bottle of Shot, a bottle of Organic Lemonade, and a bottle of Solber. Fresh fruits like oranges, raspberries, blueberries, and blackberries are scattered around the products.

# SÅDAN VINDER

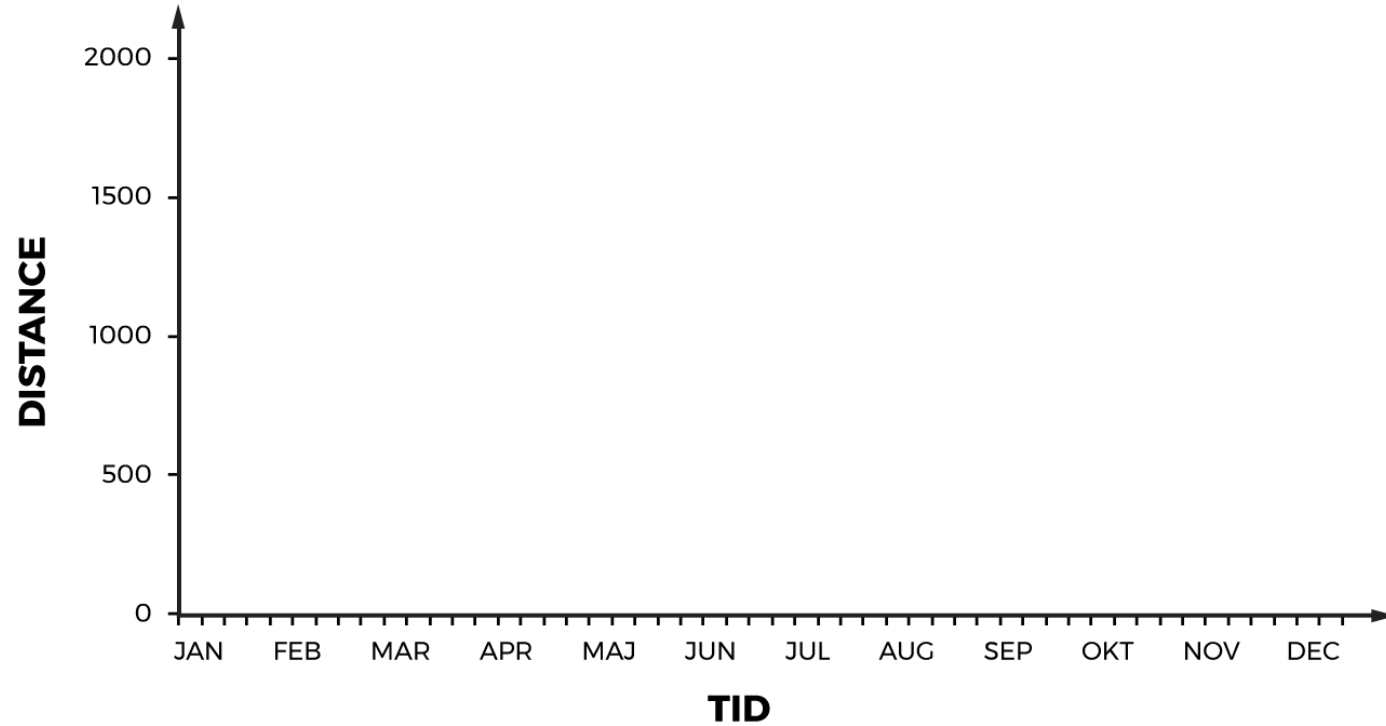
# DU 500,-

M

# 1 % BEDRE HVER DAG



# SMÅ SKRIDT



# **FRIKTION #2: DER ER INTET SOCIALT BEVIS**

# 86% mener selv, de er gode til at holde til højre



86% mener, de er  
gode til at holde til højre



12% mener, de hverken  
er gode eller dårlige



2% mener,  
de er dårlige



# ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 82 procent af indsatte mener, at de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.





H L O P Z D

P O T E C

D P C T

E O

F T D

Science

**LØSNING #2: PEG PÅ DET SOCIALE  
BEVIS, SKAB DET SOCIALE BEVIS, VÆR  
DET SOCIALE BEVIS**

“221 forældre har allerede ...”

**Skole på Nordsjælland**

47 % ↑

*1. Du må aldrig putte hænderne ind i maskinen under nogen omstændigheder.*

*Det er farligt, og du kan komme til skade, hvis du er uheldig.*

2. Vi har aldrig haft nogen, der har putter hænderne ind i maskinen. Det er vi glade for. For du får dem ikke igen, hvis du gør det. Der var vist én, der gjorde det ovre i København. Men så dumme er vi sgu ikke herovre.

“Jeg finder altid de 3 allersværeste mennesker og så gør jeg det for dem, jeg bruger sommetider timer på det. Men når de andre ser, at selv Frantz kan bruge det nye it-system, så får de andre også installeret det”



**FRIKTION #3: STRATEGIEN BLIVER IKKE  
OVERSAT TIL ADFÆRD**

“Vi skal tage ejerskab”

**Virksomhed Y**



“Vi skal have digitalisering  
på agendaen”

**Virksomhed Z**

“Passion, tillid, samarbejde,  
høj faglighed”

**Organisation Z**

“Vi går efter resultater  
Vi er kommunikerende  
Vi arbejder med social kapital  
Vi fokuserer på kerneopgaven  
Vi udvikler os”

**Ledelsesgrundlag**

# ALLE TROR, DE ER OVER MIDDEL ...

- 78 procent af alle svenske bilister mener, at de kører bedre end den gennemsnitlige bilist.
- 88 procent af indsatte mener, de er mere retskafne end den gennemsnitlige borger.
- 82 procent af franske mænd mener, at de er bedre elskere end den gennemsnitlige franskmand.

“Vi vil have patienten i centrum”

**Hospital x**



“Vi vil have borgeren I centrum”

**Alle kommuner**

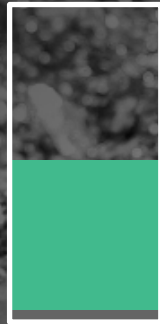


“Vi vil have borgeren ved roret”

**Kommune på afveje ...**



Expected success rate:  
50 %



Real rate of success:  
2,5 %

# TAPPERS AND LISTENERS



**LØSNING #3: OVERSÆT DIN STRATEGI  
TIL ADFÆRD HVER DAG, HVER TIME,  
HVERT MINUT (OG SPØRG DIN CHEF,  
HVAD F\*\*\*\*\* DER MENES)**

# BRUG VIDEOTESTEN

Har du gjort din ønskede adfærd så specifik, at en udefrakommende ville kunne genkende den på et videoklip?

1. Ønske: Vi skal lave flere fejl

Google



1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk sikkerhed

Google



1. Ønske: Vi skal lave flere fejl
2. Præmis: psykologisk tryghed
3. Løsning: Sørg for, at alle taler ligemeget til jeres møder

Google



# 1. Ønske: Vær mere kreativ

**Novo Nordisk**





1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen

**Novo Nordisk**



1. Ønske: Vær mere kreativ
2. Præmis: Tænk ud af boksen
3. Løsning: Kom altid med 2 forslag til beslutningsmøder

**Novo Nordisk**



**FRIKTION #4: VI TROR, DET HANDLER  
OM ET HØJT BUNDNIVEAU**

# **FORSKERE SPURGTE 1000 MENNESKER: HVAD BLIVER DE MEST MINDEVÆRDIGE ØJEBLIKKE FOR ET MENNESKE, DER LIGE ER BLEVET FØDT?**

- Blive gift
- Få sin uddannelse
- Første arbejde
- At blive forældre
- Starte en virksomhed
- Sex for første gang

“85 procent af alle mindeværdige  
øjeblikke i vores liv indtræffer, inden vi  
bliver 35”

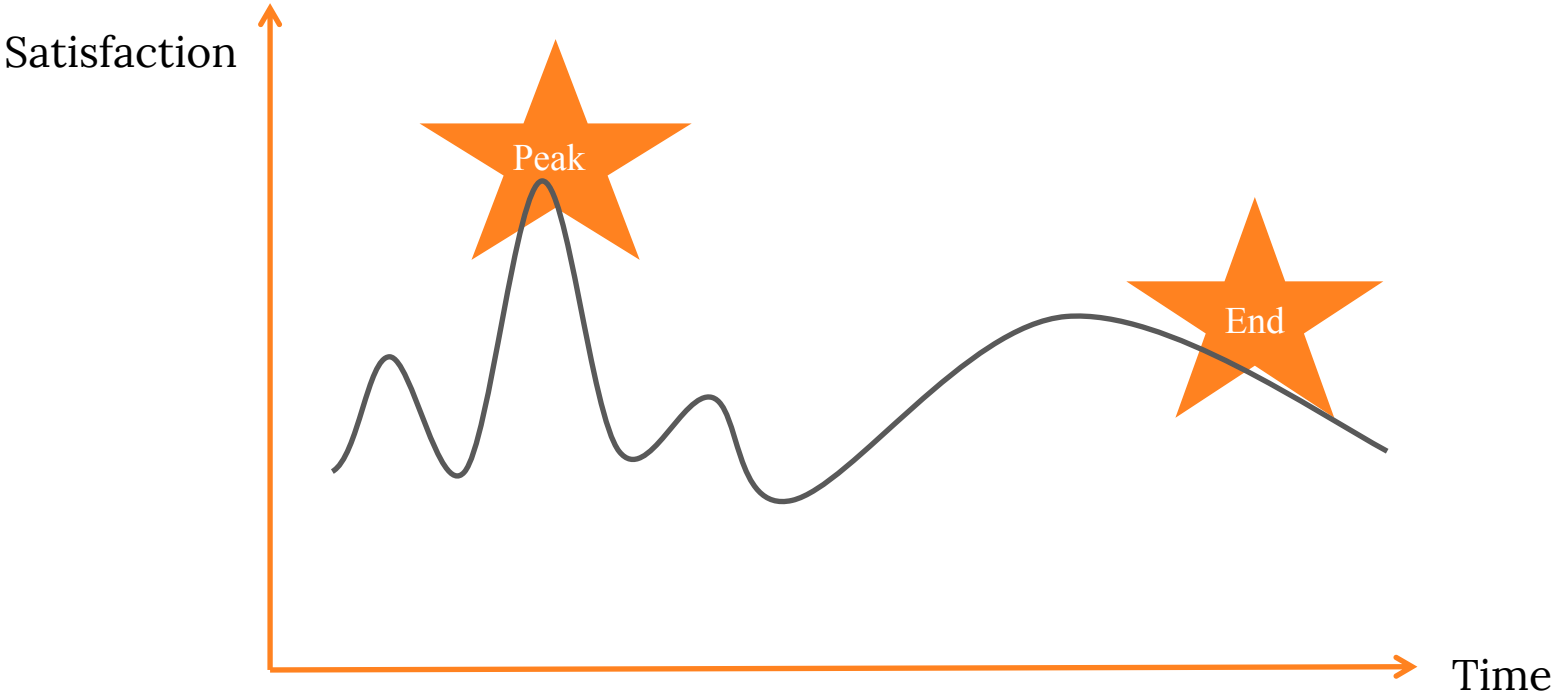
# LØSNING #4: BRUG PER TIL AT DESIGNE EN EKSTRAORDINÆR OPLEVELSE

# EN NØRDET, MEN VÆSENTLIG POINTE OM VORES HUKOMMELSE

Vi har to typer af 'selv'.

1. Det oplevende jeg – er her i dag
2. Det huskende jeg – tænker tilbage på i dag

# PEAK-END-RULE







## KØBMAND SKAB



Vi har respekt for kundens tid, penge og smag.

Vi stiller altid spørgsmålstegn ved, om vi kan gøre tingene bedre og mere effektivt.

Vi ved, at god indkjøbing giver fred.

Magasins  
Lise Lotte

Nyhed!  
Her er Magasins nye look og nye produkter.

Kære Lise Lotte  
Velkommen i Magasin!  
Jeg har glædet mig rigtig meget til at møde dig, og ønsker dig den bedste start i din nye medarbejlers rolle.  
Susanne

PERSONLIGE SHOPPER  
PERSONLIGE SHOPPER  
PERSONLIGE SHOPPER  
PERSONLIGE SHOPPER  
Magasin





THE RITZ-CARLTON








CARRYALL  
272



**”TEACHABLE MOMENT”**  
**-HVORNÅR ER DE MEST**  
**ÅBNE FOR LÆRING?**

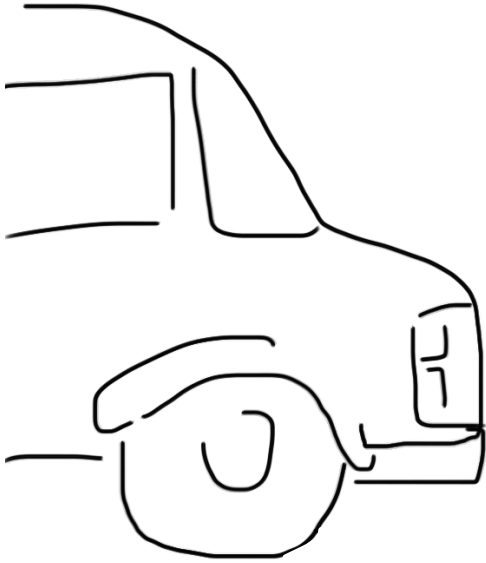
 @Mortenmunster

# IT-SIKKERHED

TNC  
—

M





TNC



1 2 3

4 5 6

7

**VI BRUGER 80 PROCENT AF  
VORES TID PÅ AT GØRE EN 1, 2  
ELLER 3 TIL EN 4, 5 ELLER 6**

**VI VILLE FÅ EN ROI PÅ 9 HVIS  
VI I STEDET GJORDE EN 4 5 6  
TIL EN 7'ER**

**HVILKE  
MEDARBEJDERE//KUNDER//  
KOLLEGAER BRUGER DU DIN  
TID PÅ?**